



مجلة

جامعة

الملك خالد

للعلوم الإنسانية

دورية علمية نصف سنوية ، محكمة



المجلد ٨، العدد ١

شوال ١٤٤٢ هـ - يونيو ٢٠٢١ م



مجلة جامعة الملك خالد للعلوم الإنسانية

المجلد الثامن - العدد الأول، شوال ١٤٤٢ هـ - يونيو ٢٠٢١

مجلة علمية، نصف سنوية، مُحكّمة

المشرف العام

أ.د. فالح بن رجاء الله السلمي
رئيس جامعة الملك خالد

نائب المشرف العام

د. حامد بن مجدوع القرني
وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

رئيس التحرير

أ.د. عبدالعزيز إبراهيم يوسف فقيه

مدير التحرير

د. إسماعيل خليل الرفاعي



المراسلات:

توجه جميع المراسلات إلى رئيس هيئة التحرير على العنوان التالي:
مجلة جامعة الملك خالد للعلوم الإنسانية

الرمز البريدي: ٦١٤١٣ صندوق البريد ٩١٠٠، المملكة العربية السعودية

تسلم كافة البحوث في مجال العلوم الإنسانية عن طريق موقع المجلات العلمية

الإلكتروني : <https://journals.kku.edu.sa>

البريد الإلكتروني: humanities@kku.edu.sa

إخلاء مسؤولية

المواد العلمية المنشورة في المجلة تعبر عن آراء أصحابها ولا تنسب إلى الرعاة أو الناشر أو المحرر أو هيئة تحرير مجلة جامعة الملك خالد للعلوم الإنسانية

رقم إيداع ١٤٣٥/٣٠٧٦ بتاريخ ١٤٣٥/٣/١٢ هـ

الرقم الدولي المعياري (ردمد) ١٦٥٨-٦٧٢٧

أعضاء هيئة التحرير

الصفة	الاسم	م
رئيس التحرير	أ.د. عبد العزيز إبراهيم يوسف فقيه	١
عضو هيئة التحرير	أ.د. يحيى عبد الله الشريف	٢
عضو هيئة التحرير	أ.د. مربع بن سعد آل هباش	٣
عضو هيئة التحرير	أ.د. عوض بن عبد الله القرني	٤
عضو هيئة التحرير	أ.د. أحمد بن يحيى آل فابع	٥
عضو هيئة التحرير	أ.د. عبد اللطيف بن إبراهيم الحديثي	٦
عضو هيئة التحرير	أ.د. حسين بن محمد آل عبيد	٧
عضو هيئة التحرير	د. سلطنة بنت محمد الشهراني	٨
عضو هيئة التحرير ومدير التحرير	د. إسماعيل خليل الرفاعي	٩
سكرتير المجلة	أ. تركي بن علي آل حميد	١٠

أعضاء الهيئة الاستشارية

الجهة	الاسم	م
جامعة الملك فهد للبترول والمعادن	أ.د. إبراهيم الجبري	١
جامعة الملك فيصل	أ.د. أحمد عبد العزيز الحلبي	٢
جامعة بكر بلقايد	أ.د. أمين بلمكي	٣
جامعة الملك سعود	أ.د. حسام بن عبد المحسن العنقري	٤
جامعة هارفارد	أ.د. خوزيه راباسا	٥
جامعة إسكس	أ.د. دوج أنولد	٦
جامعة الملك سعود	أ.د. سعد البازعي	٧
جامعة بني سويف	د. محمد أمين مخيمر	٨
جامعة أم القرى	أ.د. صالح بن سعيد الزهراني	٩
جامعة الملك سعود	أ.د. صالح زياد الغامدي	١٠
جامعة الملك سعود	أ.د. صالح معيض	١١
جامعة اليرموك	أ.د. فواز عبد الحق	١٢
جامعة الملك خالد	أ.د. محمد عباس	١٣
جامعة أم القرى	أ.د. محمد مرسي الحارثي	١٤
جامعة مانشستر	أ.د. منى بيكر	١٥
جامعة ويسيدا اليابان	أ.د. جلن استكويل	١٦

مجلة جامعة الملك خالد للعلوم الإنسانية

مجلة جامعة الملك خالد للعلوم الإنسانية دورية علمية متخصصة في العلوم الإنسانية، محكمة في آلية قبول البحوث القابلة للنشر بها، وتهدف إلى نشر الإنتاج العلمي للباحثين في تخصصات العلوم الإنسانية، وتعنى بالبحوث الأصلية التي لم يسبق نشرها والتي تتسم بالمصداقية واتباع المنهجية العلمية السليمة.

أهداف المجلة

1. الإسهام في إبراز دور الحضارة الإسلامية في إثراء العلوم الإنسانية.
2. نشر البحوث العلمية المحكمة في مجال العلوم الإنسانية بفرعها المختلفة.
3. الإضافة إلى مركز المعرفة في الدراسات الإنسانية.
4. إبراز جهود الباحثين في الدراسات والبحوث العلمية ذات الصلة بموضوعات الإنسانيات.

شروط النشر

1. يجب أن يتصف البحث بالأصالة والابتكار والجدة واتباع المنهجية العلمية الملائمة وصحة اللغة وسلامة الأسلوب.
2. أن لا يكون قد سبق نشره أو قدم للنشر في مكان آخر.
3. ألا يكون البحث جزءاً من كتاب منشور أو مستلاً من رسالت علمية.
4. أن لا يزيد عدد صفحات البحث عن 40 صفحة.
5. تخضع جميع البحوث المقدمة للنشر في المجلة للتحكيم بعد اجتيازها مرحلة الجرد الداخلي.
6. لا يجوز نشر البحث أو أجزاء منه في مكان آخر بعد إقرار نشره في مجلة جامعة الملك خالد للعلوم الإنسانية إلا بعد الحصول على إذن كتابي بذلك من رئيس التحرير.
7. موافقة المؤلف على نقل حقوق النشر كافة إلى المجلة، وإذا رغبت المجلة في إعادة نشر البحث فإن عليها أن تحصل على موافقة مكتوبة من صاحبه.
8. يمنح المؤلف نسخة واحدة من العدد المنشور فيه بحثه، وجميع أصول البحث التي تصل إلى المجلة لا ترد سواء نشرت أم لم تنشر.

متطلبات النشر وتعليماته

1. تصنف المواد التي تقبلها المجلة للنشر وفق ما يأتي:
البحث أو الدراسة: من عمل المؤلف في مجال تخصصه، ويجب أن يكون أصيلاً، وأن يضيف جديداً للمعرفة.
المقالة: وتتناول العرض النقدي والتحليلي للبحوث والكتب ونحوها التي سبق نشرها في ميدان معين من ميادين الدراسات الإنسانية.
منبر الرأي: رسائل القراء إلى المحرر والردود والملحوظات التي ترد إلى المجلة.
2. بالنسبة للبحوث والدراسات، تنشر المجلة البحوث الآتية فقط:
أولاً: البحوث الميدانية (الامبريقية): يورد الباحث مقدمة يبين فيها طبيعة البحث ومبرراته ومدى الحاجة إليه، ثم يحدد مشكلته البحث، ثم يعرض طريقة البحث وأدواته، وكيفية تحليل بياناته، ثم يعرض نتائج البحث ومناقشتها والتوصيات المنبثقة عنها، وأخيراً يثبت قائمة المراجع.
ثانياً: البحوث النوعية التحليلية: يورد الباحث مقدمة يمهّد فيها لمشكلته البحث وأسئلته مبيناً فيها أهميته وقيّمته في الإضفاء إلى العلوم والمعارف وإغنائها بالجديد، ثم يقسم العرض بعد

- ذلك إلى أقسام متسلسلة ومترابطة على درجة من الاستقلال فيما بينها، بحيث يعرض في كل منها فكرة مستقلة ضمن إطار الموضوع الكلي ترتبط بما سبقها وتمهد لما يليها، ثم يختتم الموضوع بخلاصة شاملة وتوجيهات، وأخيراً يثبت قائمة بالمراجع.
٣. أن يحتوي البحث على: عنوان البحث باللغتين العربية والانجليزية وملخص باللغتين العربية والانجليزية في صفحة واحدة بحدود (١٥٠) كلمة لكل ملخص، وأن يتضمن البحث كلمات دالة على التخصص الدقيق للبحث باللغتين وسيرة ذاتية مختصرة للباحث أو الباحثين.
٤. تقدم البحوث مطبوعة بخط (Simplified Arabic) حجم (١٤) للنصوص في المتن، ويكتب البحث على وجه واحد، مع ترك مسافة ١.٥ بين السطور.
٥. إن سياسة المجلة تستوجب (بقدر الإمكان) أن يتكون البحث من الأجزاء التالية (للبحوث الامبريقية - الميدانية): مقدمة الدراسة، مشكلة الدراسة، وأهدافها وأسئلتها/ أو فرضياتها، أهمية الدراسة، محددات الدراسة، التعريفات بالمصطلحات، إجراءات الدراسة، وتضمن: المجتمع والعينة، أداة الدراسة، صدق وثبات الأداة، المنهج المتبع في الدراسة، ثم عرض النتائج، ومناقشتها، وأخيراً الاستنتاجات والتوصيات.
٦. يراعى في أسلوب توثيق المراجع داخل النص وفق نظام جمعية علم النفس الأمريكية (APA).

معلومات الاتصال

ينبغي توجيه جميع المراسلات إلى رئيس تحرير مجلة جامعة الملك خالد للعلوم الإنسانية على العنوان التالي:

مجلة جامعة الملك خالد للعلوم الإنسانية

الرمز البريدي ٦١٤١٣

صندوق البريد ٩١٠٠

البريد الإلكتروني: humanities@kku.edu.sa

موقع المجلة الإلكتروني: <https://journals.kku.edu.sa>

مقدمة التحرير

يسر مجلة جامعة الملك خالد للعلوم الإنسانية نشر العدد الأول من المجلد الثامن وذلك حسب الترتيب الجديد والذي يحتوي على عدد من البحوث في مجالات اللغة العربية وآدابها والأعمال الإدارية والمالية والقانون وعلم الاجتماع، ففي مجال اللغة العربية وآدابها يتضمن هذا العدد خمسة بحوث حيث قدمت الباحثة د أسماء الموزان دراسة دلالية نحوية تناولت فيها موضوع نون النسوة ونون جمع الإناث في سورة الطلاق، وناقش د. عبدالله مسلي المسائل التي احتج فيها ابن هشام اللخمي في الرد على أبي بكر الزبيدي بما جاء في كتاب العين، والباحثة أمل كوشان قدمت دراسة تداولية ناقشت فيها الافتراض المسبق في كتاب عيون الأخبار لابن قتيبة، وفي النقد الأدبي تناول د. أحمد المسعودي قضية الحكم النقدي في تقييم دراسة مناهج نقد النقد تطرق فيها إلى كتابي البطل والبناء الفني في الرواية السعودية. وفي مجال القانون قدم د. خلف البلوي دراسة حول أسباب وخصائص الاحتيال في التأمين والوقاية منه من منظور قانون التأمين السعودي، وفي مجال المحاسبة تناول د. محمد آل عباس موضوع الإبلاغ عن الأمور الرئيسية للمراجعة في تقرير المراجع المستقل للشركات السعودية، وفي مجال علم الاجتماع ناقشت د. منال القحطاني دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية، أما في مجال الجغرافيا فتناول الباحثان د. ميسون الزغول و د. نديم هاشم تقييم خطر الفيضانات في حوض وادي بيشة، وقدم أ. د. عوض القرني دراسة نقدية في بنية الخرجة في الموشح العربي الأندلسي..

وللأهمية تنوه هيئة التحرير بأن المجلة أعادت ترقيم المجلدات بأعدادها لتتطابق مع شروط التصنيف المعياري الدولي للمجلات العلمية ولتكون ضمن محركات البحث المختصة بالبحث الأكاديمي، لذلك فإن هذا المجلد يحمل الرقم ٨ - العدد ١ بدلا عن الترتيب القديم (المجلد الثلاثون - العدد الأول)، وتنوه أيضا بأن الترتيب الجديد ينطبق على المجلدات والأعداد السابقة والتي تقوم على إعادة ترقيمها حسب الترتيب الجديد، وستكون متاحة على موقع المجلة الإلكتروني مع نهاية عام ٢٠٢١، وتنوه أيضا بأن المجلة تستقبل كافة المراسلات عن طريق موقع مجلات جامعة الملك خالد فقط والذي يتطلب التسجيل لرفع وتسليم البحوث.

الموقع : <https://journals.kku.edu.sa>

والله ولي التوفيق.

رئيس التحرير

أ. د. عبدالعزيز بن إبراهيم فقيه

المحتويات

- ١٠ مقدمة التحرير
- الإبلاغ عن الأمور الرئيسية للمراجعة في تقرير المراجع المستقل: دليل من الشركات
السعودية المدرجة باستخدام دراسة محتوى
- ١٣ د. محمد عبد الله محمد آل عباس
- الاحتيايل في التأمين: الأسباب، الخصائص والوقاية من منظور قانون التأمين
السعودي
- ٤٩ د. خلف بن محمد البلوي
- الحكم النقدي في تقييم دراسة "مناهج نقد الرواية السعودية" لكتابي "البطل في
الرواية السعودية" و"البناء الفني في الرواية السعودية" دراسة في نقد النقد
- ٧١ د. أحمد موسى ناصر المسعودي
- المسائل التي احتجّ فيها ابن هشام اللّخيّ في الردّ على أبي بكر الزُّبيديّ بما جاء
في كتاب العين
- ٨٢ د. عبدالله بن محمّد بن عيسى مسمليّ
- بنية الخرجة في الموشح العربي الأندلسي
- ١٢٩ أ.د/ عوض بن عبدالله القرني
- تقييم وإدارة خطر الفيضانات في حوض وادي بيشة / المملكة العربية السعودية،
اعتمادًا على طريقة الرتب المورفومترية والتقنيات الجيومكانية
- ١٧٩ د. ميسون بركات الزغول و د. نديم هاشم
- دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠-
دراسة مطبقة على النساء العاملات بالمجال التطوعي بمدينة الرياض
- ٢١٩ د منال مشيب القحطاني

الافتراض المسبق في كتاب (عيون الأخبار) لابن قتيبة (ت: ٢٧٦هـ)

أمل أحمد كوشان ٢٥٣

بين نون النسوة و نون جمع الإناث في سورة الطلاق - دراسة نحوية دلالية

د. أسماء بنت علي الموزان ٢٧٣

دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية

المملكة ٢٠٣٠^(١)

دراسة مطبقة على النساء العاملات بالمجال التطوعي بمدينة الرياض

د. منال مشيب القحطاني^(*)

جامعة الأميرة بنت نورة بن عبد الرحمن

المستخلص

هدف هذا البحث إلى التعرف على دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠، ويعتبر من أنواع البحوث الوصفية، باستخدام منهج المسح الاجتماعي عن طريق العينة القصدية، وكانت الاستبانة أداة لجمع البيانات من مجتمعها المتمثل في النساء السعوديات بمدينة الرياض العاملات بالمجال التطوعي، وقد حصلت الباحثة على (٣٨٤) استجابة تم جمعها بالطريقة العينة القصدية، واعتمد البحث على نظرية الدور في تفسير ومناقشة النتائج، وتوصل البحث إلى أن هناك موافقة بين افراد عينة البحث على دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفقاً لرؤية المملكة ٢٠٣٠، حيث يأتي دور الجهود التطوعية في تعزيز انتماء المرأة السعودية للوطن بالمرتبة الأولى، ثم دور الجهود التطوعية لتمكين المرأة من الدخول إلى سوق العمل، ثم يأتي دور الجهود التطوعية في ترسيخ قيم التسامح والوسطية للمرأة السعودية كأقل أدوار الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفقاً لرؤية ٢٠٣٠.

الكلمات المفتاحية: التطوع - الجهود التطوعية - الشخصية - المرأة السعودية - تطوع المرأة - رؤية ٢٠٣٠

(١) تتقدم الباحثة بالشكر لكرسي الشيخ محمد آل زنان لأبحاث العمل التطوعي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن على دعمهم لهذا البحث

(*) أستاذ الخدمة الاجتماعية المساعد كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن



The Role of Volunteer Efforts in Enhancing the Personality of Saudi Women According to the Terms of Saudi Vision 2030⁽¹⁾:

A study applied to women working in the voluntary field in Riyadh

Dr. Manal. M. AL. Qahtani^(*)

Princess Nourah bint Abdulrahman University

Abstract

The aim of this research is to identify the role of volunteer efforts in strengthening the personality of Saudi women according to the Kingdom's vision 2030, and it is considered one of the types of descriptive research, using the method of social survey through the intentional sample, and the questionnaire was a tool to collect data from her community of Saudi women in Riyadh working in the voluntary field, The researcher obtained (384) responses that were collected by the intentional sample method, and the research relied on the theory of the role in interpreting and discussing the results, and the research concluded that there is agreement among the study individuals on the role of volunteer efforts in enhancing the personality of Saudi women in accordance with the Kingdom's 2030 vision, where the role of efforts comes Volunteering in promoting Saudi women's belonging to the homeland in the first place, then the role of volunteer efforts to enable women to enter the labor market, then the role of volunteer efforts in consolidating the values of tolerance and moderation for Saudi women as the lowest roles of volunteer efforts in enhancing the personality of Saudi women in accordance with Vision 2030.

Keywords: Volunteering - Volunteer Efforts - personality - Saudi women - Women volunteering - Saudi Vision 2030.

(1) The research was funded by Mohammed al Zanan Chair for Researches of Volunteering Works at Princess Nourag bint Abdulrahman University.

(*) Assistant Professor of Social Work College of social work Princess Nora bint AbdulRahman University



د. منال مشبب القحطاني، دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ - دراسة مطبقة على النساء العاملات بالمجال التطوعي بمدينة الرياض

مقدمة

يعد العمل التطوعي من علامات تقدم الأمم وازدهارها، فالأمم كلما ازدادت في التقدم والرفق، كلما تطلب الأمر ضرورة اهتمام مواطنيها في أعمال التطوع الخيري. كما يعد الاهتمام في العمل التطوعي مطلب من متطلبات الحياة المعاصرة، خاصة في ظل التغيير الذي يصاحب المجتمعات وتغير أنماطها المختلفة، والمتبع لمسيرة التنمية والنهضة السعودية بمختلف المجالات الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية وغيرها يلاحظ ذلك. (السيف، ٢٠١٩).

ولا يخفى علينا أن تعقد الحياة الاجتماعية وتطور الظروف المعيشية والتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والأمنية والتقنية المتسارعة تملي علينا أوضاعاً وظروفاً جديدة تقف الحكومات أحياناً عاجزة عن مجاراتها، مما يستدعي تضافر كافة جهود المجتمع الرسمية والشعبية لمواجهة هذا الواقع وهذه الأوضاع، ومن هنا يأتي دور العمل التطوعي الفاعل والمؤازر للجهود الرسمية. (الشايبي، ٢٠١٥: ١).

فلا يخلو بلد في العالم من حاجته إلى العمل التطوعي من حيث قيمته ودوره المهم فيما يعود بالنفع على المجتمعات، وبما يعمل على تفعيل الأنشطة والجهود الشعبية المرتبطة بتنمية المجتمعات، وحتى في حالة محاولة الحكومات المختلفة القيام بمسئولياتها تجاه مواطنيها بما فيها توفير الخدمات الحيوية والأساسية لهم، إلا أن العمل التطوعي يظل في غاية الأهمية ورسالة اجتماعية تهدف إلى إكمال وتعزيز دور ومتطلبات النهضة التنموية بالمجتمعات بما فيها النهضة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والتعليمية (الشهراني، ٢٠٠٨: ٢١٤).

والعمل التطوعي بمختلف المجالات يعد من أهم عناصر رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ التي أطلقها ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير/ محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود (حفظه الله)، وذلك بتسخير كافة الجهود للارتقاء بالعمل التطوعي ونشر ثقافة التطوع بين أفراد المجتمع.

مشكلة البحث

المجتمع السعودي حريص كل الحرص على تحقيق أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠، ويسعى لنجاحها بالعمل والدعم والمساندة، والتي من بينها تطوع المرأة وما له من آثار على شخصيتها، حيث أنه بالرغم من حداثة المشاركة التطوعية النسائية في ضوء تطور الحركة الاجتماعية، إلا أنها لاقت إقبال كبيراً من النساء بالمجتمع السعودي.

لذلك لابد من دعم تطوع المرأة من خلال تعزيز مشاركتها، لتلعب أدواراً مهمة في تنمية المملكة، وإسناد أدوار لها في المسؤولية الاجتماعية من واقع العمل التطوعي بمختلف ميادينه، وهو يعد مؤشر على تطور المجتمع. والمرأة في



Dr.Manal. M. AL.Qahtani, The Role of Volunteer Efforts in Enhancing the Personality of Saudi Women According to the terms of Saudi Vision 2030 - A study applied to women working in the voluntary field in Riyadh

السعودية بدافع الولاء للوطن ورغبة في التطور والتمكين واجهة صعوبات ومعوقات عدة في مجال العمل التطوعي، إلا أنهم قدموا مبادرات لتعميم ثقافة العمل التطوعي، وحققوا إنجازات كبرى على صعيد العمل التطوعي لنصبح نموذجاً مثالياً في العطاء، والشباب والفتيات لديهم حب العمل، وسيزيد حماسهم إذا وجدوا مسؤولاً داعماً يؤمن بأنهم عماد المجتمع، وسيجني الوطن ثمار الشراكة بين العمل والدعم (الشيخي، ٢٠٢٠).

وتعد مشاركة المرأة التطوعية في تنمية المجتمع استثمار لمورد بشري هام لا بد من الالتفات إليه وتمكينه، فمن غير المنطقي أن نتوقع من المرأة أن تتحلى فجأة بالمسؤولية الذاتية والمجتمعية وتساهم بالمشاركة التطوعية في شؤون مجتمعها المحلي بدون أن تتوفر لها البيئة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والثقافية الداعمة لذلك، وكذلك إكسابها المهارات والمعارف والخبرات والاتجاهات الإيجابية. (حجازي، ٢٠١٩: ١٣٣).

ويمكن استخدام مداخل التمكين المختلفة بفعالية في وصول المرأة إلى أنظمة العدالة الرسمية وغير الرسمية وأن أشكال التمكين المختلفة لحياة المرأة في الجوانب الشخصية والأسرية والاجتماعية والسياسية قلل بشكل كبير من الاقصاء الاجتماعي لها وساعد في تحسين عملية الاندماج أو التضمين الاجتماعي ومن ثم عزز تمكين المرأة مشاركتها الاجتماعية وتمتعها بحقوقها الاجتماعية الأساسية والتكامل الاجتماعي والصحي والحد من الحرمان المادي في الحياة اليومية (Cherayi & Jose, 2016: 250).

وهناك العديد من الدراسات العلمية التي أكدت على أهمية العمل التطوعي للمرأة وما له من إيجابيات ومساهمات في تطور ونمو المجتمع، نستعرض منها ما يلي: دراسة (آل عقمران، ٢٠١٨) فقد توصلت الدراسة إلى أن القيام بالعمل التطوعي يحقق المسؤولية الاجتماعية ويزيد منها. وأكدت دراسة (الشهراني، ٢٠١٧) على أن للجامعة دور كبير في تعزيز المسؤولية الاجتماعية، ونشر ثقافة العمل التطوعي بدرجة مرتفعة. كما أن للمرأة اهتمامات بهذا الجانب فيما يخص العمل التطوعي وحققته نجاحات كبيرة مثل ما أشارت إليه دراسة (Osborne and Baum, 2008) حيث توصلت إلى أن عدد كبير من النساء يساهمن بالمشاركات التطوعية مما يتميزن بارتفاع في المستوى الاجتماعي والاقتصادي على خلاف أن من النساء لا يشاركن بسبب ضعف قدرتهن للوصول إلى الموارد المادية والاقتصادية والاجتماعية والدعم الاجتماعي وغيرها من الموارد. وأوضحت دراسة، (Wallace & Pichler، ٢٠٠٩) أن النساء أكثر نشاطاً في بعض الجمعيات من الرجال ووجود علاقة بين المشاركة في المجتمع المدني ونوعية الحياة، وأن مستوى الرفاه في المجتمع يؤثر على المشاركة المدنية ونوعية الحياة. كما أشارت دراسة (Teshome, and Biadgilign، ٢٠١٢) إلى أن مشاركة السيدات التطوعية لها فوائد متعددة وتحقق الرفاهية الاجتماعية والاقتصادية، وتعزيز رأس المال الاجتماعي. كما



د. منال مشبب القحطاني، دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ - دراسة مطبقة على النساء العاملات بالمجال التطوعي بمدينة الرياض

توصلت دراسة (الصنائع، ٢٠١٣) إلى وجود معوقات تعوق مشاركة المرأة السعودية في مراكز صنع القرار ومنها معوقات اقتصادية، وقانونية، واجتماعية، وذاتية، وسياسية على الرغم من تمتع المرأة السعودية بطموح ورغبة في مشاركة الرجل لدفع عجلة التنمية، كما أشارت دراسة (عمارة، ٢٠١٣) أن القيادات النسائية لديهن القدرة على المشاركة في دراسة مشكلات المجتمع المحلي، والتخطيط، ومواجهة المشكلات الاجتماعية والصحية على المستوى المحلي. كذلك أشارت دارسة (Lockyer, Bridget, 2014) إلى أن خبرات المرأة في العمل التطوعي بأجر وبدون أجر في هذا القطاع التطوعي، وأن عدد النساء يتفوق على عدد الرجال في هيئة القوى العاملة بهذا القطاع.

وعلى ضوء ما تم تناوله سابقاً فإن مشكلة الدراسة تتمحور في دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية ٢٠٣٠، من خلال العمل على الكوادر البشرية النسائية بحيث يتم تعليمهن أهمية التطوع من الناحية النفسية والاجتماعية والاقتصادية وربطها بقيم ديننا الإسلامي، ووضع لهم أوقات مناسبة لحياتهن الاجتماعية والعمل، وتسهيل إجراءات التطوع لهن، ونشر ثقافة التطوع في جميع المؤسسات، كانت حكومية أو أهلية، ولبناء الشخصية السعودية والوصول لطموح المملكة العربية السعودية في تحقيق مليون متطوع في عام ٢٠٣٠، لذلك تمت صياغة مشكلة البحث في الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي: ما دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية ٢٠٣٠؟

أهمية البحث

حظي العمل التطوعي بمكانة كبيرة وخاصة جداً بل إنه يُعتبر من أهم أهداف رؤية ٢٠٣٠ بالمملكة، وقد جاءت تجربة العمل التطوعي بناءً على إيمان عميق بأن تلك الأعمال التطوعية لها دور كبير وهام في التنمية والتطور وبناء مستقبل أفضل.

ونصت رؤية المملكة ٢٠٣٠ على تفعيل دور المرأة في المجتمع، ومن ذلك زيادة عدد المتطوعين والمتطوعات من ١١ ألفاً إلى مليون متطوع ومتطوعة، وبما أن المرأة السعودية أصبحت على درجة كبيرة من التميز والتعلم، فإنه من الاستحالة أن يتم تجاهلها من قبل هذا الحراك، وبالتالي فإننا أصبحنا نجد كل يوم أسماء نسائية لامعة في سماء العمل الاجتماعي السعودي، وتمكين المرأة في العمل التطوعي يحتاج إلى دعم وتشجيع، فالمرأة هي نصف المجتمع، فكلما تعزز دور المرأة، تعزز دور المجتمع. فالمشاركة والتمكين وجهان لعملة واحدة، فالمشاركة لا تعنى بالتنمية المجتمعية فقط، بل هي تنمية الذات وتطويرها، وهما بعدان مرتبطان. فالشخصية القوية الفاعلة هي المنتجة والقادرة على النمو الاجتماعي، والنمو الاجتماعي يقاس بمدى توفر الفرص التي تتيح للمرأة المشاركة في مختلف القطاعات وإنتاجيتها.

Dr.Manal. M. AL.Qahtani, The Role of Volunteer Efforts in Enhancing the Personality of Saudi Women According to the terms of Saudi Vision 2030 - A study applied to women working in the voluntary field in Riyadh

وفي هذا الصدد فإن المرأة السعودية ليست بمنأى عن هذا الحراك العالمي وتوجهات المملكة العربية السعودية في تحقيق رؤيتها ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة حيث أولت المملكة اهتماماً بالمرأة في رؤية ٢٠٣٠ في عدة مواضع عدة نذكر منها:

- "الإشارة إلى أن المرأة السعودية تعد عنصراً مهماً من عناصر قوة المملكة إذ تشكل ما يزيد على (٥٠%) من إجمالي عدد الخريجين الجامعيين، وستستمر المملكة في تنمية مواهبها واستثمار طاقتها وتمكينها من الحصول على الفرص المناسبة لبناء مستقبلها والإسهام في تنمية المجتمع واقتصاده" (رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠: ٣٧).
- "رفع نسبة مشاركة المرأة في سوق العمل من (٢٢% إلى ٣٠%) و الوصول إلى (١) مليون متطوع في القطاع غير الربحي سنوياً مقابل (١١) ألف" (رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠: ٣٩-٧١). وفي ظل التغيرات المعاصرة والمتزامنة مع تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ ومع سعي المرأة لتحقيق مكانة فاعلة في المجتمع والمساهمة في تنميته المستدامة نجدها في حاجة إلى المساندة الاجتماعية بأبعادها المختلفة، لأنها بمثابة مصدر هام من مصادر الدعم الاجتماعي والنفسي يعينها على القيام بأدوارها الحياتية ويعزز مشاركتها المجتمعية التطوعية (حجازي، ٢٠١٩: ١٣٣).

وعلى ضوء ذلك سوف نتناول أهمية البحث من خلال التطرق إلى الأهمية العلمية والعملية.

أولاً: الأهمية العملية

١. أهمية التطوع وهو ما تسعى إليه رؤية المملكة ٢٠٣٠ لتعزيز العمل التطوعي والوصول إلى مليون متطوع.
٢. أهمية تعزيز الجوانب الإيجابية لدى المرأة لما لها من تأثير كبير على تنمية المجتمع.
٣. الاستفادة متخذة القرار من نتائج البحث، وخاصة بعد صدور نظام التطوع ومؤسسة العمل التطوعي في المملكة واحتسابه ضمن تقييم الاداء الوظيفي، وتدريبه كمقررات في المرحلة الجامعية.

ثانياً: الأهمية العلمية

١. إثراء المعرفة العلمية في الخدمة الاجتماعية في مجال التطوع.
٢. تزايد الاهتمام بإجراء المزيد من الدراسات العلمية نحو المرأة السعودية ودورها في النهوض وتحقيق التنمية الاجتماعية، وبناء مستقبل أفضل.



د. منال مشبب القحطاني، دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ - دراسة مطبقة على النساء العاملات بالمجال التطوعي بمدينة الرياض

أهداف البحث

- الهدف الرئيسي: التعرف على الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية ٢٠٣٠ ، وينبثق من هذا الهدف العام مجموعة من الأهداف الفرعية التالية:
١. التعرف على دور الجهود التطوعية في تعزيز انتماء المرأة السعودية للوطن.
 ٢. التعرف على دور الجهود التطوعية في ترسيخ قيم التسامح والوسطية للمرأة السعودية.
 ٣. التعرف على دور الجهود التطوعية في تمكين المرأة للدخول إلى سوق العمل.

تساؤلات البحث

- التساؤل الرئيسي: ما هو دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية ٢٠٣٠؟ وينبثق من هذا التساؤل مجموعة من التساؤلات الفرعية التالية:
١. ما هو دور الجهود التطوعية في تعزيز انتماء المرأة السعودية للوطن؟
 ٢. ما هو دور الجهود التطوعية في ترسيخ قيم التسامح والوسطية للمرأة السعودية؟
 ٣. ما هو دور الجهود التطوعية في تمكين المرأة للدخول إلى سوق العمل؟

مفاهيم البحث

Voluntary effort Women's: الجهود التطوعية للمرأة

تعرف الجهود التطوعية "بأنها فعل مجموعة من الأشياء لأشخاص أو منظمات بشكل طوعي، ودون وجود أي إجبار أو دفع قيمة مالتية مقابل هذا العمل"، ومن التعريفات الأخرى للعمل التطوعي: "مجموعة من المهام التي يطبقها أشخاص بهدف تقديم خدمات تطوعية، ولا يحصلون مقابلها على أي أجر مالي" (Cambridge Dictionary, 2017).

التعريف الإجرائي للجهود التطوعية للمرأة في هذا البحث: الجهود التي تقدمها المرأة السعودية في إحدى الجمعيات التطوعية (حكومية، أو أهلية، أو بجهد ذاتي) طواعية دون أجر مادي، وفي أوقات منتظمة أو غير منتظمة بهدف أداء الواجب الاجتماعي المطلوب، سواء بالعمل أو بالتمويل أو بغير ذلك من الاعمال التطوعية.

Personality Woman: شخصية المرأة

تعرف الشخصية "بأنها ذلك النمط المتفرد والمستقر نسبيا من السلوك ويبدو في فكر وعواطف الشخص،

Dr.Manal. M. AL.Qahtani, The Role of Volunteer Efforts in Enhancing the Personality of Saudi Women According to the terms of Saudi Vision 2030 - A study applied to women working in the voluntary field in Riyadh

والشخصية بمثابة مفهوم تجريدي يدمج عدة جوانب والتي تحدد ما يكون عليه الإنسان، ومن هذه الجوانب: (الانفعالات، الدوافع، الأفكار، الخبرات، الإدراكات، والتصرفات). (الحنيطي، ٢٠١٩: ٣٣)

التعريف الإجرائي لشخصية المرأة في هذا البحث: هي مجموعة الخصال والطباع المتنوعة الموجودة في كيان شخصية المرأة باستمرار والتي تميزها عن غيرها وتنعكس على تفاعلها مع المجتمع.

التعزيز: Reinforcement

عرف دولارد وميلر المعزز على أنه "حدث يزيد من احتمالية حدوث استجابة معينة". (انجلر، ١٩٩١: ٣٢٨). فتعريف التعزيز على هذا النحو، يعتمد على إثارة السلوكية، أي على ما ينتج من تغيرات في السلوك، دون أية ضرورة للرجوع إلى بعض الخصائص الانفعالية له، فالمثير أو الحادث يغدو معززاً، إذا أدى إلى ازدياد احتمال حدوث السلوك المعزز مستقبلاً. (نشواتي، ٢٠١٩: ٢٨١).

التعريف الإجرائي للتعزيز في هذا البحث: هو عملية تدعيم وتعزيز السلوك التطوعي للمرأة السعودية وزيادة احتمالات تكرار السلوك التطوعي الإيجابي في المستقبل لما سوف يعكس ذلك على شخصية المرأة من إيجابيات.

الحدود الموضوعية (البعد الموضوعي):

يتناول البحث الدور الذي تلعبه الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية.

الحدود المكانية (البعد المكاني):

تم تطبيق هذا البحث في نطاق جغرافي يتمثل في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

الحدود الزمانية (البعد الزمني):

تم تطبيق إجراءات هذا البحث بداية الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٤٢هـ - ٢٠٢٠.

الدراسات السابقة

تناولت العديد من الدراسات السابقة العمل التطوعي بمختلف المجالات ومنها:

الدراسات السابقة التي اهتمت بتطوع المرأة:

حيث وضحت أن للمرأة اهتمامات بالعمل التطوعي وحققت نجاحات كبيرة مثل دراسة (Osborne، ٢٠٠٨).



د. منال مشبب القحطاني، دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ - دراسة مطبقة على النساء العاملات بالمجال التطوعي بمدينة الرياض

والتي هدفت إلى التعرف على مشاركة المرأة في المجموعات التطوعية، وتوصلت الدراسة إلى النساء اللاتي استطعن المشاركة بانتظام هن اللواتي تمتعن بالفعل بمستوى اجتماعي واقتصادي عالي. كذلك أشارت دراسة (٢٠١٢) Teshome، إلى وضع استراتيجية للجمعيات الخاصة بالمساعدة الذاتية التطوعية في تمكين المرأة وتوصلت الدراسة إلى أن مشاركة المرأة بالأعمال التطوعية لها فوائد متعددة وتحقق الرفاهية الاجتماعية والاقتصادية. وفي عام (٢٠١٢) هدفت دراسة الرويشد إلى التعرف على إسهامات المرأة السعودية في العمل التطوعي وعلاقته بتنمية المواطنة ومن أهم نتائجها أن أهم المجالات التي تشارك فيها المرأة في مجتمع البحث هي إعداد البرامج التثقيفية، وأن التدريب والتوجيه والإشراف ضروري لإنجاز المهام التطوعية، وأن أهمية العمل التطوعي من الناحية النفسية بالنسبة للمتطوعات تعزيز شعورهن بالانتماء والمواطنة، وأن هناك علاقة قوية جداً بين العمل التطوعي وتنمية المواطنة لدى المرأة السعودية. كما اهتمت دراسة عمارة، (٢٠١٣) بتحديد مدى فعالية مشاركة القيادات النسائية في تنمية المجتمع المحلي وهي دراسة وصفية اعتمدت على منهج المسح الاجتماعي، ومن نتائجها أن القيادات النسائية لديهن القدرة على المشاركة في دراسة مشكلات المجتمع المحلي، والتخطيط، ومواجهة المشكلات الاجتماعية والصحية على المستوى المحلي. وفي دراسة الصائغ، (٢٠١٦) هدفت الدراسة إلى تمكين المرأة السعودية من المشاركة في صناعة القرار بأشكاله ومستوياته المختلفة ومنها القرار التربوي، وكان من نتائجها وجود معوقات تعوق مشاركة المرأة السعودية في مراكز صنع القرار، ومنها معوقات قانونية، واجتماعية، وذاتية، وسياسية، على الرغم من تمتع المرأة السعودية بطموح ورغبة في مشاركة الرجل لدفع عجلة التنمية بالمجتمع. وفي عام (٢٠١٨) هدفت دراسة الهيدان بشكل رئيسي إلى التعرف على أثر البرنامج التدريبي لرخصة العمل التطوعي ومستوى تقييمه للمرأة السعودية، وتوصلت إلى أن لبرنامج رخصة العمل التطوعي أثر إيجابي على أداء المتطوعات في عملهن، وأن للبرنامج إسهامات في تحقيق رؤية ٢٠٣٠، كما أن له أثر عالي في زيادة دافعية المتطوعات على العمل التطوعي إلى جانب رفع رغبتهم في التدريب من عدة نواحي كحرصهن على تنمية المهارات والمعارف. ورضاهن الكامل عن البرامج التدريبية المقدمة لهن ورضاهن عن الطريقة التي تم بها تقييم التدريب. وأكدت على ذلك دراسة جلوب، (٢٠١٨) حيث توصلت إلى أهمية العمل التطوعي بالنسبة للمجتمع ودور المرأة فيه، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج من أهمها، أن المرأة تواجه معوقات كثيرة عند دخولها في مجال العمل التطوعي بسبب القيم والثقافات السائدة. ومن الدراسات التي أشارت إلى فعالية مشاركة المرأة بالمجتمع وأن المرأة أكثر نشاطاً، دراسة (Wallace & Pichler 2009) والتي تؤكد أن المشاركة على المستوى المجتمعي تجعل الفرد سعيداً في المجتمعات التي تزيد فيها درجة الرفاه الشخصي ونوعية الحياة، وأن الجنس والعمر والتعليم وحالة العمل والطبقة المهنية ومنطقة المعيشة تؤثر على المشاركة في المجتمع المدني، وأن النساء أكثر نشاطاً في بعض الجمعيات من



Dr.Manal. M. AL.Qahtani, The Role of Volunteer Efforts in Enhancing the Personality of Saudi Women According to the terms of Saudi Vision 2030 - A study applied to women working in the voluntary field in Riyadh

الرجال ، ووجود علاقة بين المشاركة في المجتمع المدني ونوعية الحياة، وأن مستوى الرفاه في المجتمع يؤثر على المشاركة المدنية ونوعية الحياة. ومنذ أن نشر (ولفندن) عن مستقبل المؤسسات التطوعية في المملكة المتحدة وذلك في عام ١٩٧٨م فقد أزهق القطاع التطوعي بشكل كبير وأصبح عملاً مهماً في تقديم جميع الخدمات الترفيهية، وفي هذه النظرية قام (Lockye (2014 بدراسة تقارير عن خبرات المرأة في العمل التطوعي بأجر وبدون أجر في هذا القطاع التطوعي ، وقد تحرى الباحث لماذا يزداد عدد النساء على عدد الرجال في هيئة القوى العاملة بهذا القطاع .

الدراسات السابقة التي اهتمت بالعمل التطوعي على المستوى المجتمعي والمستوى الجامعي الطلابي:

كدراسة للحيديان (٢٠١٧) التي هدفت إلى التعرف على واقع دور الأنشطة الطلابية في تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى طالبات جامعة القصيم وتوصلت إلى مجموعة من النتائج منها: أن واقع دور الأنشطة الطلابية في تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى طالبات جامعة القصيم يتحقق بدرجة متوسطة، وأن أعلى أدوار الأنشطة الطلابية في تعزيز ثقافة العمل التطوعي هو الدور الخاص بالجانب القيمي يليه الجانب المعرفي وفي الترتيب الأخير الجانب التطبيقي. وأكدت ذلك دراسة القحطاني، (٢٠١٩) التي هدفت إلى التعرف على واقع إدارة العمل التطوعي في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر طلاب كلية العلوم الاجتماعية، وتحديد المعوقات الإدارية التي تواجه إدارة العمل التطوعي، والتعرف على المقترحات. وتوصلت إلى ضرورة إلحاق الطلاب بالبرامج الخاصة بتدريب المتطوعين قبل تكليفهم بالعمل، وضرورة إنشاء وحدات إدارية معنية بالعمل التطوعي بالكلية. كما تناولت الدراسات السابقة مفهوم التطوع كمسؤولية اجتماعية وهذا ما أكدته عليه دراسة الشهراني، (٢٠١٧) والتي هدفت إلى التعرف على دور الجامعة في تعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب وطالبات الدبلوم العام في التربية في جامعة بيشة، والتعرف على دور الجامعة في تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى طلاب وطالبات الدبلوم العام في التربية في جامعة بيشة، والكشف عن علاقة المسؤولية الاجتماعية بتعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى طلاب وطالبات، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية بين المسؤولية الاجتماعية وتعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى الطلاب والطالبات. وأكدت دراسة آل عقارن (٢٠١٨) والتي هدفت إلى التعرف على دور العمل التطوعي في تحقيق المسؤولية الاجتماعية، والتعرف على الفروق في كلاً من القيام بالعمل التطوعي وتحقيق المسؤولية الاجتماعية، وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية طردية بين القيام بالعمل التطوعي وتحقيق المسؤولية الاجتماعية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في كلاً من دوافع القيام بالعمل التطوعي ومجالات المسؤولية الاجتماعية، كما أشارت بعض الدراسات السابقة ، كدراسة شعبان (٢٠١٩) إلى معرفة مدى إدراك العينة لثقافة العمل التطوعي، وتحديد نوع العلاقة بين برامج القنوات الفضائية وإدراك العينة لثقافة العمل التطوعي، ومعرفة نوع العلاقة بين خصائص العينة وتأثير القنوات



د. منال مشبب القحطاني، دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ - دراسة مطبقة على النساء العاملات بالمجال التطوعي بمدينة الرياض

الفضائية في اتجاهاتها، وتم إثبات صحة الفرض بوجود علاقة ارتباطية بين مشاهدة برامج القنوات الفضائية وإدراك ثقافة التطوع لدى العينة.

ومن العرض السابق للدراسات السابقة اتضح أن هناك اهتمام بالغ لدى الباحثين في تناول العمل التطوعي وماله من أثر كبير في تنمية وتطوير المجتمع سواء كان التطوع للمرأة أو كمسؤولية مجتمعية ونشر ثقافة التطوع على المستوى المجتمعي والجامعي.

ويمكن تحديد أوجه الشبه والإختلاف بين البحث الحالي والدراسات السابقة فيما يلي :

١. أتفق البحث الحالي مع الدراسات السابقة في تناوله العمل التطوعي وعلاقته بالمتغيرات المتعددة التي تتعلق بالمرأة، وأهمية مشاركتها بالعمل التطوعي ونجاحها في مجال التطوير والتنمية.
٢. أتفق البحث الحالي مع الدراسات السابقة في دور المرأة البارز بالعمل التطوعي أكثر من الرجال.
٣. يتفق البحث الحالي مع أغلب الدراسات السابقة في اعتماده على المنهج الوصفي .

ويختلف البحث عن بعض الدراسات السابقة فيما يلي:

١. تركيزه على أهمية التطوع للمرأة السعودية ودورة في تعزيز شخصيتها.
٢. اعتماده على تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.

واستفاد البحث الحالي من الدراسات السابقة في صياغة مشكلة البحث، وتحديد أهدافه، وتصميم أداة البحث وفي تحليل النتائج ومناقشتها .

العلاقة بين البحث الحالي والدراسات السابقة أنه اهتم بالعمل التطوعي وسعى إلى التوضيح لمفهوم التطوع وأهميته سواء للمرأة، أو المجتمع أو البيئة الجامعية وتعزيز ذلك كمسؤولية اجتماعية.

النظريات الموجهة للبحث

نظرية الدور

ركزت الباحثة على نظرية الدور في البحث لما للنظرية من اهتمام بأدوار الأفراد الذي يقضيها في نشاطاته، حيث أن دور الجهود التطوعية في تعزيز الشخصية نتيجة لما اكتسبه الشخص من المكانة أو الدور الذي يشغله، باعتبار الدور هو أحد عناصر التفاعل الاجتماعي، وهو أنماط متكررة من خلال الممارسة التي يكسبها، بحيث ينقذها

Dr.Manal. M. AL.Qahtani, The Role of Volunteer Efforts in Enhancing the Personality of Saudi Women According to the terms of Saudi Vision 2030 - A study applied to women working in the voluntary field in Riyadh

الأشخاص في مواقف مُحددة، وهذا يوضح الدور المهم الذي يُحققه المتطوع في تنشيط الأعمال التطوعية، والنهوض بمساعدته لسدّ احتياجات الأفراد والجماعات. والتطوع قد يأخذ صوراً كثيرة، فقد يكون بصورة مادية، أو بصورة معنوية، كما يحصل في الأندية الرياضية والمؤسسات الخيرية والأنشطة التطوعية.

وتوضح الباحثة مفهوم نظرية الدور في الجهود التطوعية: بأنها ظاهرة لسلوكيات أدوار الأفراد، أو لسلوكيات أدوار الجماعات، حيث يقودهم إلى كثرة الأدوار الاجتماعية، كما أنّ الأفراد بدورهم يتعلمون من خلال عمليات البداية الاجتماعية، وهو يختلف عن عمليات التعليم الرسمية. حيث تُظهر نظرية الدور في العمل التطوعي، مدى وضوح المكانة الاجتماعية، الذي يرى جميع الأشخاص من الذين يشغلون هذه المكانة، يقومون بأفعال مُحددة، أو يقومون بأدوار تتصل بالمكانة، فلذلك يقوم العمل التطوعي على كفاية احتياجات الأفراد والمجمعات، ويقوم على إغلاق الفجوات التي تؤثر عليها.

وتعد نظرية الدور من النظريات المفسرة بالعلوم الاجتماعية وهي مرتبطة بالبنائية الوظيفية في علم الاجتماع وهي جزء منه، ظهرت في الخمسينات من القرن الماضي وتعد من النظريات الحديثة، وترى أن السلوك يعتمد على الدور أو الأدوار التي يشغلها الفرد في المجتمع.

تتكون نظرية الدور من مجموعة بناءات كما وضحتها (إبراهيم، عويضة ٢٠١٠) حيث يتخذ المحللون للدور ميدان دراستهم السلوك الواقعي في الحياة، كما هو الظاهر في المواقف الاجتماعية الحقيقية المستمرة ويحلل المنظرون لنظرية الدور المشكلات على أنها عمليات للتنشئة الاجتماعية، والاعتماد المتبادل بين الأفراد.

مكونات نظرية الدور (Hall,1972: 423)

١. مكون بنائي: ويتمثل في مطالب الدور الخارجية، وهي قائمة المعايير والتوقعات والمحرمات وغيرها.
٢. مكون شخصي: يتمثل في الجانب الداخلي الذي يتصور الفرد على أساسه الوضع الاجتماعي.
٣. مكون سلوك الدور: يتمثل في الطرائق التي يتصرف بها الأفراد في وصف معين.

فرضيات نظرية الدور

١. تستند نظرية الدور على عدد من الفرضيات التي أهمها ما يلي:
٢. يتحلل البناء الاجتماعي إلى عدد من المؤسسات الاجتماعية وتحلل المؤسسة الاجتماعية الواحدة إلى عدد من الأدوار الاجتماعية.



د. منال مشيب القحطاني، دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ - دراسة مطبقة على النساء العاملات بالمجال التطوعي بمدينة الرياض

٣. ينطوي على الدور الاجتماعي الواحد مجموعة واجبات يؤديها الفرد بناءً على مؤهلاته وخبراته وتجاربه وثقة المجتمع به وكفاءته وشخصيته.
٤. يشغل الفرد الواحد في المجتمع عدة أدوار اجتماعية وظيفية في آن واحد ولا يشغل دوراً واحداً. وهذه الأدوار هي التي تحدد منزلته أو مكانته الاجتماعية. ومنزلته هي التي تحدد قوته الاجتماعية وطبقته.
٥. أن الدور الذي يشغله الفرد هو الذي يحدد سلوكه اليومي والتفصيلي، وهو الذي يحدد علاقاته مع الآخرين.
٦. سلوك الفرد يمكن التنبؤ به من معرفة دوره الاجتماعي إذ أن الدور يساعدنا في تنبؤ السلوك.
٧. لا يمكن اشغال الفرد للدور الاجتماعي وادائه بصورة جيدة وفاعلة دون التدريب عليه، علماً بأن التدريب على القيام بالأدوار الاجتماعية يكون خلال عملية التنشئة الاجتماعية.
٨. تكون الأدوار الاجتماعية متكاملة في المؤسسة عندما تؤدي المؤسسة مهامها بصورة جيدة وكفؤة بحيث لا يكون هناك تناقض بين الأدوار.
٩. تكون الأدوار الاجتماعية متصارعة او متناقضة عندما لا تؤدي المؤسسة أدوارها بصورة جيدة وكفؤة.
١٠. عند تفاعل دور مع أدوار أخرى فإن كل دور يقيم الدور الآخر.
١١. عن طريق الدور يتصل الفرد بالمجتمع ويتصل المجتمع بالفرد. والاتصال قد يكون رسمياً أو غير رسمي.
١٢. الدور هو حلقة الوصل بين الشخصية والبناء الاجتماعي.

منهجية البحث وإجراءاتها

تناولت الباحثة في هذه الجزئية عرضاً للإجراءات المتبعة في هذا البحث، وهي على النحو التالي:

متغيرات البحث

المتغير المستقل: الجهود التطوعية.

المتغير التابع: تعزيز شخصية المرأة السعودية.

نوع ومنهج البحث

يعتبر البحث من البحوث الوصفية والتي تتناسب مع مشكلة البحث حيث إن مشكلة البحث موجودة ولكن تسعى للتعرف على دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية ، نظراً لملائمة هذا المنهج لهذا النوع من



Dr.Manal. M. AL.Qahtani, The Role of Volunteer Efforts in Enhancing the Personality of Saudi Women According to the terms of Saudi Vision 2030 - A study applied to women working in the voluntary field in Riyadh

الدراسات والذي " يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع وتهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو تعبيراً كمياً ، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطينا وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى" (عبيدات، وآخرون، ٢٠١٢: ١٩١). استخدمت الباحثة منهج المسح الاجتماعي عن طريق العينة المقصودة.

مجتمع وعينة البحث

حيث تكون مجتمع البحث من عينة قصدية من النساء السعوديات اللاتي يعملن في المجال التطوعي بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية، أما عينة البحث فهي عينة قصدية مكونة من (٣٨٤) من النساء السعوديات الممارسات للأعمال التطوعية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

خصائص عينة البحث: يتصف أفراد البحث بعدد من الخصائص، وذلك كما يتضح من خلال الجدول رقم (١)، وذلك على النحو التالي:

جدول رقم (١)

يتناول خصائص عينة البحث

النسبة المئوية	التكرارات	خصائص عينة البحث
المرحلة العمرية		
٢٥.٨	٩٩	٢٠ إلى أقل من ٢٥ سنة
١٥.١	٥٨	٢٥ إلى أقل من ٣٠ سنة
١٣.٥	٥٢	٣٠ إلى أقل من ٣٥ سنة
٤٥.٦	١٧٥	أكثر من ٣٥ سنة
المؤهل العلمي		
٧.٨	٣٠	ثانوي
٧٤.٠	٢٨٤	جامعي
١٨.٢	٧٠	دراسات عليا



د. منال مشيب القحطاني، دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ - دراسة مطبقة على النساء العاملات بالمجال التطوعي بمدينة الرياض

خصائص عينة البحث	التكرارات	النسبة المئوية
الحالة الاجتماعية		
متزوجة	٢٤١	٦٢.٨
غير متزوجة	١١٧	٣٠.٥
مطلقة	١٦	٤.٢
أرمله	١٠	٢.٦
هل سبق لك التطوع في أحد المجالات التالية (يمكن اختيار أكثر من إجابة)		
رعاية المسنين	٤٢	١٠.٩
ذوي الاحتياجات الخاصة	١٠٠	٢٦.٠
رعاية الأيتام	٨١	٢١.١
المجال الصحي	٥٩	١٥.٤
المجال الاجتماعي	١٤٠	٣٦.٥
المجال الثقافي	٩٢	٢٤.٠
المجال الديني	٩٨	٢٥.٥
المجال التعليمي	١٨١	٤٧.١

يوضح الجدول رقم (١) أن ما يقارب من نصف أفراد البحث (١٧٥) امرأة بنسبة (٤٥.٦%) عمرهن أكثر من (٣٥) سنة، في حين أن هناك (٥٢) امرأة بنسبة (١٣.٥%) عمرهن ما بين (٣٠) إلى أقل من (٣٥) سنة، وبالنسبة لمتغير المرحلة التعليمية فإن الغالبية العظمى من أفراد البحث مؤهلين العلمي جامعي بتكرار (٢٨٤) امرأة بنسبة (٧٤%)، في حين أن هناك (٣٠) امرأة بنسبة (٧.٨%) مؤهلين العلمي ثانوي، وفيما يتعلق بمتغير الحالة الاجتماعية فإن ما يزيد على نصف أفراد البحث من المتزوجات بتكرار (٢٤١) امرأة بنسبة (٦٢.٨%)، في حين أن هناك (١٠) امرأة بنسبة (٢.٦%) من الأرامل، وبالنسبة لمتغير مجالات التطوع التي تم المشاركة فيها فإن النسبة الأكبر من أفراد البحث (١٨١) امرأة

Dr.Manal. M. AL.Qahtani, The Role of Volunteer Efforts in Enhancing the Personality of Saudi Women According to the terms of Saudi Vision 2030 - A study applied to women working in the voluntary field in Riyadh

وبنسبة (٤٧.١%) تطوعن في المجال التعليمي، في حين أن هناك (٤٢) امرأة بنسبة (١٠.٩%) تطوعن في مجال رعاية المسنين، يتضح من تحليل النتائج أن المرأة بعد عمر (٣٥) وهو العمر الذي بالأغلب تكون المرأة السعودية قد تزوجت بهذا العمر، والتخرج من الجامعة فرص التطوع لها أكثر من الأقل عمراً، كما أن فرص التطوع بالمجال التعليمي أكثر لأنه المجال الأكثر مرونة والأسهل للمرأة السعودية.

أداة البحث

بناء على طبيعة البيانات، وعلى المنهج المتبع في البحث، وجدت الباحثة أن الأداة الأكثر ملاءمة لتحقيق أهداف البحث هي "الاستبانة"، ويعرف عبيدات وآخرون (٢٠١٢: ١٠٦) الاستبيان أو ما يعرف بالاستقصاء على أنه "أداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين ويقدم على شكل عدد من الأسئلة يطلب الإجابة عنها من عدد من الأفراد المعنيين بموضوع الاستبيان"، وقد تم بناء أداة البحث بالرجوع إلى الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث، ولقد تكونت الاستبانة في صورتها النهائية من جزأين:

- الجزء الأول: وهو يتناول البيانات الأولية الخاصة بأفراد البحث مثل: المرحلة التعليمية، المؤهل العلمي، الحالة الاجتماعية، مجالات الأعمال التطوعية.
- الجزء الثاني: وهو يتكون من (٢٦) عبارة موزعة على ثلاثة محاور، المحور الأول يتناول: ما هو دور الجهود التطوعية في تعزيز انتماء المرأة السعودية للوطن، ويتضمن (١٠) عبارات، أما المحور الثاني فيتناول: ما هو دور الجهود التطوعية في ترسيخ قيم التسامح والوسطية للمرأة السعودية، ويتضمن (٧) عبارات، والمحور الثالث: يتناول ما هو دور الجهود التطوعية لتمكين المرأة للدخول إلى سوق العمل، ويتضمن (٩) عبارات، وطلبت الباحثة من أفراد البحث الإجابة عن كل عبارة بوضع علامة (√) أمام أحد الخيارات التالية (موافق، إلى حد ما، غير موافق)، وقد تم تحديد فئات المقياس المتدرج الخماسي كما في الجدول رقم (٢)، وذلك على النحو التالي:

جدول رقم (٢) تحديد فئات المقياس المتدرج الثلاثي

موافق	إلى حد ما	غير موافق
٣.٠ - ٢.٣٤	٢.٣٣ - ١.٦٧	١.٦٦ - ١



د. منال مشيب القحطاني، دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ - دراسة مطبقة على النساء العاملات بالمجال التطوعي بمدينة الرياض

صدق الاستبانة (الأداة)

صدق الاستبانة يعني التأكد من أنها سوف تقيس ما أعدت لقياسه. (العساف، ٢٠١٢: ٤٢٩)، ولقد قامت الباحثة بالتأكد من صدق الاستبانة من خلال ما يأتي:

الصدق الظاهري لأداة البحث (صدق المحكمين): بعد الانتهاء من بناء أداة البحث والتي تتناول "دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠"، تم عرضها على عدد من المحكمين وذلك للاسترشاد بأرائهم، وبناء على التعديلات والاقتراحات التي أبدت، قامت الباحثة بإجراء التعديلات اللازمة حتى أصبحت الاستبانة في صورتها النهائية.

صدق الاتساق الداخلي لأداة البحث: بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة البحث قامت الباحثة بتطبيقها ميدانياً على عينة استطلاعية مكونة من (٣٥) امرأة، كما تم حساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة، حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول التالية:

جدول (٣)

معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محاور البحث بالدرجة الكلية لكل محور

دور الجهود التطوعية لتمكين المرأة للدخول إلى سوق العمل		دور الجهود التطوعية في ترسيخ قيم التسامح والوسطية للمرأة السعودية		دور الجهود التطوعية في تعزيز انتماء المرأة السعودية للوطن	
معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
**٠.٦٣٩	١	**٠.٦٨٠	١	**٠.٦٥٠	١
**٠.٦٧٨	٢	**٠.٦٣٥	٢	**٠.٧٠٢	٢
**٠.٥٣٠	٣	**٠.٧١٧	٣	**٠.٥٢٧	٣
**٠.٦٢٩	٤	**٠.٧١١	٤	**٠.٥٧٩	٤
**٠.٦٤٧	٥	**٠.٧٠٠	٥	**٠.٥٦٧	٥
**٠.٦٦٢	٦	**٠.٧٢٩	٦	**٠.٥٣٠	٦
**٠.٦٨١	٧	**٠.٦٥٩	٧	**٠.٦٠٧	٧

Dr.Manal. M. AL.Qahtani, The Role of Volunteer Efforts in Enhancing the Personality of Saudi Women According to the terms of Saudi Vision 2030 - A study applied to women working in the voluntary field in Riyadh

دور الجهود التطوعية لتمكين المرأة للدخول إلى سوق العمل		دور الجهود التطوعية في ترسيخ قيم التسامح والوسطية للمرأة السعودية		دور الجهود التطوعية في تعزيز انتماء المرأة السعودية للوطن	
معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
** .٥٦٣	٨	-	-	** .٥٩٠	٨
** .٥٣٦	٩	-	-	** .٦٢٦	٩
-	-	-	-	** .٥٣١	١٠

** دال عند مستوى (٠.٠١)

جدول (٤) معاملات ارتباط بيرسون لمحاور البحث بالدرجة الكلية للأداة

معامل الارتباط	الأبعاد
** .٨٠٩	دور الجهود التطوعية في تعزيز انتماء المرأة السعودية للوطن
** .٨٩٩	دور الجهود التطوعية في ترسيخ قيم التسامح والوسطية للمرأة السعودية
** .٨٦٦	دور الجهود التطوعية لتمكين المرأة للدخول إلى سوق العمل

** دال عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من خلال الجدولين رقم (٣، ٤) أن جميع العبارات والمحاور دالة عند مستوى (٠.٠١)، حيث تراوحت معاملات الارتباط للمحاور مع الدرجة الكلية للأداة ما بين (٠.٨٠٩ ، ٠.٨٩٩)، وجميعها معاملات ارتباط جيدة، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة البحث.

ثبات أداة البحث

يقصد بها التأكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريباً لو تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم في أوقات مختلفة (العساف، ٢٠١٢: ٤٣٠)، وتم استخدام معامل الفا كرو نباخ للتحقق من ثبات الاستبانة، وذلك على النحو التالي:



د. منال مشيب القحطاني، دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ - دراسة مطبقة على النساء العاملات بالمجال التطوعي بمدينة الرياض

جدول رقم (٥) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة البحث

م	المحور	عدد العبارات	معامل الثبات
١	دور الجهود التطوعية في تعزيز انتماء المرأة السعودية للوطن	١٠	٠.٨٣٥
٢	دور الجهود التطوعية في ترسيخ قيم التسامح والوسطية للمرأة السعودية	٧	٠.٨٧٩
٣	دور الجهود التطوعية لتمكين المرأة للدخول إلى سوق العمل	٩	٠.٨٧٢
	الثبات الكلي للأداة	٢٦	٠.٩٢٧

يوضح الجدول رقم (٥) أن استبانة البحث تتمتع بثبات مقبول إحصائياً، حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلية (ألفا) (٠.٩٢٧)، كما تراوحت معاملات الثبات للمحاور ما بين (٠.٨٣٥ ، ٠.٨٧٩)، وجميعها معاملات ثبات عالية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة البحث.

إجراءات توزيع أداة البحث

بعد التأكد من صدق الاستبانة وثباتها، حيث قامت الباحثة بتوزيع الأداة على النساء السعوديات الممارسات للأعمال التطوعية بمدينة الرياض إلكترونياً وتم استخدام الاستبانة الاليكترونية لضمان وصولها لجميع المحجوات بسهولة وكذلك تسهل عليهن سرعة الرد من خلال الاستبانة الاليكترونية، وتم الرد على الأداة خلال أسبوعين، حيث حصلت الباحثة على (٣٨٤) استجابة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة

لتحقيق أهداف البحث وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية **Statistical Package for Social Sciences** والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS)، وبعد ذلك تم حساب المقاييس الإحصائية التالية: النسب المئوية للتعرف على الخصائص الوظيفية لأفراد البحث، معامل ارتباط بيرسون (Pearson correlation) لحساب صدق الاتساق الداخلي لأداة البحث، معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لحساب معامل ثبات المحاور المختلفة لأداة البحث، المتوسط الحسابي "Mean"، والانحراف المعياري "Standard Deviation" وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد البحث عن المحاور الرئيسة (متوسطات العبارات).

Dr.Manal. M. AL.Qahtani, The Role of Volunteer Efforts in Enhancing the Personality of Saudi Women According to the terms of Saudi Vision 2030 - A study applied to women working in the voluntary field in Riyadh

عرض نتائج البحث ومناقشتها

في هذا الجزء يتم عرض نتائج البحث الميدانية ومناقشتها من خلال عرض إجابات أفراد البحث على عبارات الاستبانة، وذلك من خلال الإجابة على التساؤلات التالية:

السؤال الأول: ما هو دور الجهود التطوعية في تعزيز انتماء المرأة السعودية للوطن؟

وللتعرف على دور الجهود التطوعية في تعزيز انتماء المرأة السعودية للوطن، تم حساب النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد البحث، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول رقم (٦)

دور الجهود التطوعية في تعزيز انتماء المرأة السعودية للوطن

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة			العبارات	م
				غير موافق	إلى حد ما	موافق		
				%	%	%		
١	موافق	٠.١٩	٢.٩٦	٠.٠	٣.٩	٩٦.١	يساعد التطوع في قوة ترابط أبناء الوطن.	١
٢	موافق	٠.٢٠	٢.٩٦	٠.٠	٤.٢	٩٥.٨	الشعور بالفخر لخدمة الوطن.	٢
٣	موافق	٠.٢٧	٢.٩٥	١.٠	٣.٤	٩٥.٦	يساعد التطوع في تعزيز قيمة العطاء بلا مقابل.	١٠
٤	موافق	٠.٢٤	٢.٩٤	٠.٠	٦.٣	٩٣.٨	يعزز التطوع في رفع قيمة المواطنة.	٣
٥	موافق	٠.٢٧	٢.٩٣	٠.٥	٥.٥	٩٤.٠	ينمي التطوع الشعور بالمسؤولية تجاه الوطن.	٩
٦	موافق	٠.٣٦	٢.٨٩	١.٦	٧.٨	٩٠.٦	يساهم التطوع في تلبية احتياجات المجتمع.	٨
٧	موافق	٠.٣٦	٢.٨٨	١.٣	٩.١	٨٩.٦	يساهم التطوع في الحراك الشبابي من النساء لأجل تنمية الوطن.	٥



د. منال مشيب القحطاني، دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ - دراسة مطبقة على النساء العاملات بالمجال التطوعي بمدينة الرياض

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة			العبارات	م
				غير موافق	إلى حد ما	موافق		
				%	%	%		
٨	موافق	٠.٣٩	٢.٨٥	١.٠	١٣.٣	٨٥.٧	يساهم التطوع في تحديد الأولويات الوطنية.	٧
٩	موافق	٠.٤٣	٢.٨١	١.٦	١٦.١	٨٢.٣	لدي الرغبة في التطوع لتحقيق أهداف رؤية المملكة العربية السعودية بالوصول إلى مليون متطوع.	١
١٠	موافق	٠.٤٥	٢.٧٩	١.٦	١٨.٠	٨٠.٥	يساهم التطوع في رفع مستوى اقتصاد الوطن.	٤
-	موافق	٠.٢١	٢.٩٠	المتوسط الحسابي العام للمحور				

يتضح من الجدول رقم (٦) أن دور الجهود التطوعية في تعزيز انتماء المرأة السعودية للوطن يتضمن (١٠) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (٢.٧٩، ٢.٩٦)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج الثلاثي، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد البحث حول عبارات المحور جاءت بدرجة (موافق). يبلغ المتوسط الحسابي العام (٢.٩٠) بانحراف معياري (٠.٢١)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد البحث على دور الجهود التطوعية في تعزيز انتماء المرأة السعودية للوطن، وفي هذا السياق تأتي العبارة رقم (٦) والتي تنص على (يساعد التطوع في قوة ترابط أبناء الوطن) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٩٦) وانحراف معياري (٠.١٩)، وبالمرتبة الثانية تأتي العبارة رقم (٢) والتي تنص على (الشعور بالفخر لخدمة الوطن) بمتوسط حسابي (٢.٩٦) وانحراف معياري (٠.٢٠)، يلها العبارة رقم (١٠) والتي تنص على (يساعد التطوع في تعزيز قيمة العطاء بلا مقابل) بمتوسط حسابي (٢.٩٥) وانحراف معياري (٠.٢٧)، وبالمرتبة التاسعة تأتي العبارة رقم (١) والتي تنص على (لدي الرغبة في التطوع لتحقيق هدف رؤية المملكة العربية السعودية بالوصول إلى مليون متطوع) بمتوسط حسابي (٢.٨١) وانحراف معياري (٠.٤٣)، وبالمرتبة العاشرة والأخيرة تأتي العبارة رقم (٤) والتي تنص على (يساهم التطوع في



Dr.Manal. M. AL.Qahtani, The Role of Volunteer Efforts in Enhancing the Personality of Saudi Women According to the terms of Saudi Vision 2030 - A study applied to women working in the voluntary field in Riyadh

رفع مستوى اقتصاد الوطن) بمتوسط حسابي (٢٠٧٩) وبانحراف معياري (٠.٤٥)، وقد اتفقت نتيجة البحث الحالية مع نظرية الدور والتي أوضحت أن الدور هو حلقة الوصل بين الفرد والمجتمع، وبالتالي فإن قيام الأفراد داخل المجتمع بالأدوار المطلوبة منهم فإن هذا يُعزز من انتماء الأفراد لمجتمعهم وقد اتفقت نتيجة البحث مع نتيجة دراسة (الرويشد، ٢٠١٢) والتي توصلت إلى أن العمل التطوعي يُعزز من شعور المرأة السعودية بالانتماء والمواطنة، كما اتفقت نتيجة البحث الحالية مع نتيجة دراسة (الشهراني، ٢٠١٧م) والتي توصلت إلى أن العمل التطوعي يُعزز من المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب وطالبات الدبلوم العام في التربية بجامعة بيشة، كما اتفقت نتيجة البحث الحالية مع نتيجة دراسة (آل عقارن، ٢٠١٨م) والتي توصلت إلى أن العمل التطوعي يُساهم في تحقيق العمل التطوعي لدى الأفراد، ويتضح من التحليل أن المرأة لديها وعي كبير برؤية المملكة ٢٠٣٠ فيما يخص انتشار ثقافة العمل التطوعي، ولديها روح الانتماء والترابط ويعزز روح تحمل المسؤولية، وقد يعود ذلك إلى زيادة وعي المجتمع عامةً والمرأة خاصةً بضرورة حرصها على تحقيق مكانة فاعلة في المجتمع والمساهمة في تنميته المستدامة نجدها في حاجة إلى المساندة الاجتماعية بأبعادها المختلفة، لأنها بمثابة مصدر هام من مصادر الدعم الاجتماعي والنفسي يعينها على القيام بأدوارها الحياتية ويعزز مشاركتها المجتمعية التطوعية. ونلاحظ أن المرأة في السعودية رغم عدة الصعوبات وبدافع الولاء للوطن ورغبتها في التطور والتمكين بالمجتمع قدمن مبادرات لتعميم ثقافة العمل التطوعي وحققن إنجازات كبرى على صعيد العمل التطوعي لتصبح نموذجاً مثالياً في العطاء، وكثير من النساء لديهم حب العمل من خلال ممارسة الدور التطوعي، وسيزيد حماسهم إذا وجدوا من يكون داعماً لهم على ممارسة هذا الدور، وهذا ما أكدته نظرية الدور والتي ترى أن السلوك يعتمد على الدور أو الأدوار التي يشغلها الفرد في المجتمع وضرورة الاعتماد المتبادل بين الأفراد، وأن الدور الذي يشغله الفرد هو الذي يحدد سلوكه اليومي والتفصيلي، وهو الذي يحدد علاقاته مع الآخرين، ويمكن توضيح ذلك من خلال نتائج البحث أن ممارسة المرأة للسلوك التطوعي هو ما يكسبها الدور التطوعي الفعلي الذي يعزز انتماء المرأة للوطن من خلال زيادة ترابط أبناء الوطن والذي يساهم في رفع اقتصاد الوطن في التطوع لتحقيق هدف رؤية المملكة العربية السعودية بالوصول إلى مليون متطوع.

السؤال الثاني: ما هو دور الجهود التطوعية في ترسيخ قيم التسامح والوسطية للمرأة السعودية؟

وللتعرف على دور الجهود التطوعية في ترسيخ قيم التسامح والوسطية للمرأة السعودية، تم حساب النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد البحث، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:



د. منال مشيب القحطاني، دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ - دراسة مطبقة على النساء العاملات بالمجال التطوعي بمدينة الرياض

جدول رقم (٧)

يوضح دور التطوع في ترسيخ قيم التسامح والوسطية للمرأة السعودية

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة			العبارات	م
				غير موافق	إلى حد ما	موافق		
				%	%	%		
١	موافق	٠.٣٤	٢.٨٨	٠.٥	١٠.٧	٨٨.٨	يزيد التطوع من نسبة التسامح وتنمية المحبة والمودة بين أفراد المجتمع.	١
٢	موافق	٠.٣٨	٢.٨٦	١.٠	١٢.٠	٨٧.٠	يحسن التطوع من سلوكيات الأفراد.	٢
٣	موافق	٠.٤٠	٢.٨٠	٠.٠	١٩.٨	٨٠.٢	التطوع يرفع قيمة الوسطية والاعتدال.	٤
٤	موافق	٠.٤٦	٢.٨٠	٢.٦	١٤.٨	٨٢.٦	التطوع يكسب شخصية المرأة النظرة العادلة لجميع الأمور.	٥
٥	موافق	٠.٥٠	٢.٧٨	٣.٦	١٤.٨	٨١.٥	يعزز التطوع الجانب الديني في المجتمع.	٧
٦	موافق	٠.٥١	٢.٧٧	٤.٢	١٤.٦	٨١.٣	التطوع يربي النفس على عدم التعصب للأفكار واحترام آداب الحوار والتخاطب.	٦
٧	موافق	٠.٥٣	٢.٦٩	٣.١	٢٤.٧	٧٢.١	يساهم التطوع من الحماية من الانحرافات الفكرية.	٣
-	موافق	٠.٣٤	٢.٨٠	المتوسط الحسابي العام للمحور				

يتضح من الجدول رقم (٧) أن محور دور الجهود التطوعية في ترسيخ قيم التسامح والوسطية للمرأة السعودية يتضمن (٧) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (٢.٦٩، ٢.٨٨)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج الثلاثي، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد البحث حول عبارات المحور جاءت بدرجة (موافق). يبلغ المتوسط الحسابي العام (٢.٨٠) بانحراف معياري (٠.٣٤)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد البحث على دور الجهود التطوعية في ترسيخ قيم التسامح والوسطية للمرأة السعودية، وفي هذا السياق تأتي



Dr.Manal. M. AL.Qahtani, The Role of Volunteer Efforts in Enhancing the Personality of Saudi Women According to the terms of Saudi Vision 2030 - A study applied to women working in the voluntary field in Riyadh

العبارة رقم (١) والتي تنص على (يزيد التطوع من نسبة التسامح وتنمية المحبة والمودة بين افراد المجتمع) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٨٨) وانحراف معياري (٠.٣٤). وبالمرتبة الثانية تأتي العبارة رقم (٢) والتي تنص على (يحسن التطوع من سلوكيات الأفراد) بمتوسط حسابي (٢.٨٦) وانحراف معياري (٠.٣٨)، يليها العبارة رقم (٤) والتي تنص على (التطوع يرفع قيمة الوسطية والاعتدال) بمتوسط حسابي (٢.٨٠) وانحراف معياري (٠.٤٠)، وبالمرتبة السادسة تأتي العبارة رقم (٦) والتي تنص على (التطوع يربي النفس على عدم التعصب للأفكار واحترام آداب الحوار والتخاطب) بمتوسط حسابي (٢.٧٧) وانحراف معياري (٠.٥١)، وبالمرتبة السابعة والأخيرة تأتي العبارة رقم (٣) والتي تنص على (يساهم التطوع من الحماية من الانحرافات الفكرية) بمتوسط حسابي (٢.٦٩) وانحراف معياري (٠.٥٣) ويتضح من ذلك إلى أن التطوع يساعد على تحسين سلوكياتهم نتيجة الاندماج بالمجتمع والتعرف على الثقافات المختلفة، وما يؤكد ذلك يمكن استخدام مداخل التمكين المختلفة بفعالية في وصول المرأة إلى أنظمة العدالة الرسمية وغير الرسمية وأن أشكال التمكين المختلفة لحياة المرأة في الجوانب الشخصية والأسرية والاجتماعية والسياسية مما يقلل بشكل كبير من الاقصاء الاجتماعي لها ويساعد في تحسين عملية الاندماج أو التضمين الاجتماعي ومن ثم يعزز تمكين المرأة مشاركتها الاجتماعية وتمتعها بحقوقها الاجتماعية الأساسية والتكامل الاجتماعي والصحي والحد من الحرمان المادي في الحياة اليومية، وهذا يتوافق على ما أكدته نظرية الدور بأن التركيب الخلفي للفرد هو بمثابة التكامل بين التركيب النفسي والأدوار الاجتماعية التي يشغلها الفرد بحياته.

السؤال الثالث: ما هو دور الجهود التطوعية في تمكين المرأة للدخول إلى سوق العمل؟

وللتعرف على دور الجهود التطوعية في تمكين المرأة للدخول إلى سوق العمل، تم حساب النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد البحث، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:



د. منال مشيب القحطاني، دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ - دراسة مطبقة على النساء العاملات بالمجال التطوعي بمدينة الرياض

جدول رقم (٨)

يوضح دور الجهود التطوعية في تمكين المرأة للدخول إلى سوق العمل

الترتيب	درجة الموافقة	الاختلاف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة			العبارات	م
				موافق	إلى حد ما	غير موافق		
				%	%	%		
١	موافق	٠.٢٣	٢.٩٤	٠.٠	٥.٧	٩٤.٣	يساهم التطوع على رفع قيمة العمل الجماعي.	٣
٢	موافق	٠.٢٥	٢.٩٣	٠.٠	٦.٥	٩٣.٥	يرفع التطوع من تعزيز الثقة بالنفس لسوق العمل.	٥
٢ مكرر	موافق	٠.٢٥	٢.٩٣	٠.٠	٦.٥	٩٣.٥	يزيد التطوع من اكتساب وتكوين العلاقات الاجتماعية.	٨
٢ مكرر	موافق	٠.٢٥	٢.٩٣	٠.٠	٦.٥	٩٣.٥	يساعد التطوع في اكتساب المعارف المتنوعة.	٩
٥	موافق	٠.٢٨	٢.٩٣	٠.٥	٦.٣	٩٣.٢	يولد التطوع الشعور بإحساس المسؤولية تجاه العمل	٧
٦	موافق	٠.٢٨	٢.٩١	٠.٠	٨.٦	٩١.٤	التطوع يكسب المرأة المهارات المختلفة في عدة مجالات.	١
٧	موافق	٠.٣٠	٢.٩٠	٠.٣	٩.١	٩٠.٦	يساهم التطوع في التنافس الإيجابي.	٦
٨	موافق	٠.٤٣	٢.٨٢	١.٦	١٥.٤	٨٣.١	يحدد التطوع الميول في الاتجاه الوظيفي.	٤
٩	موافق	٠.٤٢	٢.٨٠	٠.٥	١٩.٣	٨٠.٢	التطوع يزيد من الفرص الوظيفية للمرأة السعودية.	٢
-	موافق	٠.٢٨	٢.٩٠				المتوسط الحسابي العام للمحور	

Dr.Manal. M. AL.Qahtani, The Role of Volunteer Efforts in Enhancing the Personality of Saudi Women According to the terms of Saudi Vision 2030 - A study applied to women working in the voluntary field in Riyadh

يتضح من الجدول رقم (٨) أن محور دور الجهود التطوعية في تمكين المرأة للدخول إلى سوق العمل يتضمن (٩) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (٨٠، ٢٠٩٤)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج الثلاثي، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد البحث حول عبارات المحور جاءت بدرجة (موافق). يبلغ المتوسط الحسابي العام (٢٠٩٠) بانحراف معياري (٠.٢٨)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد البحث على دور الجهود التطوعية في تمكين المرأة للدخول إلى سوق العمل، وفي هذا السياق تأتي العبارة رقم (٣) والتي تنص على (يساهم التطوع على رفع قيمة العمل الجماعي) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢٠٩٤) وبانحراف معياري (٠.٢٣)، وبالمرتبة الثانية تأتي العبارة رقم (٥) والتي تنص على (يرفع التطوع من تعزيز الثقة بالنفس لسوق العمل) بمتوسط حسابي (٢٠٩٣) وبانحراف معياري (٠.٢٥)، وبالمرتبة الثانية مكرر تأتي العبارة رقم (٨) والتي تنص على (يزيد التطوع من اكتساب وتكوين العلاقات الاجتماعية) بمتوسط حسابي (٢٠٩٣) وبانحراف معياري (٠.٢٥)، وبالمرتبة الثامنة تأتي العبارة رقم (٤) والتي تنص على (يحدد التطوع الميول في الاتجاه الوظيفي) بمتوسط حسابي (٢٠٨٢) وبانحراف معياري (٠.٤٣)، وبالمرتبة التاسعة والأخيرة تأتي العبارة رقم (٢) والتي تنص على (التطوع يزيد من الفرص الوظيفية للمرأة السعودية) بمتوسط حسابي (٢٠٨٠) وبانحراف معياري (٠.٤٢)، وقد اتفقت نتيجة البحث الحالي مع نظرية الدور والتي توصلت إلى أن قوة الدور والتي تُشير إلى التحول في توقعات الدور القائم طبقاً لنمط ثقافي معين إلى دور أقوى كما هو حادث في قوة دور المرأة ودور المثقفين حالياً يُعزز من مساهمة المرأة في الدخول إلى سوق العمل فتوقعات المرأة بأن التطوع يُساهم في تعزيز قدرتها إلى الدخول في سوق العمل والمشاركة في تنمية المجتمع، كل هذا يُساهم في زيادة نسبة المشاركة في الأعمال التطوعية. وقد اتفقت نتيجة البحث مع نتيجة دراسة (Teshome, Zenebe, and Biadgilign, 2012) والتي توصلت إلى أن المشاركة في الأعمال التطوعية يحقق الرفاهية الاجتماعية والاقتصادية لدى المرأة. ويعود ذلك إلى أن المرأة السعودية من الفئات التي سجلت حضوراً بارزاً ونموذجاً مميزاً ومبتكراً في الأعمال التطوعية الاجتماعي، وذلك بالانضمام للجمعيات الأهلية والفرق التطوعية والمنظمات الفاعلة التي تتبنى أعمالاً ومشروعات تنموية كبيرة، تعنى بكل ما يخص تنمية ودعم المرأة والطفل والأسرة بشكل عام. كما نجد أن المرأة السعودية تلفت أنظار المجتمع نحو كل ما تقدمه من أعمال وأنشطة تسهم بشكل فاعل في تنمية واستمرار العطاء والتواصل الإنساني والتلاحم الاجتماعي من خلال طرقها للعديد من الأبواب لتقديم الدعم المعنوي والمادي، وأصبحت بذلك حجر أساس في الخدمات الاجتماعية والإنسانية والتطوعية، وكما نشاهد اليوم وجودها في مجال التعليم والتدريب التطوعي، والتثقيف، ومساعدة الأسر المحتاجة، وحل مشكلات الفتيات، والاهتمام بقضايا المرأة، وخدمات الحج والأوقاف، كما أنها اليوم أكثر من يتأثر الفرق التطوعية التي تهتم بجوانب اجتماعية مختلفة،



د. منال مشيب القحطاني، دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ - دراسة مطبقة على النساء العاملات بالمجال التطوعي بمدينة الرياض

كذلك ما نلاحظه اليوم في المجتمع من انتشار روح التطوع من خلال رؤيتنا للأعداد الكبيرة للمتطوعات، واللواتي أثبتن في مواقع أعمالهن ووجودهن أنهن أكثر انتظاماً والتزاماً، وشديدات الحرص على أن تأخذ أعمالهن الطابع التنظيمي وليس العشوائي.

ومن خلال العرض السابق لدور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفقاً لرؤية ٢٠٣٠، نجدتها جاءت على النحو التالي:

جدول رقم (٩)

دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفقاً لرؤية ٢٠٣٠

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
١	دور الجهود التطوعية في تعزيز انتماء المرأة السعودية للوطن	٢.٩٠	٠.٢١	موافق	١
٣	دور الجهود التطوعية في ترسيخ قيم التسامح والوسطية للمرأة السعودية	٢.٩٠	٠.٢٨	موافق	٢
٢	دور الجهود التطوعية لتمكين المرأة للدخول إلى سوق العمل	٢.٨٠	٠.٣٤	موافق	٣
-	المتوسط الحسابي العام للمحور	٢.٨٦	٠.٢٢	موافق	-

يتضح من خلال الجدول رقم (٩) أن هناك موافقة بين أفراد البحث على دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفقاً لرؤية ٢٠٣٠ بمتوسط حسابي عام (٢.٨٦) وانحراف معياري (٠.٢٢)، حيث يأتي دور الجهود التطوعية في تعزيز انتماء المرأة السعودية للوطن بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٩٠) وانحراف معياري (٠.٢٠)، يليه دور الجهود التطوعية لتمكين المرأة للدخول إلى سوق العمل بمتوسط حسابي (٢.٩٠) وانحراف معياري (٠.٢٨)، وفي الأخير يأتي دور الجهود التطوعية في ترسيخ قيم التسامح والوسطية للمرأة السعودية كأقل أدوار الجهود التطوعية، بمتوسط حسابي (٢.٨٠) وانحراف معياري (٠.٣٤)، وتتفق هذه النتيجة مع ما أشارت إليه نظرية الدور والتي أشارت إلى أن الدور الذي يشغله الفرد هو الذي يُحدد سلوكه اليومي والتفصيلي، وهو الذي يُحدد علاقاته مع

Dr.Manal. M. AL.Qahtani, The Role of Volunteer Efforts in Enhancing the Personality of Saudi Women According to the terms of Saudi Vision 2030 - A study applied to women working in the voluntary field in Riyadh

الأخريين، وبالتالي فإن الجهود التطوعية للمرأة السعودية تُساهم في تعزيز شخصيتها وتحقيق أهدافها الشخصية التي تسعى إليها، إضافة إلى دعم قدرتها على التفاعل مع الآخرين.

خلاصة نتائج البحث

توصل البحث إلى العديد من النتائج، وذلك على النحو التالي:

١. أن هناك موافقة بين أفراد البحث على دور الجهود التطوعية في تعزيز انتماء المرأة السعودية للوطن، وذلك يتمثل في موافقة أفراد البحث على كل من (أن التطوع يساعد في قوة ترابط أبناء الوطن، وكذلك الشعور بالفخر لخدمة الوطن، إضافة إلى أن التطوع يساعد في تعزيز قيمة العطاء بلا مقابل)، وهذا يدل على وعي المجتمع برؤية المملكة ٢٠٣٠ وعلى ضرورة انتشار ثقافة التطوع بالمجتمع والحرص على زيادة أعداد المتطوعين إلى مليون متطوع.

٢. أن هناك موافقة بين أفراد البحث على دور الجهود التطوعية في ترسيخ قيم التسامح والوسطية للمرأة السعودية، وذلك يتمثل في موافقة أفراد البحث على كل من (يزيد التطوع من نسبة التسامح وتنمية المحبة والمودة بين أفراد المجتمع، وكذلك أن التطوع يُحسّن من سلوكيات الأفراد، إضافة إلى أن التطوع يرفع قيمة الوسطية والاعتدال) وهذا يؤكد أن روح التطوع تحسن السلوكيات وتزيد من وعي المجتمع نتيجة التعرف على الثقافات المختلفة بالمجتمع، والتي تعمل على زيادة الألفة بين أفراد المجتمع.

٣. أن هناك موافقة بين أفراد البحث على دور الجهود التطوعية في تمكين المرأة للدخول إلى سوق العمل، وذلك يتمثل في موافقة أفراد البحث على كل من (أن التطوع يساهم في رفع قيمة العمل الجماعي، وكذلك أن التطوع يرفع من تعزيز الثقة بالنفس لسوق العمل، وأن التطوع يزيد من اكتساب وتكوين العلاقات الاجتماعية)، ومما يؤكد ذلك أن دخول المرأة السعودية إلى سوق العمل يفتح لها الفرص للعمل والوظيفة الملائمة نظراً لظرفها العديد من الأبواب المختلفة التي يؤهلها لسوق العمل التي تتلاءم مع احتياجاتها المهنية.

٤. أن هناك موافقة بين أفراد البحث على دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفقاً لرؤية ٢٠٣٠، حيث يأتي دور الجهود التطوعية في تعزيز انتماء المرأة السعودية للوطن بالمرتبة الأولى، يليه دور الجهود التطوعية لتمكين المرأة للدخول إلى سوق العمل، وفي الأخير يأتي دور التطوع في ترسيخ قيم التسامح والوسطية للمرأة السعودية كأقل أدوار الجهود التطوعية.



د. منال مشبب القحطاني، دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ - دراسة مطبقة على النساء العاملات بالمجال التطوعي بمدينة الرياض

توصيات البحث

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها توصي الباحثة بما يلي:

١. أهمية إضفاء الطابع التنظيمي وليس العشوائي على الأعمال التطوعية للمرأة السعودية.
٢. تعميم ثقافة العمل التطوعي والانتماء لدى جميع أبناء المجتمع واستثمارها الاستثمار الأمثل في تنمية المحبة والتسامح وقوة ترابط أفراد المجتمع.
٣. توفير الاحتياجات المهنية والحوافز المعنوية لدعم الأعمال التطوعية في مختلف المجالات الخيرية وبما يُعزز من قيم العمل التطوعي لدى أفراد المجتمع.
٤. تسهيل وزيادة فرص الأعمال التطوعية للمساهمة في زيادة الانتماء وحب الأفراد لوطنهم.
٥. أهمية المساندة الاجتماعية بإبعادها المختلفة في جميع مجالات الأعمال التطوعية.
٦. وضع استراتيجية متكاملة للارتقاء بالعمل التطوعي وتنوع مجالاته، بما يُعزز من مشاركة المرأة السعودية في الأعمال التطوعية.

مقترحات البحث

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها تقدم الباحثة عدة مقترحات لدراسات مستقبلية، والتي تأمل أن تُساهم في إثراء ميدان العمل التطوعي، وذلك على النحو التالي:

١. إجراء بحوث تتناول التحديات والصعوبات التي تواجه المرأة السعودية في أعمالها التطوعية.
٢. إجراء بحوث تتناول وضع تصور مقترح لتعزيز مشاركة المرأة السعودية في الأعمال التطوعية.
٣. إجراء بحوث تتناول الطرق والوسائل التي تساهم في نشر الوعي بين أبناء المجتمع تجاه الأعمال التطوعية والخيرية.



Dr.Manal. M. AL.Qahtani, The Role of Volunteer Efforts in Enhancing the Personality of Saudi Women According to the terms of Saudi Vision 2030 - A study applied to women working in the voluntary field in Riyadh

المصادر والمراجع

المراجع العربية

الحنيطي. محمد صالح ، (٢٠١٩) الخصائص الشخصية، رسالة ماجستير ، جامعة الملك عبدالعزيز. المملكة العربية السعودية.

السيف، حمد، (٢٠١٩)، دور الجمعيات الخيرية في تحقيق أهداف العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، المملكة العربية السعودية.

الشايحي، حميد، (٢٠١٥)، العمل التطوعي أهميته، معوقاته وعوامل نجاحه، مقال علمي، جامعة الملك سعود، الرياض.

الشهراني، عبد الله، (٢٠١٧)، دور الجامعة في تعزيز المسؤولية الاجتماعية وثقافة العمل التطوعي، دراسة ميدانية على طلاب وطالبات الدبلوم العام في التربية في جامعة بيشة، مجلة كلية التربية، جامعة بنها - مصر ، العدد (١١٠)، (ج١).

العساف، صالح محمد، (٢٠١٢)، المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، (ط٢)، دار الزهراء، الرياض.

أل عقران، أريج، (٢٠١٨)، دور العمل التطوعي في تحقيق المسؤولية الاجتماعية، كلية الامارات للعلوم والتربية، الامارات.

القبلي ، عناية حسن، (٢٠١٤) ، التعزيز في الفكر التربوي الحديث، شركة أمان للنشر والتوزيع ، (ط١) ، القاهرة.

القحطاني، إبراهيم، (٢٠١٩)، واقع إدارة العمل التطوعي في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر طلاب كلية العلوم الاجتماعية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد ٣، (العدد ٢٨)، جامعة الإمام محمد بن سعود، المملكة العربية السعودية.

اللحيدان، آسيا، (٢٠١٧)، دور الأنشطة الطلابية في تعزيز ثقافة العمل التطوعي دراسة مطبقة على طالبات جامعة القصيم، رسالة ماجستير، القصيم .

الهبدان، آمال، (٢٠١٨) أثر برنامج رخصة العمل التطوعي على الأداء الاحترافي للمتطوعات في القطاع الحكومي ، دراسة مطبقة على المتدربات في برنامج رخصة العمل التطوعي ضمن حاضنة نورة العطاء التطوعية، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، الرياض.



د. منال مشبب القحطاني، دور الجهود التطوعية في تعزيز شخصية المرأة السعودية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ - دراسة مطبقة على النساء العاملات بالمجال التطوعي بمدينة الرياض

- إبراهيم ، منصور ، عويضة، سعيد (٢٠١٠) نظرية الخدمة الاجتماعية المعاصرة ، المكتب الجامعي الحديث، مصر
انجلر، باربرا، (١٩٩١)، مدخل إلى نظريات الشخصية، ترجمة د. فهد عبدالله دليم ، دار الحارثي للطباعة والنشر، الطائف.
- جلوب، عدنان نبراس ، (٢٠١٨) ، دور المرأة في العمل التطوعي ، دراسة ميدانية في منظمات المجتمع المدني، جامعة عين شمس ،كلية الآداب ، مجلة حوليات آداب عين شمس ، (ج ٤٦). مصر.
- حجازي ، هدى محمود حسن ، (٢٠١٩)، المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالمشاركة المجتمعية التطوعية للمرأة في تنمية المجتمع ، قسم الدراسات الاجتماعية، كلية الآداب، جامعة الملك سعود، وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان .
- شعبان ، أفنان ، (٢٠١٩) ، فاعلية القنوات الفضائية في نشر ثقافة العمل التطوعي، مجلة الباحث الإعلامي، جامعة بغداد.
- عبيدات ، ذوقان، وآخرون ، (٢٠١٢م)، البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه ، دار الفكر، عمان .
- نشواتي ، عبدالمجيد،(٢٠١٩) علم النفس التربوي، دار الفرقان للنشر،(ط٤)، عمان.
- هيئة الخبراء لمجلس الوزراء ، الرياض ، <http://www.boe.gov.sa/ar>



Dr.Manal. M. AL.Qahtani, The Role of Volunteer Efforts in Enhancing the Personality of Saudi Women According to the terms of Saudi Vision 2030 - A study applied to women working in the voluntary field in Riyadh

المراجع الأجنبية

Cambridge Dictionary, Retrieved 8-4-201

Douglas T. Hall(1972). A Model of Coping with Role Conflict: The Role Behavior of College Educated Women Administrative Science Quarterly .

Lockyer, Bridget. ,(2014) , “ Women's paid and unpaid work in the uk voluntary sector since 1978 : a qualitative study of small and medium size organizations in Bradford ” , The University of York (United Kingdom) , ProQuest Dissertations Publishing.

Osborne, Katy, Ziersch, Anna & Baum, Fran(2008). Who participates Socioeconomic Factors Associated with Women’s Participation in Voluntary Groups, Australian Journal of Social Issues Vol.43 No.1:103- 122.

Teshome, E., Zenebe ,M., Metaferia, H., & Biadgilign, S. (2012). The Role of Self-Help Voluntary Associations for Women Empowerment and Social Capital: The Experience of Women’s Iddirs (Burial Societies) in Ethiopia, Community Health, 37:706– 714.

Wallace,c. & Pichler,F.(2009). More Participation, Happier Society? A Comparative Study of Civil Society and the Quality of Life, Soc Indic Res 93:255–274