واقع الإرشاد الطلابي من وجهة نظر المعلمين والمرشدين والمديرين بمدارس التعليم العام بمدينة الرياض

الدكتـــور/ علـــي بـــن عبدالله العفنـــان

أستاذ مساعد بكليـــة المعلميـــن بالريـــاض- قســـم التربيـــة وعلـــم النفـــس

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى استقصاء واقع الإرشاد الطلابي في مدارس التعليم العام الثانوية والمتوسطة والابتدائية بمدينة الرياض من وجهة نظر المعنيين بالعملية التربوية، لما للإرشاد الطلابي مـــن أهميـــة في تكوين العملية التربوية، وقد حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:

- ما واقع الإرشاد الطلابي كما يدركه معلمو ومرشدو ومديرو المـــدارس الحكوميـــة بمدينـــة الرياض؟
- هل يختلف واقع الإرشاد الطلابي باختلاف المهنة: (مدير – مرشد – معلـــم) في المـــدارس الحكومية بمدينة الرياض؟
- ما الممارسات الإرشادية الأكثر شيوعاً لدى المرشد الطلابي من وجهة نظر كل من : معلمي ومرشدي ومديري المدارس الحكومية بمدينة الرياض؟
- هل يختلف واقع الإرشاد الطلابي باختلاف المرحلة (ابتدائي – متوسط – ثانوي)؟

وللإجابة عن هذه الأسئلة تم استخدام استبانة واقع الإرشاد الطلابي التي أعـــدها الباحـــث مســـتعيناً بأدبيات البحث ذات الصلة، وقد تم التحقق من صدقها وثباتها.

وقد تكوّن مجتمع الدراسة من جميع مديري ومعلمي ومرشدي المدارس الثانوية والمتوسطة والابتدائيـــة بمدينة الرياض للعام الجامعي ١٤٢٥-١٤٢٦هـــ. أما العينة فقد بلغت (١٠٥٠)فرداً منـــهم (٣٢٥) مديراً، و(٤١١) معلماً، و (٣١٤) مرشداً من المراحل الدراسية الثلاثة.

وقد أسفرت الدراسة عن عدة نتائج أهمها:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهة نظر المدير والمرشد والمعلـــم لواقـــع الإرشـــاد الطلابي بين المدير والمعلم لصالح المدير، وبين المدير والمرشد لصالح المرشد، و بـــين المعلـــم والمرشد لصالح المرشد.

- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين المراحل الثلاثة (ابتدائي-متوسط-ثانوي).
- وكانت أكثر الممارسات الإرشادية من وجهة نظر كل من المدير والمرشد هي مشاركة المرشد إدارة المدرسة في دراسة نتائج الطلاب مع إدارة المدرسة، في حين كانت التزام المرشد بأخلاقيات العملية الإرشادية هي أكثر الممارسات من وجهة نظر المعلمين؛ في حين جاءت أقل الممارسات تكراراً توضيح مهام المرشد الطلابي للعاملين بالمدرسة وطبيعة عمله وقدرته على مساعدة المعلمين في عملية التوجيه والإرشاد؛ وإعطاء المرشد الطلابي الثقة الكافية من قبل مديري المدرسة والمعلمين.

و انبثقت من هذه الدراسة مجموعة من التوصيات حول واقع الإرشاد الطلابي مثل إجراء المزيد من الدراسات التنوعية بشكل مستمر لبرامج التوجيه والإرشاد و دراسة مقارنة لواقع الإرشاد الطلابي في المراحل المختلفة للبنين و البنات، و ماهية التفضيلات المهنية للمرشد الطلابي و علاقتها بميوله المهنية، و ما هي المعايير الفاعلة لاختيار المرشد الطلابي من الناحية الشخصية و المهنية؟

Abstract:

This study attempts to investigate the status quo of school counseling in Riyadh's public primary, preparatory and secondary schools from the point of view of those who are concerned with the educational process. This is due to the important role played by the school counseling in molding the educational process itself. Therefore, the present study attempts to find answers to the following questions:

- What is the real situation of school counseling as perceived by teachers, counselors and the administrators in Riyadh governmental schools?
- Does the real situation of the school counseling differ according to the job – (administrator – counselor – teacher) – occupied in Riyadh governmental schools?
- What are the most common activities practiced by teachers, counselors and the administrators of Riyadh governmental schools?
- Does the real situation of the school counseling differ according to the stage (primary- preparatory- secondary)?

To answer all these questions, the researcher designs a questionnaire in the light of a related review of literature in the field of study. The validity

and the reliability of the questionnaire have been achieved.

The sample of this study includes all the administrators, teachers and school counselors in Riyadh primary, preparatory and secondary schools during the academic year ١٤٢٥-١٤٢٦ H. There are (١٠٥٠) subjects for this study: (٣٢٥) administrators, (٤١١) teachers and (٣١٤) school counselors.

The most important findings of this study are:

- There are statistically significant differences among the views of the administrator, the counselor and the teacher towards the real situation of school counseling. These differences between the administrator and the teacher come on behalf of the administrator; and between the administrator and the counselor for the counselor; and between the teacher and the counselor for the counselor.
- There are no statistically significant differences regarding the three school stages.
- The most common counseling practices, from the point of view of the manager, the counselor, and the teacher, are the counselor's participations with the administration in discussing students' grades and scores. Meanwhile, the counselor's commitment to the counseling ethics, according to the teachers, is the most common practice. However, the less common counseling practices reported in this study is the school employees' ignorance of the school counselor's tasks, the nature of his work, and his ability to help teachers in counseling and guidance. In addition, the school counselor lacks enough confidence in the part of school administrators and teachers.

There is a group of implications emerged from this study. The most important implications are the need for implementing various studies on counseling programs, comparing and contrasting the real situation of school counseling in the various school stages (male and female sections), identifying the nature of academic preferences of the school counselor and their relationship to his academic tendencies and attitudes, and identifying the academic and personal criteria upon which the choice of school counselor is based

مقدمة:

شهد العصر الحالي تطورات سريعة واكتشافات علمية متلاحقة وتقنيات معقدة، وصاحب ذلك حاجة ماسة إلى التخصصات المهنية، وإلى القوى البشرية المتخصصة في شتى المجالات والمهن طلباً للكفاءة والإتقان والتميز مع السرعة في الإنجاز.وتأثرت العملية التربوية بهذه المتغيرات وأصبحت مسؤولة عن إعداد أبناء المجتمع لمعايشة العصر والتأثر بمتغيراته والتفاعل معها، والتأثير في مجراها، وفرض هذا وذاك على العملية التربوية مسؤوليات جديدة في مجالات متعددة يأتي على رأسها إرشاد الطلاب وتوجيههم بما يتناسب مع قدراتهم وإمكاناتهم وظروفهم وحاجات مجتمعاتهم؛ ومن هذا المنطلق أصبح إرشاد الطلاب وتوجيههم جانباً مهماً في العملية التربوية.

بدأت برامج التوجيه والإرشاد الطلابي مع بداية القرن العشرين، وتبلورت بشكل واضح مع بداية الأربعينات منه بأن أصبحت جزءاً لا يتجزأ من برامج التعليم في الدول الغربية، وتأثرت المملكة العربية السعودية بهذا التوجه، فأنشأت في عام ١٤٠١هـ إدارة عامة في وزارة المعارف في حينها ـ وزارة التربية والتعليم حالياً ـ إدارة عامة للتوجيه والإرشاد الطلابي بهدف مساعدة الطالب على اكتشاف قدراته واستعداداته، ومعرفة ذاته لتكون لديه القدرة التي يستطيع عن طريقها اتخاذ القرارات، وحل المشكلات الحالية والمستقبلية ومساعدته في اختيار نوع الدراسة التي تتناسب مع قدراته واحتياجات مجتمعه، وتبصيره بالفرص التعليمية والمهنية المتوفرة، وتزويده بشروط ومتطلبات القبول في المؤسسات التعليمية ليكون قادراً على تحديد مستقبله بنفسه (الرحّال،١٩٨٦م).

من هنا يتبين أن عمل المرشد التربوي يكمن في تقديم الخدمات الإرشادية المناسبة للطلبة من خلال تنظيم البرامج الإرشادية في النواحي الأكاديمية والنفسية، والتركيز على جملة اعتبارات أهمها: تعويد الطالب الاعتماد على نفسه، وتحمل المسؤولية ومساعدته على تحقيق نمو أمثل للصحة النفسية والتكيف. وتهدف العملية الإرشادية إلى اكتشاف ميول الطالب واتجاهاته ورغباته، والعمل على تطوير قدراته وإمكاناته من أجل تحقيق أهدافه. ويتعامل المرشد التربوي من خلال عمله مع مجموعة من الطلبة يقدم لهم خدمات إرشادية مباشرة في مجال الإرشاد الشخصي، والفردي، والجمعي والمهني .... الخ. والمساعدة على حل المشكلات والتكيف. ويسمى الطالب في هذه الحالة مسترشداً، كما يتعامل مع

بقية الطلبة في مجالات التوجيه الجمعي والمهني والندوات والمحاضرات، مما يسهم في أداء عمله وعمل الفريق التربوي في المدرسة من مدير، ومعلمين على أكمل وجه (قسم التخطيط والبحث والتطوير،١٩٩٧).

وقد اتفقت معظم الدراسات التربوية على ضرورة قيام المرشد التربوي بعدد من الأدوار المرتبطة بتأهيله وطبيعة المهام المنوطة به. ويمكن تلخيص هذه الأدوار فيما يلي:

١. مساعدة الطالب على حل مشكلاته بهدف تحقيق التوافق النفسي والصحة النفسية.
٢. مساعدة الطالب على اكتشاف قدراته وميوله ومواهبه التي تساعده في تنمية شخصيته.
٣. تعلم الطالب مهارة اتخاذ القرارات.
٤. التعاون مع المعلمين في الكشف عن الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة باستخدام محكات علمية وعملية.
٥. تقديم مختلف البرامج التربوية والعلمية للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بهدف مساعدتهم على التعلم والتكيف.

واهتمت المملكة العربية السعودية ـــ من خلال مؤسسات التعليم العالي ـــ بإعداد المرشدين الطلابيين وتدريبهم في ضوء عقد الندوات والمؤتمرات العلمية حول هذا المجال. بهدف أن يأخذ توجيه الطلاب وإرشادهم مكانته داخل العملية التعليمية، وأن يصبح من يقومون بهذا العمل أصحاب مهنة مرموقة شأنهم في ذلك شأن بقية المهن المرموقة.

وانطلاقاً من اهتمام المملكة العربية السعودية، ممثلة في وزارة التربية والتعليم بالإرشاد الطلابي لأنه يؤدي خدمة مهمة للعملية التربوية كاملة، فقد اهتمت بالمرشد والإرشاد على اعتباره مهنة لها مقوماتها، ومن هنا تأتي أهمية هذه الدراسة في استطلاع العنصر البشري الذي من ذوي العلاقة بالإرشاد وهم: المعلمون والمديرون والمرشدون أنفسهم.

مشكلة الدراسة:

ونظراً لأن التوجيه والإرشاد الطلابي أضحى من أهم مكونات العملية التربوية في المدارس السعودية، ولما يحقق من مساهمة فعالة في كفاءة عملية التعليم وزيادة مردودها على الفرد والمجتمع إلا أنه على الرغم من ذلك ما زال يعاني من بعض المشكلات، وما زالت النظرة العامة في مجال التعليم نحو

مهنة التوجيه والإرشاد الطلابي دون نظرتهم للمهن الأخرى، بل أن نظرة المرشدين الطلابيين لأنفسهم على أنهم أصحاب مهنة مرموقة تتطلب مزيداً من الدراسة، وهذا ما لاحظه الباحث من خلال عمله بكلية المعلمين، واحتكاكه بالكثير ممن لهم علاقة بالعملية التعليمية في المدارس: مثل مديري المدارس، والمعلمين، والمرشدين أنفسهم، وكذلك الطلاب المسجلين في مقرر التوجيه والإرشاد الطلابي حيث لاحظ أن هناك تبايناً وغموضاً في رؤيتهم لواقع المرشد الطلابي ودوره في المدرسة، مما دفع الباحث إلى محاولة تعرف واقع الإرشاد الطلابي في مدارس التعليم العام بمراحلها الثلاث(ابتدائي، متوسط، ثانوي).

لذا فإن هذه الدراسة تسعى إلى تعرف واقع التوجيه والإرشاد كما يدركه مديرو ومعلمو ومرشدو المدارس الحكومية بمراحلها الثلاث بمدينة الرياض.

أسئلة الدراسة:

تحددت أسئلة الدراسة الحالية كما يلي:

١. ما واقع الإرشاد الطلابي كما يدركه معلمو ومرشدو ومديرو المدارس الحكومية بمدينة الرياض.؟
٢. هل يختلف واقع الإرشاد الطلابي باختلاف المهنة: (مدير-مرشد-معلم) في المدارس الحكومية بمدينة الرياض ؟
٣. ما الممارسات الإرشادية الأكثر شيوعا لدى المرشد الطلابي من وجهة نظر كل من: معلمي ومرشدي ومديري المدارس الحكومية بمدينة الرياض ؟
٤. هل يختلف واقع الإرشاد الطلابي باختلاف المرحلة الدراسية (ابتدائي – متوسط – ثانوي) في المدارس الحكومية بمدينة الرياض؟

أهمية الدراسة:

تعد الدراسة الحالية من الدراسات المهمة في مجال التوجيه والإرشاد والتي تحمل تفسيرات الحاضر وتقييمه وذلك ذو قيمة بالنسبة لمخططي البرامج ومتخذي القرارات التربوية السليمة.

وتكمن أهمية الدراسة من الجانب الذي تتعرض له باعتبارها محاولة لدراسة واقع الإرشاد الطلابي في المملكة العربية السعودية، ويعد لهذا الأمر أهمية كبيرة من الناحية الأكاديمية والتطبيقية؛ فمن الناحية الأكاديمية تعد ـــ في حدود علم الباحث ـــ من أهم الموضوعات التي تشغل حيزاً من

تفكير القائمين على العملية التربوية، وأما الأهمية التطبيقية فتكمن في الحاجة الماسة لنتائج مثل هذه البحوث والدراسات والتي من شأنها تحقيق مناخ يهدف إلى تلبية حاجة المؤسسات التعليمية وحاجة المرشدين والمعلمين والمديرين وبالتالي زيادة فعالية العملية التعليمية.

هدف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى الكشف عن واقع الإرشاد الطلابي في منطقة الرياض بالمملكة العربية السعودية وذلك من وجهة نظر كل من مرشدي الطلاب والمعلمين والمديرين في المراحل التعليمية المختلفة (ابتدائي، متوسط، ثانوي)، وإلى اقتراح مجموعة من التوصيات لزيادة فعالية عملية الإرشاد الطلابي في المراحل التعليمية المختلفة.

مصطلحات الدراسة:

الإرشاد Counseling : الإرشاد هو " عملية يتركز خلالها انتباه الفرد والمرشد حول مشكلات الفرد وحاجاته واتجاهاته، وتتركز هذه العملية على الأدوات العلمية الملائمة والخبرات المهنية المنتظمة، والإرشاد هو علاقة إنسانية بين فردين أحدهما : يعاني ولا يستطيع منفرداً مواجهة ما يعاني منه، والآخر مهني متخصص مدرب على مساعدة الآخرين، بفضل ما لديه من خبرات وخلفيات، علمية، ونفسية، واجتماعية واسعة " . (أبو عيطة ١٩٨٦م:٤٠٩).

وحدد الباحث المفهوم الإجرائي للإرشاد بأنه العلاقة التفاعلية التي تنشأ بين المرشد الطلابي والمسترشد بقصد تحقيق أهداف العملية الإرشادية .

المرشد الطلابي School Counselor: يعرفه الشيباني (١٩٩٩م) بأنه مهني تربوي متخصص في تطبيقات علم النفس، حيث تنصب اهتماماته في توظيف علومه النفسية في حل المشكلات التي تواجه التربويين وتلاميذهم. والخلفية العملية التي يتمتع بها المرشد النفسي المدرسي تعتمد على التدريب التربوي والنفسي الميداني، والإعداد الخاص مما ينتج عنه الإشراف على تقديم الخدمات النفسية والتربوية المباشرة وغير المباشرة.

وفي هذه الدراسة يدل إجرائياً على الشخص المؤهل أكاديمياً والذي عُين ليقوم بوظيفة الإرشاد والتوجيه الطلابي في المدارس الحكومية في منطقة الرياض التعليمية.

المعلم Teacher: هو الشخص المؤهل تربوياً وأكاديمياً بوظيفة معلم في مراحل التعليم العام.

مدير المدرسة School Manager: هو الشخص المؤهل تربوياً وأكاديمياً، وكلّف بالقيام بأعمال مدير مدرسة في مراحل التعليم العام.

الواقع Status Qua: رصد الممارسات الإرشادية بالمراحل التعليمية الثلاث في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية كما هو موجود بالفعل و كما يمارس في الميدان.

حدود الدراسة:

تتحدد نتائج هذه الدراسة بما يلي:

١. اقتصارها على عينة من مديري ومعلمي ومرشدي المدارس (الثانوية، المتوسطة، الابتدائية) الحكومية للبنين بمدينة الرياض دون غيرها من المدارس.

٢. الحدود الزمنية حيث طبقت الدراسة خلال العام الدراسي ١٤٢٥/١٤٢٦هـ.

الدراسات السابقة:

من خلال الاطلاع على الأدب التربوي ذي الصلة بموضوع الدراسة، ارتأى الباحث تقسيمها إلى:

١- الدراسات العربية:

قام مصطفى عبدالسميع ويس قنديل (١٩٨٥م) بدراسة تقويمية هدفت إلى تعرف الواقع الفعلي لعملية التوجيه والإرشاد كما تمارسها عينة من معلمي المدارس الثانوية المطورة، والتوصل إلى اقتراح ييسر تطوير الدور الإرشادي، والتوجيهي للمعلمين في المدارس، وقد استخدم الباحثان (الاستبانة) كوسيلة لتحقيق أهداف البحث مع عينة من معلمي المدارس الثانوية المطورة بمدينة الرياض، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها :

١. ارتفاع نسبة الإرشاد الجبري في الثانويات المطورة، ويعزي الباحثان ذلك إلى أن المعلمين غير مؤهلين لتقبل هذا الدور الجديد مع عدم فهم المعلمين لدورهم في هذا النظام.

٢. في مجال جوانب الإرشاد، توصل الباحثان إلى أن المعلمين يهتمون بالإرشاد الأكاديمي أكثر من الإرشاد الاجتماعي وقد يكون السبب في عزوف بعض المعلمين عن الاهتمام بالجانب الاجتماعي، هو عدم تأهيله للقيام بالمهام الكاملة للمعلم، ومما يؤكد ذلك أن المعلمين (عينة البحث) لا يحملون مؤهلاً تربوياً.

٣. في مجال مداخل الإرشاد، تدل النتائج على استخدام المعلمين للمداخل المختلفة للإرشاد، مثل المدخل التنموي، المهارات وهذا يدل على تفهمهم لهذه المداخل.

٤. توصل الباحثان، إلى أن المعلمين يدركون أن هناك مؤثرات مدرسية، وأخرى مجتمعية تؤثر على عمليات الإرشاد والتوجيه.

ولقد تناولت هذه الدراسة أهمية إعداد المرشد الطلابي، خاصة إذا كان المرشد من المعلمين ؛ وذلك بأن بعض المدارس تعمل على اختيار أفضل المعلمين، ومن لديه القدرة على ممارسة عمل المرشد الطلابي، في حالة عدم وجود مرشد بالمدرسة . وهذا يتفق مع الأساليب المهنية التي توصلت إليها الدراسة الحالية.

وأجرت الرحال (١٩٨٦) دراسة استهدفت معرفة العوامل المؤثرة في فعالية المرشد التربوي، وتحديد مقدار ما تفسره هذه العوامل من تباين في الفعالية الإرشادية عند عينة من المرشدين النفسيين في الأردن. وأظهرت نتائج الدراسة أن متغير الثقة بالآخرين كان له أكبر الأثر في تباين الفعالية الإرشادية، تلاه في الأهمية متغير التوازن الانفعالي، ثم متغير الاستدلال والاستنتاج، وأخيراً متغير حضور الدورات الخاصة بالمرشد. و لم يظهر لبقية المتغيرات (مستوى التحصيل العلمي، والجنس، الخبرة، والمقدرة الاجتماعية، والموضوعية، وضبط الذات، التخصص، والعمر، والصداقة) أثر ذو دلالة في تباين الفعالية الإرشادية.

وهدفت دراسة عمر المفدى(١٤٠٩هـ) إلى تعرف الممارسات السائدة في الإرشاد الطلابي ومقارنة ذلك بالمعايير والضوابط الخاصة بمهنة الإرشاد النفسي المدرسي، ولقد استخدم الباحث في هذه الدراسة المقابلة المفتوحة مع المرشدين في (١٢) مدرسة، كما استخدم استمارة وزعت على (٥٥) مدرسة، وكانت موجهة للمرشدين الطلابيين.

أما أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسية فهي: أن هناك قصوراً في الإعداد المهني للمرشدين، وأنه لم يتم إجراء مقابلات شخصية لمن يعمل في هذه الوظيفة، كما اتضح من النتائج أن عدد الطلاب كثير بالنسبة للمرشد الواحد، وقد اتفق ذلك مع دراسة عباس رمضان، كما اتضح أن المرشد الطلابي يكلف بالكثير من الأعمال الكتابية، وغيرها من الأعمال الأخرى غير الإرشادية التي تأخذ الكثير من وقته، وتؤثر سلبياً على عمله، وكان من نتائجها الهامة: عدم فهم عملية الإرشاد وأهميتها من قبل

الطلاب، وأولياء الأمور، والمدرسين، كما أن معظم الحالات الإرشادية مقصورة على التخلف الدراسي فقط.

وأجرى إبراهيم الدريعي وأحمد القائد (١٤١٠هـ)دراسة بهدف تعرف دور المرشد الطلابي، وهل يؤديه كما رسم له من قبل الإدارة العامة لتوجيه الطلاب وإرشادهم، وهل يتمتع المرشد بأخلاق وصفات خاصة، وهل يمكن الاستغناء عنه في المدرسة، ثم تعرف المقترحات التي يمكن أن تساعد على تطوير عمله.

أما عينة البحث، فكانت من مدراء المدارس التي بها مرشد طلابي، في جميع المراحل التعليمية، والأداة اقتصرت على الاستبانة.

وأثبتت نتائج البحث أن المرشد الطلابي يؤدي عمله حسب نظام معين، ووفق خطة زمنية محددة من قبل الإدارة العامة لتوجيه الطلاب وإرشادهم، وأن المرشد يتمتع بصفات، وأخلاق عالية، وسلوك جيد، كما اتضح من آراء مدراء المدارس أنه لا يمكن الاستغناء عن المرشد الطلابي.فقد أشارت هذه الدراسة إلى أهمية دور المرشد الطلابي وحاجة المدرسة له، وهذا يؤكد أهمية الدراسة الحالية لمعرفة واقع الإرشاد الطلابي في المدرسة.

وفي دراسة على عينة سعودية قام أحمد الزهراني(١٤١٠هـ) بدراسة استطلاعية في منطقة الطائف التعليمية بعنوان التوجيه والإرشاد الطلابي بين النظرية والتطبيق، وقد أعد الباحث استبانة تهدف إلى الوقوف على واقع توجيه الطلاب وإرشادهم، وقد تضمنت الاستبانة (٨٠) سؤالاً تناولت عدداً من المهام الرئيسة لتوجيه الطلاب وإرشادهم، وتم تحديد عينة الدراسة بجميع المرشدين الطلابيين المتفرغين لشئون توجيه الطلاب وإرشادهم في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (١٤١٠هـ) وعددهم (٤٥) مرشداً طلابياً، وقد أشارت النتائج إلى أن اتجاه المرشدين الطلابيين نحو عملهم بوضعه القائم حالياً في المدارس هو اتجاه وسيط، كما أوضحت النتائج أن دور إدارة المدرسة في دعم التوجيه والإرشاد الطلابي يقع دون المستوى الإيجابي من وجهة نظر المرشدين الطلابيين.

وهدفت دراسة أحمد النافع (١٤١٢هـ) تعرف واقع التوجيه والإرشاد المهني، لطلاب المرحلتين المتوسطة والثانوية بمدينة الرياض، مع تعرف أساليب المرشدين في توجيه الطلاب وإرشادهم مهنياً وتعرف الصعوبات التي تواجه خدمات التوجيه والإرشاد المهني . واستخدم الباحث استبانة في هذا

البحث، وقد توصل للنتائج التالية :

- افتقار برنامج التوجيه والإرشاد المهني لعدد من الخصائص والمميزات.
- يستخدم مرشدو الطلاب في دورهم مع الطلاب ثلاثة أساليب (السجل الشامل ـــ الدليل المهني والتعليمي ـــ المقابلات)، مع عدم (استخدام إجراء الاختبارات والمقاييس النفسية ودراسة الحالة).

هدفت دراسة منصور الزير (١٤١٤هـ) بشكل عام إلى تحديد الأساليب الإرشادية، من منظور إسلامي، ومدى توافرها في واقع العمل للإرشاد الطلابي.

ولقد استخدم الباحث استبانة قام بإعدادها، أما العينة فهي عينة عشوائية تتكون من (١٠٠) مرشد من المرحلة الثانوية والمتوسطة، كما استخدام الباحث المنهج الوصفي.

أما أهم النتائج التي توصل لها الباحث فقد تمثلت في وجود الأساليب الإرشادية من منظور إسلامي في واقع العمل الإرشادي، وإن كان هناك بعض الأساليب تبين قلة استخدامها.

وتناولت هذه الدراسة واقع العمل الإرشادي، وهذا يفيد الباحث في تعرف برامج التوجيه والإرشاد الممارسة فعلاً.

قام قسم التخطيط والبحث والتطوير بإدارة التعليم في مدينة إربد بالأردن (١٩٩٧) بدراسة هدفت إلى تقييم فعالية المرشد التربوي في مدارس محافظة إربد من وجهة نظر كل من: مديري المدارس والمعلمين والطلبة وأولياء الأمور من الجنسين، حيث تكونت عينة الدراسة من سبعة وعشرين مديراً ومديرة، وواحد وثمانين معلماً ومعلمة، وتسعة وستين طالباً ليست لهم سجلات لدى المرشدين التربويين، وأربعة وستين طالباً لهم سجلات لدى المرشدين التربويين. وتوصلت الدراسة إلى أن هناك قلة في الزيارات التي يقوم بها رؤساء أقسام الإرشاد للمدارس ،وتعزو الدراسة ذلك إلى زيادة أعداد المرشدين الذين يوكل أمر متابعتهم إلى رؤساء الأقسام.

وقام التويجري (٢٠٠٠م) في المملكة العربية السعودية بدراسة هدفت إلى تعرف اتجاهات وإدراكات عينة من المعلمين (١٦٩) معلماً في مدارس مدينة الرياض نحو دور برامج التوجيه والإرشاد الطلابي في المدارس السعودية، وأظهرت النتائج توجه المعلمين وإدراكهم للدور الذي تنهض به برامج التوجيه والإرشاد الطلابي في المدرسة السعودية، ودور المرشد الطلابي على نحو يتصف بالإيجابية وأن

اتجاهات مدرسي المدارس المتوسطة كانت أكثر إيجابية من مدرسي المدارس الابتدائية، والثانوية، في حين أن اتجاه مدرسي المرحلة الثانوية كان أكثر إيجابية من الابتدائية كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إدراكات المعلمين باختلاف تخصصاتهم، وكذلك بالنسبة للحاصلين على دورات تدريبية سابقة؛ حيث كانت اتجاهاتهم إيجابية وإن كانت لدى معلمي المرحلة الابتدائية أقل إيجابية.

كما قام الشيباني (١٤٢٤هـ) بدراسة هدفت إلى الكشف عن طبيعة اتجاهات الهيئة التعليمية بمدارس دولة الكويت نحو مهنة المرشد، من أجل استخلاص معوقات هذه المهنة وأوجه القصور فيها. تكونت عينة الدراسة من(٥٣)عضواً من أعضاء الهيئة التعليمية بالمدارس الكويتية الحكومية للمرحلتين: المتوسطة والثانوية، وأظهرت نتائج الدراسة أن اتجاهات المدرسين نحو مهنة المرشد النفسي ليست ذات اتجاه واحد أو بعد متبلور حول وسط متجانس، إضافة إلى أن هناك متغيرات متعددة تلعب أدواراً متفاوتة في تكوين وبلورة الاتجاه نحو هذه المهنة خاصة فيما يتعلق بمحور المسؤوليات والمهام، ومن هذه دور الجنس، والمرحلة، والمنطقة التعليمية كل على حدة، لكن التفاعل أظهر الصورة بشكل أكثر تعقيداً.

٢- الدراسات الأجنبية:

في دراسة موهرستسايوا (Mohurstsioa ١٩٩٠) التي استهدفت تعرف العلاقة بين استخدام المرشد لأسلوب التفهم العاطفي والتقبل الإيجابي غير المشروط، و إدراك المسترشدين لخبرة المرشد وجاذبيته، ودرجة الثقة به والتي أجريت على عينة مكونة من (٢٥) مسترشداً، شاهدوا مقابلات إرشادية لـ(٥٠) مرشداً، أظهرت النتائج أن تعاطف المرشد وتقبله غير المشروط، ارتبط ارتباطاً ذا دلالة إحصائية بخبرة المرشد وجاذبيته واحترامه، ولكنه لم يظهر ارتباطاً دالاً بدرجة الثقة بالمرشد.

أما دراسة توماس (Thomas, ١٩٨٩) فقد أشارت إلى أن الدراسات في مجال مهارات الاتصال أكدت ضرورة زيادة برامج تدريب المرشدين على الاتصال لزيادة فعاليتهم الإرشادية. وقد بينت نتائج الدراسة التي قام بها على عينة مكونة من (٤٦) طالباً في مقرر الإرشاد، أن مثل هذا التدريب يزيد من الفعالية الذاتية للمرشدين، وأن المهارات التي تم تعلمها ازدادت بشكل ذي دلالة أكثر من السلوكيات التي لم يتم تعلمها. كما بينت النتائج أن الذكور حققوا مستويات من الفعالية الذاتية أعلى من الإناث

قبل التدريب وبعده.

وأجرى لي دونج وآخرون(Lee-dong. Y. et al, ١٩٨٨) دراسة هدفت إلى معرفة مدى اعتماد المرشد والمسترشد على الإرشادات اللفظية وغير اللفظية، في الحكم على الكفاءة والثقة والجاذبية، حيث قام كل طرف بالحكم على كفاءة الطرف الآخر وجاذبيته، ودرجة الثقة به اعتماداً على مقدار الثقة بالإرشادات اللفظية وغير اللفظية بعد انتهاء المقابلة الإرشادية، وبينت النتائج أن كلا الطرفين كان أكثر ثقة واعتماداً على الإرشادات اللفظية في الحكم على الكفاءة وعلى الإشارات غير اللفظية في الحكم على الجاذبية ودرجة الثقة بالمرشد.

في أطروحته العلمية لدراسة المكانة المهنية وهوية الإرشاد المدرسي في مدينة كويتزلاند Queensland – استراليا، أشار بارليتا (Barletta, ١٩٩٦)، إلى وجود إجماع على المكانة المهنية للمرشدين المدرسيين. وأكدت الدراسة على مفهوم الإرشاد المدرسي الذي يقوم على التدريب المكثف و التأهيل اللازم وكذلك امتلاك المعرفة المتخصصة و المهارات الخاصة. هدف البحث إلى تعرف القضايا التي أفرزتها الإجابات على المسح الذي قام به الباحث في ضوء أسئلة البحث. واشتملت عينة الدراسة على (١٤٩) مرشداً مدرسياً من رابطة كويتزلاند للتوجيه و الإرشاد بالإضافة إلى مجموعة المقارنة التي تشتمل على (١١٩) معلماً من هيئة كويتزلاند لتسجيل المدرسين. واستخدم الباحث استبانة الإرشاد كمهنة، وكذلك استبانة الهوية المهنية للمرشدين المدرسيين. وأشارت النتائج إلى أن طبيعة عمل المرشد معقدة و حساسة، ووجوب وجود دراية مسبقة بمجالات التدريس و علم النفس،حيث أنهم يتعاملون مع قضايا نظامية وأخلاقية؛ هذا بالإضافة إلى أن مهمة المرشد من المهام الفريدة في النظام التعليمي. وكل هذه الموضوعات لها صلة بالمكانة المهنية في المجتمع ووجودها متعلق بالإرشاد المدرسي ويشير إلى المنزلة المهنية للإرشاد. و أشارت النتائج- أيضاً- إلى أن المرشدين المدرسيين يهتمون بالأنشطة الإرشادية و التربوية و التطوير والتقويم و التدخل الإرشادي والتدريب و الإشراف و البحث. ويعكس الإجماع على تلك الإجابات الدور المعقد والمركب الذي يقوم به المرشد المدرسي وكذلك هويته المهنية المميزة.

وفي دراسة لمفاهيم الأخصائيين التربويين حول خدمات الإرشاد النفسي أشار جيلمان وجابرييل (Gilman & Gabriel, ٢٠٠٤)، إلى أن دور ووظائف المرشد النفسي المدرسي من الموضوعات محل

الكثير من الدراسات، فجهود الإصلاح التربوي توصي بأن يشمل الإرشاد النفسي المدرسي الأخصائيين التربويين سواءً أكانوا مدرسين أم مديري مدارس. وقد اشتملت العينة التجريبية على (١٦٠٠) مدرس و مدير مدرسة من مدارس أربع ولايات أمريكية للإجابة عن استبانة للمفاهيم حول الإرشاد النفسي المدرسي. وجاءت أسئلة الاستبانة حول:

١. المعرفة بالإرشاد النفسي المدرسي.
٢. مدى الرضا و القناعة بخدمات الإرشاد النفسي المدرسي.
٣. مدى فعالية المساعدات التي تقدمها خدمات الإرشاد النفسي المدرسي.
٤. المهام و الأدوار المستقبلية التي يجب أن يضطلع بها المرشد النفسي المدرسي.

وبتحليل البيانات و مقارنتها بإجابات المرشدين النفسيين بالمدارس نفسها، أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة بين المجموعتين بخصوص المعرفة و القناعة و المساعدة المجدية لخدمات الإرشاد النفسي المدرسي، وكذلك مدى خطورة المشكلة قبل المساعدة. و أشارت النتائج -أيضاً- إلى وجود فروق جوهرية بخصوص الأدوار و المهام المأمولة من المرشدين النفسيين أن يضطلعوا بها.

وأجرى تشولي-جيديس و آخرون (Schwallie-Giddis et.al.٢٠٠٤)، دراستهم حول الإرشاد المدرسي لطلاب ذوي خلفيات لغوية و ثقافية مختلفة، و ماهية التحديات و متطلبات التطوير المهني للمرشدين المدرسيين بالتعليم الأساسي و الثانوي الذين يعملون مع هذه الفئة من الطلاب، وكذلك مفاهيم هؤلاء المرشدين حول برنامج التطوير المهني (٩ أشهر) الهادف إلى تحسين وعي ومعرفة و مهارات المرشد المدرسي حول التنوع الثقافي. و اشتملت العينة على (١٣) مرشداً مشتركين ببرنامج التطوير المهني متعدد الثقافات من العام الدراسي (٢٠٠١) وحتى العام الدراسي (٢٠٠٣). وقام الباحثون بتطبيق أسلوب المقابلات الشخصية للإجابة عن أسئلة البحث. و جاءت النتائج لتشير إلى التحديات التي تواجه المرشدين المدرسيين و منها توعية الطلاب و الأسر حول الثقافة المدرسية السائدة، ووجود صعوبة و عدم ارتياح في التعامل مع معظم الآباء و الأسر، وكذلك نقص المعرفة اللازمة لدى المرشدين المدرسيين عن آراء و معتقدات الآباء و الأسر حول الأمور الثقافية. ووجدت الدراسة أن هناك تحدياً آخر يواجهه المرشدون لرأب الصدع بين الطلاب و أسرهم عندما تتصادم الثقافة المترلية بالثقافة المدرسية. أما بخصوص متطلبات التطوير المهني للمرشد المدرسي، فقد أشارت

نتائج الدراسة إلى أن تلك المتطلبات لها علاقة بالتحديات التي تواجه العمل الإرشادي، حيث أن هناك علاقة متوازنة بين التطوير المهني و التحديات التي يواجهها المرشد المدرسي و خصوصا نقل الثقافة المدرسية السائدة إلى الطلاب و الآباء بطريقة مناسبة؛ وأشارت النتائج- أيضاً- إلى أن المرشدين يعتقدون بأن برنامج التطوير المهني أثّر في تنمية مهاراتهم و معارفهم أكثر من تأثيره على مدى وعيهم. و بتطبيق اختبار(t-test) لتعرف مدى تأثير برنامج التطوير المهني على مفاهيم المرشدين حول كفاءاتهم الثقافية، وبعد تحليل نتائج التطبيق القبلي و البعدي وجد أن هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين المعرفة والمهارات؛ و يعني هذا أن محاولات التطوير المهني للمرشدين لها تأثير جليّ على المرشدين المدرسيين المهتمين ببناء مهارات وكفاءات مهنية لمستوى أعلى تمكنهم من تحقيق الهدف الأكبر المتمثل في إعداد الطلاب للقيام بأدوارهم في المجتمع.

وفي دراسة حول مفاهيم و تصورات المدرسين لإسهامات المرشد المدرسي، قامت كلارك وأماتيا (Clark & Amatea, ٢٠٠٤)، بدراسة مفاهيم (٢٣) مدرساً بالمدارس الابتدائية والمتوسطة والثانوية حول خدمات الإرشاد والتوجيه الضرورية، وماهية الطريقة المثلى لتقديم تلك الخدمات، وماهية تصوراتهم لإسهامات المرشد المدرسي. وبتطبيق أسلوب المقابلات الشخصية على عينة الدراسة وتحليل البيانات، أشارت النتائج إلى أن المعلمين لديهم مفاهيم ايجابية نحو دور المرشد المدرسي وأهميته في دعم التدريس الصفي وإضفاء المصداقية والثبات للمعلم داخل الصف، ومن هنا تأتي أهمية التخاطب المتبادل بين المرشد المدرسي والمعلم. كما أشارت النتائج- أيضاً- إلى أهمية وجود مجموعات إرشادية صغيرة الحجم ودورات توجيه صفية؛ ومن بين النتائج ذات الأهمية لهذه الدراسة هو أهمية دور المرشد المدرسي في تحديد و معرفة الاحتياجات الخاصة للطلاب ومصادر دعم تلك الاحتياجات بالإضافة إلى التعامل المباشر مع الطلاب وعائلاتهم. وخلصت الدراسة في النهاية إلى حاجة المعلم داخل الصف لجهود المرشدين والمديرين للقيام بواجبهم التعليمي على أكمل وجه.

وفي دراسة حول الدور الإشرافي للمرشد المدرسي، أجرى بيجو وآخرون (Page et. Al. ٢٠٠١)، مسحاً قومياً للإشراف الإرشادي المدرسي على عينة مكونة من (٢٦٧) عضواً برابطة الإرشاد المدرسي بالولايات المتحدة الأمريكية (ASCA) باستخدام استبانة لتعرف أوجه الأنشطة الإشرافية ومدى الرغبة في وجود إشراف عيادي، و كيفية تقويم معدل

الأهداف الإشرافية، للإرشاد المدرسي. وجاءت نتائج تحليل العامل لمعدلات الأهداف الإشرافية لتشير إلى وجود ثلاثة عوامل ذات أبعاد تعليمية. وبخصوص الإشراف الإرشادي، أشارت النتائج إلى أن هناك تفاوتاً في معدلات ونوع الإشراف الإرشادي بين المشاركين؛ بيد أن المشاركة في الإشراف العيادي كانت ضئيلة إلى حد ما بالنسبة للمرشدين على المستوى القومي. وأشارت الدراسة إلى وجود رغبة لدى المشاركين للقيام بالإشراف العيادي لتحسين مستوى خدمات الإرشاد المدرسي.

في دراسة سمابي و دوجرتي (Smaby & Daugherty, ١٩٩٥)، الوصفية حول دور المرشد المدرسي قائداً للجهود الرامية لجعل المدارس خالية من الإدمان و العنف، برزت أهمية المرشد المدرسي في قيادة المجتمعات لمحاربة الإدمان و العنف من خلال تقديم المساعدة و النصح للطلاب في مرحلة الخطر والوقاية منه ومن خلال تشكيل فرق إرشادية داخل المجتمع المدرسي لمنع تلك الأخطار.

وفي دراسة كارتر (Carter, ١٩٩٣)، لاستكشاف الحقائق و الأوهام حول البيانات التي تصف دور المرشد المدرسي؛ استخدم الباحث استبانة من ثلاثة أجزاء وتم تطبيقها على عينة مكونة من (٤٠٠) مرشد مدرسي في عشر ولايات أمريكية؛ الجزء الأول من الاستبانة اختص بالجانب الديموغرافي، وفي الجزء الثاني بقائمة من المهام الإرشادية المبنية على مسح مهام المرشد (SCF)، وباستخدام مقياس ليكرت من خمس نقاط (٥-point Likert Scale) ؛ أما في الجزء الثالث من الاستبانة فصمّم الباحث مقياساً لأولويات برامج التوجيه (GPPS) وذلك للتمييز بين الاتجاهات التطويرية و الأخرى الإصلاحية نحو الإرشاد المدرسي . واستخدم الباحث الحزمة الإحصائية (SAS) وقام بالتحليل العاملي للمقياس الفعلي لمسح مهام المرشد (SCF) متبوعاً باختبارات (t-tests) لتحديد الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين المعايير الواقعية و المأمولة لكل العناصر، وكذلك للعوامل المختلفة لمسح مهام المرشد (SCF). و جاءت النتائج لتشير إلى أن المرشدين المدرسيين يمتلكون- أساساً- رؤىً تطورية تجاه مهامهم وأشارت نتائج الاستبانة تراوحت و بشكل ضئيل بين الجانب الإصلاحي وفي اتجاه الجانب التطويري. بمقارنة مفاهيم واتجاهات المرشدين المدرسيين نحو الواقع والمأمول من أدوارهم الإرشادية و بتطبيق مجموعة من الاختبارات الإحصائية (t-tests) أشارت النتائج إلى وجود علاقة إيجابية ذات دلالة بين التدريب الإرشادي ونوعية المجتمع مما يشير إلى أن المرشدين يشعرون بأنه من الواجب عليهم القيام بتدريب المدرسين في أثناء الخدمة، وكذلك الحاجة إلى

التركيز على المهام الإرشادية المدرسية في التعليم الأساسي. و من ثَمَ خلصت الدراسة إلى أن الدور الإرشادي له تأثير واضح على الكيفية التي ينظر فيها الآباء و المعلمون إلى البرنامج الإرشادي.

في دراسة ستورينجر وآخرين (Stringer et. al.٢٠٠٣)، حول التعاون واحترام الذات بين مدرسي الصف و المرشد المدرسي من خلال الدوائر الأدبية و العلاج النفسي للطلاب من خلال القراءة المكتبية، طبق الباحثون نسخة منقحة من مقياس تنيسّي لمفهوم الذات – نموذج الأطفال (Tennessee Self-Concept – Children Form) في بداية الدراسة ونهايتها.واشتملت عينة الدراسة على عدد (٢) معلم بالصف الثاني و عدد (١) مرشد مدرسي و (٢٦) طالباً بالصف الثاني في التعليم الأساسي. وبعد التطبيق القبلي والبعدي، أشارت النتائج إلى أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نتائج الاختبار القبلي و البعدي باستخدام اختبار (t-test.) بيد أن النتائج أشارت إلى وجود علاقة ذات دلالة بين نتائج مفهوم الذات الجسمية عند الطفل ونتائج المفهوم الأخلاقي والشخصي و الأكاديمي والسلوكي والرضا الذاتي. ومن النتائج- أيضاً- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المدرسَين الذين اشتملت عليهما العينة بخصوص الهوية. و خلصت الدراسة إلى أن وجود مرشد مدرسي داخل الصف المدرسي في أثناء درس القراءة باستخدام كتب أدبية تقليدية يؤثر بشكل واسع على مفهوم احترام الذات لدى الطلاب.

وفي دراسة ثورن ومولفينون (Thorn & Mulvenon, ٢٠٠٢)، حول تحديد آراء المرشدين المدرسيين في التعليم الأساسي والكشف عن طبيعة إعدادهم الأكاديمي للاختبارات القياسية العالية، قام الباحثان بعمل مسح شامل للاتجاهات والأنشطة المتعلقة بعملية التقويم و القياس لعينة مكونة من (٢٣٦) مرشداً مدرسياً بإحدى الولايات جنوب أمريكا. وهدفت الدراسة إلى تقويم وقياس مدى فهم المرشد المدرسي للعناصر الجوهرية لعلم الإحصاء ولنظرية التقويم و القياس التربوي. وأشارت النتائج إلى إيجابية اتجاهات المرشدين المدرسيين عند التعرض للقضايا الجوهرية في الإحصاء و نظرية التقويم والقياس، حيث أقروا بأهمية و فعالية الاختبارات القياسية في تقويم وقياس مستوى تطور الطالب؛ كما كشفت النتائج –أيضا- عن أن المرشدين المدرسيين يرون أن المدرسين هم أكثر قلقاً و توتراً من طلابهم بخصوص الاختبارات القياسية.

وفي دراسة فيتش و آخرين (Fitch et. al. ٢٠٠١)، لمفاهيم و تصورات مديري المدارس تحت

التمرين حول دور المرشد المدرسي، هدف الباحثون إلى التواصل إلى آلية تساعد مدير المدرسة في الكشف عن العوائق التي تقف حجر عثرة أمام تأسيس برنامج إرشادي تطويري شامل تحت إشراف مديري ونظار المدارس. اشتملت عينة الدراسة على (٨٦) مديراً مدرسياً تحت التمرين بجامعتين بولاية كنتاكي الأمريكية و المسجلين ببرنامج الإدارة المدرسية. وبعد تطبيق مسح مكون من (٢٠ جزئية) – (١٥ جزئية متصلة بالمهام الإرشادية و ٥ جزئيات لمهام غير إرشادية يقوم بها المرشد) – لمفاهيم وتصورات أفراد العينة حول دور المرشد المدرسي، أشارت النتائج إلى أن أفراد العينة يرون أن الجزئيات الخمس المتعلقة بمهام غير إرشادية (التسجيل، و التقويم، و المساعدة التربوية الخاصة، وحفظ السجلات، و التهذيب) هي أقل المهام أهمية بالنسبة للمرشد المدرسي. و أشارت النتائج – أيضاً- إلى وجود خمس مهام إرشادية على درجة عالية من الأهمية بالنسبة للمرشد المدرسي وهي الاستجابة السريعة و المباشرة في إدارة الأزمات، وتهيئة المناخ الآمن للطلاب للحديث والتعاطف والود التخاطبي، ومساعدة المدرسين في إدارة الأزمات، ومساعدة الطلاب على مراحل.

وجاءت دراسة داهر(Dahir, ٢٠٠٤)، حول دور الإرشاد المدرسي في عملية الإصلاح التربوي لتميط اللثام عن ذلك التخبط و اللبس الذي يكتنف ماهية ووظيفة وأهداف ودور الإرشاد في المدارس. وهدفت الدراسة إلى تحديد و توضيح و رسم العلاقة بين الإرشاد المدرسي و الإصلاح التربوي المأمول لمدارس المستقبل. لذا قامت الباحثة بمسح شامل من خمسة أقسام باستخدام مقياس ليكرت المكون من خمس نقاط (5-point Likert (Scale). و اشتملت عينة الدراسة على (٢٠٠٠) مرشد مدرسي تم اختيارهم عشوائيا من واقع سجلات الرابطة الأمريكية للإرشاد المدرسي (ASCA)؛ وبرهنت النتائج على أن المرشدين المدرسيين يدعمون بشكل قوي تطوير المعايير القومية، وذلك باعتبار الإرشاد المدرسي مكوناً أساسياً من مكونات النظام التربوي. ويرى السواد الأعظم من أفراد العينة أن المعايير القومية للإصلاح التربوي لابد لها أن ترتكز على التطبيق العملي المأمول لا على النظرية. بيد أن هناك إجماعاً واسعاً بين أفراد العينة على أن البرنامج القائم على المعايير الوطنية سوف يرفع من مستوى الطموحات و يبرز أكثر القضايا أهمية في الممارسة الحالية. وبوجه عام، فإن النتائج في مجملها أشارت وبوضوح إلى أن معظم الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين مكونات برنامج الإرشاد المدرسي كانت وثيقة الصلة بمستوى عمل المرشد مما يؤثر وبشكل قوي على أولويات البرنامج من

حيث المعايير الوطنية وبرامج الإرشاد الحالية. وعلى الرغم من تلك النتائج إلا أنه لم يكن هناك إجماع على تعريف و تحديد الأنشطة ذات الطبيعة المهنية على كل المستويات الوطنية و والبرامج الحالية.

منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي بهدف رصد واقع الإرشاد الطلابي ومتغيراته والبيانات المرتبطة به وتحليلها باعتباره المنهج الملائم لمثل هذه النوعية من الدراسات .

مجتمع الدراسة:

شمل مجتمع الدراسة جميع معلمي ومرشدي ومديري المدارس للمراحل الثلاث بمدارس مدينة الرياض العاملين في الفصل الدراسي الثاني للعام ١٤٢٥/١٤٢٦هـ. ويوضح ذلك الجدول التالي :

جدول (١)

يوضح أعداد المعلمين والمديرين والمرشدين في المراحل التعليمية المختلفة

العاملين / المرحلة	عدد المعلمين	عدد المديرين	عدد المرشدين
الابتدائي	١٢٠٥٣	٤٨٣	٣١٤
المتوسط	٦٠٢٧	١٨٣	١٨٦
الثانوي	٣٧٣٢	٩٦	١٢٨
المجموع	٢١٨١٢	٧٦٢	٦٢٨

(الدليل الإحصائي لإدارة التربية والتعليم بالرياض ١٤٢٥هـ).

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية من معلمي ومديري ومرشدي المراحل الثلاث للتعليم العام (ابتدائي، متوسط، ثانوي) التابعة لإدارة التربية والتعليم بمدينة الرياض، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٥٠) معلماً ومرشداً ومديراً موزعين على المراحل الثلاث : الابتدائي والمتوسط والثانوي، والجدول (٢) يوضح توزيع عينة الدراسة على المراحل الثلاث ، والجدول رقم (٣) يوضح توزيع العينة بحسب المؤهل العلمي.

الجدول رقم (٢)

توزيع عينة الدراسة على المراحل الثلاث.

المرحلة / الوظيفة	ابتدائي	متوسط	ثانوي	المجموع
مدير	١٤٥	١٢٥	٥٥	٣٢٥
	%٤٤,٦	%٣٨,٥	%١٦,٩	%٣١
معلم	١١٢	١٨١	١١٨	٤١١
	%٢٧,٣	%٤٤	%٢٨,٧	%٣٩,١
مرشد	١٠٠	١١١	١٠٣	٣١٤
	٣١,٨	%٣٥,٤	%٣٢	%٢٩,٩
المجموع	٣٥٧	٤١٧	٢٧٦	١٠٥٠
	%٣٤	%٣٩,٧	%٢٦,٣	%١٠٠

الجدول (٣)

توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل الدراسي

م	المؤهـــــــــــــل	العدد	النسبة
١	معهد إعداد المعلمين	١٩	%١,٨
٢	بكالوريوس	٨٧١	%٨٣
٣	دبلوم الكلية المتوسطة	٢٦	%٢,٥
٤	دبلوم عالي	٥٨	%٥,٥
٥	ماجستير	٢٨	%٢,٧
٦	أخرى	٩	%٠,٩

	لم يحدد	٣٩	%٣,٧

متغيرات الدراسة:

اشتملت الدراسة الحالية على المتغيرات التالية:

- المهنة : ولها ثلاثة مستويات هي: مدير، معلم، مرشد.
- المرحلة: (ابتدائي، متوسط، ثانوي).

أداة الدراسة:

استبانة واقع الإرشاد الطلابي:

قام الباحث بإعداد أداة للكشف عن مدركات عينة الدراسة حول دور المرشد الطلابي بالمدرسة، وقد مر تصميم الأداة بمراحل بدأت بالإطلاع على أدبيات الإرشاد والتوجيه من خلال البحث بما كتب عن المرشد المدرسي وأدواره سواء أكانت عربية أم أجنبية، تلاها بالإطلاع على دليل الخدمات الإرشادية الصادر من وزارة التربية والتعليم.

وبعد المراجعة لما سبق من خطوات تم توجيه سؤال مفتوح لعينة عددها (٤٥) من المعلمين والمديرين والمرشدين ومشرفي الإرشاد الطلابي بهدف حصر مهام ومسئوليات وأدوار المرشد الطلابي في المدرسة، ومن ثم جمعت استجابات العينة وروجعت مراجعة دقيقة واختيرت العبارات التي رأى الباحث أنها تتعلق بمهام ودور المرشد الطلابي، حيث توصل إلى قائمة تحتوي على (٨٥)عبارة، موزعة على خمسة أبعاد،هي:

١. المسؤوليات والمهام.
٢. المشاركة والفعالية.
٣. التعاون والعلاقات.
٤. الكفاءة في أداء الدور الإرشادي.
٥. والعمليات الإرشادية في المدرسة.

وكانت استجابات عينة الدراسة على مقياس ليكرت الخماسي(موافق بشدة، موافق، متردد، غير

موافق، غير موافق بشدة).

الخصائص السيكومترية للاستبانة:

أولاً: صدق الاستبانة: للتأكد من صدق الاستبانة، قام الباحث بالإجراءات الآتية:

أ- صدق المحتوى

١- تم عرض الاستبانة على محكمين من ذوي الاختصاص وأصحاب الخبرة في الإدارة العامة للإرشاد والتوجيه بوزارة التربية والتعليم وأعضاء هيئة التدريس بكليات المعلمين، وجامعة الملك سعود، وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، حيث بلغ عددهم (١٥)محكماً، وذلك لبيان رأيهم حول العبارات من حيث :

- مدى انتماء المحاور لواقع الإرشاد.
- مدى وضوح صياغة العبارات والمحاور.
- مدى ارتباط العبارة بالمحور الذي تنتمي إليه.
- أهمية العبارة / المحور.
- التعديلات أو الإضافات المقترحة على الاستبانة.

٢- تم تفريغ استجابات وملاحظات المحكمين على الاستبانة، واستخراج معامل الاتفاق على الأبعاد والعبارات محسوباً بوسيط التقديرات.

٣- تم استبعاد العبارات التي حصلت على معامل اتفاق أقل من ٧٠%، وعددها خمس عشرة عبارة، ليصبح عدد العبارات (٦١) عبارة.

٤- تم تعديل بعض العبارات وفق اقتراحات المحكمين، وعددها ست وثلاثون (٣٦) عبارة.

٥- اشتملت الاستبانة في صورتها النهائية على إحدى وستين عبارة موزعة على خمسة محاور، كما تظهر في الجدول (٤).

الجدول (٤)

أبعاد الاستبانة وتوزيع العبارات عليها وتسلسلها

الأبعاد	الأبعاد	عدد العبارات	أرقام العبارات بالاستبانة

الأبعاد	الأبعاد	عدد العبارات	أرقام العبارات بالاستبانة
الأول	المسؤوليات والمهام	١٠	١،٦،١١،١٦،٢١،٢٦،٣١،٣٦،٤١،٤٥
الثاني	المشاركة الفعالة	٨	٢،٧،١٢،١٧،٢٢،٢٧،٣٢،٣٧
الثالث	التعاون والعلاقات	١٥	٣، ٨، ١٣، ١٨، ٢٣، ٢٨، ٣٣، ٣٨، ٤٢، ٤٦، ٤٩، ٥٢، ٥٥، ٥٨، ٦١
الرابع	الكفاءة في أداء دوره الإرشادي	١٢	٤، ٩، ١٤، ١٩، ٢٤، ٢٩، ٣٤، ٣٩، ٤٣، ٤٧، ٥٠، ٥٣
الخامس	العمليات الإرشادية في المدرسة	١٦	٥، ١٠، ١٥، ٢٠، ٢٥، ٣٠، ٣٥، ٤٠، ٤٤، ٤٨، ٥١، ٥٤،٥٦، ٥٧، ٥٩، ٦٠

ب- صدق الاتساق الداخلي للاستبانة :

قام الباحث بالتأكد من صدق عبارات الاستبانة باستخدام معامل الارتباط لبيرسون بين درجات كل محور من محاور الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة، وذلك بعد تطبيق الاستبانة على عينة من مديري ومرشدي ومعلمي المدارس الحكومية في المراحل الثلاث وعددهم (٩٥) فرداً من غير المشاركين في العينة الأساسية والجدول (٥) يوضح ذلك.

الجدول (٥)

معامل الارتباط بين درجة كل محور الدرجة الكلية للاستبانة

المحاور	*معامل الارتباط*
المسؤوليات والمهام	٠,٩٣**
المشاركة الفعالة	٠,٩٠**
التعاون والعلاقات	٠,٩٧**
الكفاءة في أداء دوره الإرشادي	٠,٩٧**
العمليات الإرشادية في المدرسة	٠,٩٧**

** دالة عند مستوى: (٠,٠١).

ويتضح من الجدول (٥) معاملات الارتباط بين محاور الاستبانة الخمسة والدرجة الكلية وهي دالة إحصائياً عند ٠,٠١ مما يشير صدق الاستبانة.

ثانياً: ثبات الأداة:

وللتأكد من ثبات الأداة، فقد تم حساب معامل الثبات بواسطة معادلة الفا ــ كرونباخ لاحتساب الثبات، وكانت نتائجه كما يبينها الجدول (٦) التالي:

الجدول (٦)

معاملات الثبات على مقياس الفا ــ كرونباخ

المحاور	معامل الارتباط
المسؤوليات والمهام	٠,٨٩**
المشاركة الفعالة	٠,٧٩**
التعاون والعلاقات	٠,٩٣**
الكفاءة في أداء دوره الإرشادي	٠,٩١**
العمليات الإرشادية في المدرسة	٠,٩٤**
الكلي	٠,٩٨**

** دالة عند مستوى: (٠,٠١).

يتضح من الجدول (٦) أن قيم كرونباخ ألفا كانت مرتفعة للمقياس الكلي، حيث بلغت (٠,٩٨) مما يؤكد تحقق خاصية الثبات للمقياس وصلاحيته لإجراء هذه الدراسة.يلاحظ من الجدول السابق (٦) أن جميع أبعاد محاور ذات ثبات مقبول، تراوحت بين ٠,٧٩-٠,٩٤ حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلية للأبعاد الخمسة (٠,٩٨) وهي قيمة عالية تصلح لأغراض الدراسة الحالية.

إجراءات الدراسة:

بعد أن أنهى الباحث الإجراءات سالفة الذكر الخاصة بحساب الخصائص السيكومترية (الصدق والثبات) قام الباحث بتطبيق الأداة على عينة عشوائية قوامها (١٠٥٠) من المديرين و المعلمين ومرشدي الطلاب كما يوضح ذلك جدول رقم (٢) وذلك بمدارس التعليم العام بالمراحل التعليمية الثلاث بمدينة الرياض في الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ١٤٢٥/١٤٢٦هـ، بعد ذلك تم تفريغ البيانات بعد مراجعتها، و تمت معالجة البيانات بواسطة الحزمة الإحصائية (SPSS) الخاصة بالعلوم الاجتماعية والتربوية، حيث تم استخدام بعض أساليب الإحصاء الوصفي من تكرارات،ونسب مئوية، ومتوسطات، بالإضافة إلى الإحصاء الاستدلالي من خلال اختبار تحليل التباين الأحادي الاتجاه،

والمقارنات البعدية باستخدام اختبار شيفيه.

عرض ومناقشة النتائج :

أولاً : عرض النتائج

السؤال الأول :

ينص السؤال الأول على: ما واقع الإرشاد الطلابي كما يدركه معلمو ومرشـدو ومـديرو المدارس الحكومية بمدينة الرياض؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة ككل (مـن مديري ومرشدي ومعلمي المدارس) على المحاور الخمسة للاستبانة كما توضحه الجداول (٧-١١) :

أ ـ المحور الأول (المسؤوليات والمهام)

يوضح الجدول التالي (٧) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والترتيب التنازلي لعبارات المحور الأول (المسؤوليات والمهام) :

جدول (٧)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والترتيب التنازلي لعبارات المحور الأول (المسؤوليات والمهام) كما يدركها أفراد العينة ككل

م	العبـــارة	دائماً		غالباً		أحياناً		نادراً		لا أعلم		المتوسط	ترتيب
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%		
١	يدرك المرشد الطلابي حدود مهنته.	٤٠٧	٣٩,٢	٤٦١	٤٤,٤	١٣٩	١٣,٤	١٧	١,٦	١٥	١,٤	٤,١٨	٣
٦	يعرف واجباته ومسؤولياته.	٤٨٩	٤٦,٨	٤١٤	٣٩,٧	١١٢	١٠,٧	١٢	١,١	١٧	١,٦	٤,٢٩	٢
١١	يؤدي عمله بإيجابية.	٣٨٩	٣٧,٣	٤٥٣	٤٣,٤	١٤٨	١٤,٢	٤٥	٤,٣	٩	.٩	٤,١٢	٤
١٦	يمتلك توصيفاً مهنياً واضحاً لمهنته.	٢٩٣	٢٨,٢	٤١٢	٣٩,٧	٢١٣	٢٠,٥	٥٥	٥,٣	٦٦	٦,٤	٣,٧٨	٧
٢١	يركز على الأمور التي لها	٢٨٣	٢٧,٢	٣٨٥	٣٧,٠	٢٠٢	١٩,٤	٨٧	٨,٤	٨٤	٨,١	٣,٦٧	٩

م	العبارة	دائماً		غالباً		أحياناً		نادراً		لا أعلم		المتوسط	الترتيب
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%		
	علاقة بحياة الطالب في المدرسة دون التدخل في أموره الخاصة.												
٢٦	يقدم حطة سوية تتضمن تحديث حدمات التوجيه والإرشاد وتطويرها.	٤١٠	٣٩,٢	٢٩٧	٢٨,٤	١٢٣	١١,٨	٨٦	٨,٢	١٢٩	١٢,٣	٣,٧٤	٨
٣١	يهتم بالاستقلالية في عمله.	٣٥٥	٣٤,٠	٤٠٦	٣٨,٩	١٧٨	١٧,٠	٥٥	٥,٣	٥٠	٤,٨	٣,٩٢	٦
٣٦	ينظم مكتب الإرشاد بطريقة تشعر الطالب بالاطمئنان.	٣٩٤	٣٧,٦	٣٨٣	٣٦,٦	١٥٢	١٤,٥	٨٩	٨,٥	٢٩	٢,٨	٣,٩٨	٥
٤١	يعرّف المعلمين بمهامه الإرشادية في المدرسة ومسئولياته.	٢٦٦	٢٥,٥	٣٤٤	٣٣,٠	٢١٤	٢٠,٥	٢٠١	١٩,٣	١٨	١,٧	٣,٦١	١٠
٤٥	يلتزم بأخلاقيات العملية الإرشادية (التسامح، التقبل، التحمل، السرية).	٦٠٩	٥٨,٤	٣٠١	٢٨,٩	٨٧	٨,٣	٢٩	٢,٨	١٧	١,٦	٤,٤٠	١

ويتضح من الجدول السابق أن التزام المرشد بأخلاقيات العملية الإرشادية جاء في المرتبة الأولى، في حين جاءت معرفة المعلمين بالمهام والمسؤوليات للمرشد في المدرسة في المرتبة الأخيرة، في حين جاءت

العبارات الأخرى بين ترتيب تلك العبارتين.

ب ــ المحور الثاني (المشاركة الفاعلة)

يوضح الجدول التالي (٨) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والترتيب التنازلي لعبارات المحور الثاني (المشاركة الفاعلة) :

جدول (٨)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والترتيب التنازلي لعبارات المحور الثاني (المشاركة الفاعلة) كما يدركها أفراد العينة ككل

م	العبارة	دائماً		غالباً		أحياناً		نادراً		لا أعلم		المتوسط	الترتيب
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%		
٢	يتواجد في الأوقات المحددة.	٣٩٩	٣٨,٣	٤٦٠	٤٤,١	١٥٠	١٤,٤	٢٥	٢,٤	٨	.٨	٤,١٧	١
٧	يؤدي أعمالاً لا تمت بصلة لعمله الإرشادي.	٩٩	٩,٥	١٦٧	١٦,١	٣٩٢	٣٧,٧	٢٩٣	٢٨,٢	٨٨	٨,٥	٢,٩٠	٨
١٢	يبدي حماسة لأداء أعمال إضافية في الخدمات الإرشادية.	٢٩٠	٢٧,٨	٣٥٢	٣٣,٧	٢٤٩	٢٣,٩	١٢٤	١١,٩	٢٩	٢,٨	٣,٧٢	٥
١٧	يحرص على حضور الطابور الصباحي .	٤٦٥	٤٤,٨	٣١٠	٢٩,٩	١٦١	١٥,٥	٨٣	٨,٠	١٩	١,٨	٤,٠٨	٣
٢٢	يوظف أسلوب الملاحظة في اكتشاف السلوكيات غير السوية للحد منها.	٢٧٦	٢٦,٦	٣٩٦	٣٨,٢	٢٠٧	١٩,٩	١٠٠	٩,٦	٥٩	٥,٧	٣,٧٠	٧
٢٧	يستثمر وقت العمل اليومي بطريقة مجدية.	٢٧٢	٢٦,٠	٤٣٨	٤١,٩	٢٠٨	١٩,٩	٩٨	٩,٤	٢٩	٢,٨	٣,٧٩	٤
٣٢	يبدي حماسه في أثناء أدائه لعمله.	٤١٩	٤٠,٢	٣٧٩	٣٦,٤	١٧١	١٦,٤	٦٢	٦,٠	١٠	١,٠	٤,٠٩	٢
٣٧	يثابر على الإشراف اليومي في المدرسة لمتابعة الطلاب.	٢٩١	٢٧,٨	٣٥٤	٣٣,٨	٢٣١	٢٢,٠	١٥٣	١٤,٦	١٩	١,٨	٣,٧١	٦

ويتضح من الجدول السابق أن تواجد المرشد في الأوقات المحددة جاء في المرتبة الأولى في حين جاء أداؤه لأعمال لا تمت بصلة لعمله الإرشادي في المرتبة الأخيرة، وجاءت باقي العبارات بين ترتيب تلك العبارتين.

ج ــ المحور الثالث (التعاون والعلاقات)

يوضح الجدول التالي (٩) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والترتيب التنازلي لعبارات المحور الثالث (التعاون والعلاقات) :

جدول (٩)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والترتيب التنازلي لعبارات المحور الثاني (التعاون والعلاقات) كما يدركها أفراد العينة ككل

م	العبارة	دائماً		غالباً		أحياناً		نادراً		لا أعلم		المتوسط	الترتيب
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%		
٣	ينفذ المسؤوليات المكلف بها .	٤٦١	٣٩,٨	٤٥٢	٤٣,٣	١٤٨	١٤,٢	٢٠	١,٩	٩	.٩	٤,١٩	٣
٨	يعمل على تهيئة الجو الدراسي للطلاب .	٢٩٩	٢٨,٨	٤٤٠	٤٢,٤	٢١٠	٢٠,٢	٧٦	٧,٣	١٣	١,٣	٣,٩٠	٨
١٣	يحرص على الاحتماع مع المعلمين ويشاركهم في أنشطتهم.	٢٥٦	٢٤,٥	٣٥٣	٣٣,٨	٢٥٢	٢٤,٢	١٧٣	١٦,٦	٩	.٩	٣,٦٥	١١
١٨	يلاحظ المعلمون التأثير الإيجابي للمرشد في سلوك الطلاب داخل الصف الدراسي .	٣٠٧	١٩,٩	٣٨٣	٣٦,٩	٢٧٩	٢٦,٩	١٥٠	١٤,٤	٢٠	١,٩	٣,٥٨	١٢
٢٣	يتواصل مع أولياء الأمور لمتابعة تقدم أبنائهم.	٤٢٧	٤٠,٩	٣٦٦	٣٥,١	١٥٩	١٥,٢	٦٤	٦,١	٢٧	٢,٦	٤,٠٦	٧
٢٨	يشجع طلابه على الجد والاجتهاد والاهتمام بالدراسة.	٥٢٥	٥٠,٣	٣٦٣	٣٢,٢	١٣٤	١٢,٨	٤٣	٤,١	٦	.٦	٤,٢٧	٢
٣٣	يوازن في علاقته بين طلابه وزملائه من المعلمين.	٣٦٩	٣٥,٣	٤٢٤	٤٢,٣	١٦٠	١٥,٣	٥٥	٥,٣	١٩	١,٨	٤,٠٤	٩

م	العبارة	دائماً		غالباً		أحياناً		نادراً		لا أعلم		المتوسط	الترتيب
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%		
٣٨	يبذل الجهد في التنسيق مع المؤسسات المجتمعية لما فيه مصلحة الطلاب.	١٩٠	١٨,٢	٣١٠	٢٩,٧	٢٨٢	٢٧,٠	١٧٤	١٦,٧	٨٧	٨,٣	٣,٣٣	١٤
٤٢	يتعاون مع مدير المدرسة لتفعيل دوره الإرشادي .	٥٠٠	٤٧,٨	٣١٧	٣٠,٣	١٣٥	١٢,٩	٤٢	٤,٠	٥٣	٥,١	٤,١٢	٤
٤٦	يستقطب المعلمين في التعاون معه لتفعيل دوره الارشادي.	٣٠٩	٢٩,٧	٣٧٨	٣٦,٣	٢٢٣	٢١,٤	١١٥	١١,٠	١٧	١,٦	٣,٨١	١٠
٤٩	يأخذ مما يبديه المعلمون من ملحوظات حول الطلاب.	٤١٤	٣٩,٦	٤٠٧	٣٨,٩	١٥٢	١٤,٥	٦٣	٦,٠	١٠	١,٠	٤,١٠	٥
٥٢	يزود الأسرة بنشرات وبرامج إرشادية لخدمة أبنائها.	١٦٦	١٥,٩	٢٩١	٢٧,٨	٣٠٢	٢٨,٩	١٨٨	١٨,٠	٩٩	٩,٥	٣,٢٣	١٥
٥٥	يشارك الإدارة المدرسية في دراسة نتائج الطلاب.	٥٨٢	٥٦,٠	٢٩٥	٢٨,٤	٩٣	٨,٩	٣٢	٣,١	٣٨	٣,٧	٤,٣٠	١
٥٨	يتبادل الخبرات مع زملائه المرشدين في المدارس الأخرى.	٢٨٤	٢٧,٣	٢٩٠	٢٧,٨	٢٠٦	١٩,٨	١٠٨	١٠,٤	١٥٤	١٤,٨	٣,٤٢	١٣
٦١	يحرص أولياء الأمور على مقابلة المرشد عند مراجعتهم للمدرسة.	٤٥٥	٤٣,٥	٣٤٠	٣٢,٥	١٥٢	١٤,٥	٦٩	٦,٦	٢٩	٢,٨	٤,٠٧	٦

ويتضح من الجدول السابق أن مشاركة المرشد في دراسة نتائج الطلاب مع إدارة المدرسة في المرتبة الأولى في حين جاءت تزويد الأسرة بنشرات وبرامج إرشادية لخدمة أبنائها في المرتبة الأخيرة، وجاء

ترتيب باقي العبارات بين ترتيب تلك العبارتين.

د ـ المحور الرابع (الكفاءة في أداء دوره الإرشادي)

يوضح الجدول التالي (١٠) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والترتيب التنازلي لعبارات المحور الرابع (الكفاءة في أداء دوره الإرشادي) :

جدول (١٠)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والترتيب التنازلي لعبارات المحور الثاني (الكفاءة في أداء دورة الإرشادي) كما يدركها أفراد العينة ككل

م	العبارة	دائماً		غالباً		أحياناً		نادراً		لا أعلم		المتوسط	الترتيب
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%		
٤	يتفهم احتياجات الطلاب ودوافعهم.	٣٥٥	٣٤,٣	٤١٤	٤٢,٦	١٩٤	١٨,٧	٣٨	٣,٧	٨	.٨	٤,٠٦	٢
٩	يحسن التصرف في المواقف الطارئة .	٣٤٣	٣٢,٠	٤٨٧	٤٦,٧	١٧٥	١٦,٨	٣٦	٣,٥	١١	١,١	٤,٠٥	٣
١٤	يظهر الطلاب اقتناعاً بدور المرشد الطلابي في المدرسة.	٢٨٩	٢٧,٨	٤٠٣	٣٨,٨	٢١٠	٢٠,٢	١١٧	١١,٣	٢٠	١,٩	٣,٧٩	٦
١٩	يصمم خريطة تطيمية لتنفيذ برنامج التوجيه والإرشاد في المدرسة.	٢٧٩	٢٦,٨	٣١٥	٣٠,٢	٢٠٤	١٩,٦	١٤٨	١٤,٢	٩٦	٩,٢	٣,٥١	١٠
٢٤	يعرف	٤٦٥	٤٤,٤	٣٣٠	٣١,٥	١٦٠	١٥,٣	٥٦	٥,٣	٣٧	٣,٥	٤,٠٨	١

م	العبارة	دائماً		غالباً		أحياناً		نادراً		لا أعلم		المتوسط	الترتيب
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%		
	الطالب بطرائق الاستذكار الجيدة.												
٢٩	يزود المعلمين بالمعلومات الضرورية عن طلابهم.	٣٧٣	٣٥,٧	٣٣٦	٣٢,٢	٢٢١	٢١,١	١٠٨	١٠,٣	٧	.٧	٣,٩٢	٥
٣٤	يساعد الطلاب على التخطيط والتنظيم لاستثمار أوقاتهم خارج المدرسة.	٢٨٩	٢٧,٦	٣٦٢	٣٤,٦	٢٠٦	١٩,٧	١٣٣	١٢,٧	٥٦	٥,٤	٣,٦٦	٧
٣٩	يعمل على تطوير ذاته مهنياً و علمياً.	٢٩٢	.٢٧	٣٤٧	٣٣,١	٢٠٩	٢٠,٠	١٠٤	٩,٩	٩٥	٩,١	٣,٦١	٩
٤٣	يدرب الطلاب على أساليب حل المشكلات بأنفسهم.	٢١٣	٢٠,٤	٣٥٠	٣٣,٥	٢٣٤	٢٢,٤	١٥٦	١٤,٩	٩٣	٨,٩	٣,٤١	١١
٤٧	يسهم في توثيق العلاقة بين الطلاب والمعلمين.	٣٧٩	٣٦,٤	٣٦٩	٣٥,٥	١٩٢	١٨,٥	٩٢	٨,٨	٨	.٨	٣,٩٨	٤
٥٠	يتقن	٢٥٦	٢٤,٤	٤٠٠	٣٨,١	٢٢٢	٢١,١	٧٣	٧,٠	٩٩	٩,٤	٣,٦١	٨

م	العبارة	دائماً		غالباً		أحياناً		نادراً		لا أعلم		المتوسط	الترتيب
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%		
	استخدام وسائل التشخيص لمشكلات الطلاب.												
٥٣	يصمم برامج تشجيعية للطلاب على مختلف مستوياتهم.	١٦٧	١٦,٠	٣١١	٢٩,٧	٣٠٦	٢٩,٣	١٩٤	١٨,٥	٦٨	٦,٥	٣,٣٠	١٢

ويتضح من الجدول السابق أن عبارة تزويد الطالب بطرائق الاستذكار الجيدة جاءت في المرتبة الأولى، وجاءت عبارة تصميمه لبرامج تشجيعية للطلاب على مختلف مستوياتهم في المرتبة الأخيرة في حين جاءت باقي العبارات بين ترتيب تلك العبارتين.

هـ المحور الخامس (العمليات الإرشادية في المدرسة)

يوضح الجدول التالي (١١) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والترتيب التنازلي لعبارات المحور الخامس (العمليات الإرشادية في المدرسة):

جدول (١١)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والترتيب التنازلي لعبارات المحور الخامس (العمليات الإرشادية في المدرسة) كما يدركها أفراد العينة ككل

م	العبارة	دائماً		غالباً		أحياناً		نادراً		لا أعلم		المتوسط	الترتيب
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%		
٥	يعد التقارير الخاصة بحالات الطلاب الإرشادية المختلفة.	٤٣٣	٤١,٦	٣٩٥	٣٧,٩	١٤٦	١٤,٠	٣٣	٣,٢	٣٥	٣,٤	٤,١١	١
١٠	يوظف الأدوات الإرشادية المناسبة في عمله.	٣٠٥	٢٩,٢	٤٥٠	٤٣,١	٢٠٣	١٩,٥	٤٧	٤,٥	٣٨	٣,٦	٣,٩٠	٧
١٥	يساعد في حل مشكلات الطلاب	٣٣٢	٣١,٩	٤٨	٣٩,٢	٢٠٤	١٩,٦	٧٦	٧,٣	٢٢	٢,١	٣,٩١	٥

م	العبارة	دائماً		غالباً		أحياناً		نادراً		لا أعلم		المتوسط	الترتيب
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%		
	بأسلوب علمي.												
٢٠	يمتلك سواء مهارات العلاقات الإنسانية والاجتماعية مع الآخرين.	٣٩١	٣٧,٥	٣٩٨	٣٨,٢	١٧١	١٦,٤	٦٢	٦,٠	٢٠	١,٩	٤,٠٣	٣
٢٥	يحقق أهداف البرامج الإرشادية التي يعدها.	٢٤٩	٢٣,٨	٤٩٦	٤٧,٣	١٩٤	١٨,٥	٤٦	٤,٤	٦٣	٦,٠	٣,٧٨	٩
٣٠	يمارس مهارتي الاستماع والإنصات بشكل جيد.	٤١٢	٣٩,٥	٤٠٠	٣٨,٣	١٦١	١٥,٤	٤٧	٤,٥	٢٤	٢,٣	٤,٠٨	٢
٣٥	يقوم بدوره في مجال الإرشاد المهني (التخصصات العلمية .... وغير ذلك).	٢٢١	٢١,٣	٣٤٦	٣٣,٣	٢٦٥	٢٥,٥	١١٣	١٠,٩	٩٥	٩,١	٣,٤٧	١٥
٤٠	يمارس المرشد عملية التوجيه الجمعي.	٢٨٦	٢٧,٥	٣١٧	٣٠,٥	٢٤١	٢٣,٢	١١٢	١٠,٨	٨٥	٨,٢	٣,٥٨	١٢
٤٤	يحرص على عقد جلسات الإرشاد الجمعي.	٢٥٥	٢٤,٤	٣٣٥	٣٢,١	٢٢٠	٢١,١	١٣٧	١٣,١	٩٨	٩,٤	٣,٤٩	١٤
٤٨	يعمل على تشكيل اتجاهات إيجابية لدى الطلاب في حياتهم.	٣٢١	٣٠,٨	٣٩٣	٣٧,٧	٢٠٤	١٩,٦	٦٥	٦,٢	٥٩	٥,٧	٣,٨٢	٧
٥١	يلتقي المرشد مع الطلاب لمناقشة موضوعات وقضايا تهمهم.	٣٥٨	٣٤,١	٣٩٠	٣٧,٢	١٨١	١٧,٣	٧٩	٧,٥	٤١	٣,٩	٣,٩٠	٦
٥٤	يعمل دور اللوحات الإرشادية في المدرسة.	٣٢٧	٣١,٤	٣٤٥	٣٣,١	٢٣٦	٢٢,٦	١٢٤	١١,٩	١٠	١,٠	٣,٨٢	٨
٥٦	يمتلك المهارات الضرورية و الأساسية في عملية الإرشاد.	٤٠١	٣٨,٤	٣٩٢	٣٧,٦	١٥٣	١٤,٧	٥٠	٤,٨	٤٧	٤,٥	٤,٠١	٤
٥٧	يستخدم أساليب متنوعة في العملية الإرشادية.	٣١٧	٣٠,٥	٣٧٠	٣٥,٥	٢٢٢	٢١,٣	٧١	٦,٨	٦١	٥,٩	٣,٧٨	١٠
٥٩	يقوم على تفعيل أسلوب دراسة الحالة في العملية الإرشادية.	٢٨٧	٢٧,٥	٣٥٢	٣٣,٧	٢٠٧	١٩,٨	٩٢	٨,٨	١٠٧	١٠,٢	٣,٥٩	١١
٦٠	يحرص على توظيف المقابلة الإرشادية بشكل علمي.	٢٥٩	٢٤,٨	٣٥٢	٣٣,٧	٢٢٥	٢١,٦	٨٣	٨,٠	١٢٤	١١,٩	٣,٥٢	١٣

يتضح من الجدول ا لسابق أن عبارة إعداد المرشد للتقارير الخاصة بحالات الطلاب الإرشادية المختلفة قد جاءت في المرتبة الأولى في حين جاءت عبارة قيامه بدوره في مجال الإرشاد المهني وغير ذلك في

المرتبة الأخيرة وجاءت باقي العبارات بين ترتيب تلك العبارتين.

السؤال الثاني :

ينص السؤال الثاني على: هل يختلف واقع الإرشاد الطلابي باختلاف المهنة: (مدير – مرشد – معلم)؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام تحليل التباين الأحادي بالنسبة لجميع محاور الاستبانة والجداول التالية من (١٢-٢٣) توضح ذلك.

أ- المحور الأول : المسؤوليات والمهام

هل يختلف واقع الإرشاد الطلابي في محور المسؤوليات والمهام كما يدركه (مدير – معلم – مرشد) بعد إجراء تحليل التباين الأحادي توصل الباحث إلى :

الجدول (١٢)

نتائج تحليل التباين الأحادي للمحور الأول (المسؤوليات والمهام) بين مجموعات عينة الدراسة

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٢	٧٣,٩٩٦	٣٦,٩٩٨	٨٧,١٤	٠,٠٠٠١
داخل المجموعات	١٠٤٧	٤٤٤,٥١٥	٠,٤٢٥		
المجموع الكلي	١٠٤٩	٥١٨,٥١٠٨			

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ف) تساوي ٨٧,٤١ وهي دالة عند مستوى ٠,٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر المدير والمرشد والمعلم لواقع الإرشاد الطلابي في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض للمحور الأول (المسؤوليات والمهام).

ولتحديد اتجاه الفروق بين المجموعات (مدير – مرشد – مدرس) استخدم الباحث اختبار شيفيه للمقارنات البعدية والجدول (١٣) يوضح ذلك.

الجدول رقم (١٣)

نتائج اختبار شيفية لتحديد اتجاه الفروق بين متوسطات مجموعات الدراسة في المحور الأول (المسؤوليات والمهام).

الوظيفة	المتوسط	مدير	معلم	مرشد
		٣,٩٢	٣,٧١	٤,٣٥
مدير	٣,٩٢	-		

معلم	٣,٧١	*	-	
مرشد	٤,٣٥	*	*	-

يتضح من الجدول السابق أن اتجاه الفروق بين (المرشد ـــ المدير ـــ المعلم) في المحور الأول والذي يتعلق المسؤوليات والمهام كانت بين المرشد والمدير لصالح المدير، وبين المرشد والمعلم لصالح المرشد، وبين المعلم والمدير لصالح المدير.

ب ـــ المحور الثاني : المشاركة الفعالة

هل يختلف واقع الإرشاد الطلابي في محور المشاركة الفاعلة كما يدركه (مدير ـــ معلم ـــ مرشد) بعد إجراء تحليل التباين الأحادي توصل الباحث إلى :

الجدول (١٤)

نتائج تحليل التباين الأحادي للمحور الثاني (المشاركة الفاعلة) بين مجموعات عينة الدراسة

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٢	٦٤,٨٢٠	٣٢,٤١٠	٧٤,٠٧٥	٠,٠٠٠١
داخل المجموعات	١٠٤٧	٤٥٨,٠٨٨	٠,٤٣٧		
المجموع الكلي	١٠٤٩	٥٢٢,٩٠٨			

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ف) تساوي ٧٤,٠٧٥وهي دالة عند مستوى ٠,٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر المدير والمرشد والمعلم لواقع الإرشاد الطلابي في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض للمحور الثاني (المشاركة الفاعلة).

ولتحديد اتجاه الفروق بين المجموعات (مدير – مرشد – مدرس) استخدم الباحث اختبار شيفيه للمقارنات البعدية والجدول (١٥) يوضح ذلك.

الجدول (١٥)

نتائج اختبار شيفيه لتحديد اتجاه الفروق بين متوسطات مجموعات الدراسة في المحور الثاني (المشاركة الفعالة)

الوظيفة	المتوسط	مدير	معلم	مرشد
		٣,٧٣	٣,٥٣	٤,١٣
مدير	٣,٧٣	-		-
معلم	٣,٥٣	*	-	

مرشد	٤,١٣	*	*	-

يتضح من الجدول السابق أن اتجاه الفروق بين (المرشد ـــ المدير ـــ المعلم) في المحور الثاني الذي يتعلق المشاركة الفعالة كانت بين المرشد والمدير لصالح المرشد، وبين المرشد والمعلم لصالح المرشد وبين المعلم والمدير لصالح المدير.

ج ـــ المحور الثالث :التعاون والعلاقات

هل يختلف واقع الإرشاد الطلابي في محور التعاون والعلاقات كما يدركه (مدير ـــ معلم ـــ مرشد) بعد إجراء تحليل التباين الأحادي توصل الباحث إلى :

الجدول (١٦)

نتائج تحليل التباين الأحادي للمحور الثالث (التعاون والعلاقات) بين مجموعات عينة الدراسة

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٢	٩٠,٦٨٤	٤٥,٣٤٢	١٠١,٥٦٧	٠,٠١
داخل المجموعات	١٠٤٧	٤٦٧,٤٠٤	٠,٤٤٦		
المجموع الكلي	١٠٤٩	٥٥٨,٠٨٨			

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ف) تساوي ١٠١,٥٦٧وهي دالة عند مستوى ٠,٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر المدير والمرشد والمعلم لواقع الإرشاد الطـــلابي في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض للمحور الثالث (التعاون والعلاقات).

ولتحديد اتجاه الفروق بين المجموعات (مدير – مرشد – مدرس) استخدم الباحث اختبار شيفيه للمقارنات البعدية والجدول (١٧) يوضح ذلك.

الجدول (١٧)

نتائج اختبار شيفية لتحديد اتجاه الفروق بين متوسطات مجموعات عينة الدراسة في المحور الثالث (التعاون والعلاقات).

الوظيفة	المتوسط	مدير	معلم	مرشد
		٣,٧٣٢	٣,٣٥٣	٤,١٣
مدير	٣,٧٣٢	-		
معلم	٣,٣٥٣	*	-	

مرشد	٤,١٣	*	*	-

يتضح من الجدول السابق أن اتجاه الفروق بين (المرشد ـــ المدير ـــ المعلم) في المحور الثالث الذي يتعلق بالتعاون والعلاقات كانت بين المرشد والمدير لصالح المرشد، وبين المرشد والمعلم لصالح المرشـــد وبين المعلم والمدير لصالح المدير .

د ـــ المحور الرابع : الكفاءة في أداء دوره الإرشادي

هل يختلف واقع الإرشاد الطلابي في محور الكفاءة في أداء دوره الإرشـــادي كمـــا يدركـــه (مدير ـــ معلم ـــ مرشد) بعد إجراء تحليل التباين الأحادي توصل الباحث إلى :

الجدول (١٨)

نتائج تحليل التباين الأحادي للمحور الرابع (الكفاءة في أداء دوره الإرشادي) بين مجموعات عينة الدراسة

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٢	١٠٦,١١١	٥٣,٠٥٥	١٠٠,٢٣٩	٠,٠١
داخل المجموعات	١٠٤٧	٥٥٤,١٦٦	٠,٥٢٩		
المجموع الكلي	١٠٤٩	٦٦٠,٢٧٨			

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ف) تساوي ١٠٠,٢٣٩وهي دالة عند مستوى ٠,٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر المدير والمرشد والمعلم لواقع الإرشاد الطـــلابي في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض للمحور الرابع (الكفاءة في أداء دوره الإرشادي).

ولتحديد اتجاه الفروق بين المجموعات (مدير – مرشد – مدرس) استخدم الباحث اختبار شيفيه للمقارنات البعدية والجدول (١٩) يوضح ذلك.

الجدول (١٩)

نتائج اختبار شيفية لتحديد اتجاه الفروق بين متوسطات مجموعات عينة الدراسة في المحور الرابع الكفاءة في أداء دوره الإرشادي.

الوظيفة	المتوسط	مدير	معلم	مرشد
		٣,٦٨	٣,٤٥	٤,٢١
مدير	٣,٦٨	-		-

معلم	٣,٤٥	*	-	
مرشد	٤,٢١	*	*	-

يتضح من الجدول السابق أن اتجاه الفروق بين (المرشد ـــ المدير ـــ المعلم) في المحور الرابع الذي يتعلق الكفاءة في أداء دوره الإرشادي كانت بين المرشد والمدير لصالح المرشد، وبين المرشد والمعلم لصالح المرشد، وبين المعلم والمدير لصالح المدير .

د ـــ المحور الخامس : العمليات الإرشادية في المدرسة

هل يختلف واقع الإرشاد الطلابي في محور العمليات الإرشادية في المدرسة كما يدركه (مدير ـــ معلم ـــ مرشد) بعد إجراء تحليل التباين الأحادي توصل الباحث إلى :

الجدول (٢٠)

نتائج تحليل التباين الأحادي للمحور الخامس (العمليات الإرشادية في المدرسة) بين مجموعات عينة الدراسة

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٢	١٠٨,٠٧٣	٥٤,٠٣٦	٩٨,٨٦٢	٠,٠١
داخل المجموعات	١٠٤٧	٥٧٢,٢٧٢	٠,٥٤٦		
المجموع الكلي	١٠٤٩	٦٨٠,٣٤٤			

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ف) تساوي ٩٨,٨٦٢ وهي دالة عند مستوى ٠,٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر المدير والمرشد والمعلم لواقع الإرشاد الطلابي في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض للمحور الخامس (العمليات الإرشادية في المدرسة).

ولتحديد اتجاه الفروق بين المجموعات (مدير – مرشد – مدرس) استخدم الباحث اختبار شيفيه للمقارنات البعدية والجدول (٢١) يوضح ذلك.

الجدول (٢١)

نتائج اختبار شيفية تحديد اتجاه الفروق بين متوسطات مجموعات عينة الدراسة في المحور الخامس (العمليات الإرشادية في المدرسة)

الوظيفة	المتوسط	مدير	معلم	مرشد
		٣,٧٦	٣,٤٨	٤,٢٥
مدير	٣,٧٦	-		
معلم	٣,٤٨	*	-	
مرشد	٤,٢٥	*	*	-

يتضح من الجدول السابق أن اتجاه الفروق بين (المرشد ـــ المدير ـــ المعلم) في المحـــور الخـــامس الذي يتعلق العمليات الإرشادية في ا لمدرسة كانت بين المرشد والمدير لصالح المرشد، وبـــين المرشـــد والمعلم لصالح المرشد، وبين المعلم والمدير لصالح المدير .

هـــ الدرجة الكلية للاستبانة :

فيما يتعلق بالدرجة الكلية لجميع المحاور، وهل يختلف واقع الإرشاد الطلابي كما يدركه (مدير-معلم-مرشد) والخاص بجميع المحاور تم استخدام التباين الأحادي كما يظهر في الجدول رقم (٢٢).

الجدول رقم (٢٢)

نتائج تحليل التباين الأحادي للدرجة الكلية للأبعاد.

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٢	٩١,٣٠٠	٤٥,٦٥٠	١٠٤,٣٨٧	٠,٠١
داخل المجموعات	١٠٤٧	٤٥٧,٨٦٩	٠,٤٣٧		
المجموع الكلي	١٠٤٩	٥٤٩,١٧٠			

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ف) تساوي ١٠٤,٣٨٧ وهي دالة عنـــد مســـتوى ٠,٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر المدير والمرشد والمعلـــم لواقـــع الإرشـــاد

الطلابي في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض للدرجة الكلية للاستبانة

ولتحديد اتجاه الفروق بين المجموعات (مدير – مرشد – مدرس) استخدم الباحث اختبار شيفيه للمقارنات البعدية والجدول (٢٣) يوضح ذلك.

الجدول رقم (٢٣)

نتائج اختبار شيفيه لتحديد اتجاه الفروق بين متوسطات مجموعات عينة الدراسة للدرجة الكلية للاستبانة.

الوظيفة	المتوسط	مدير	معلم	مرشد
		٣,٧٩	٣,٥٤	٤,٢٥
مدير	٣,٧٩	–		
معلم	٣,٥٤	*	–	
مرشد	٤,٢٥	*	*	–

يتضح من الجدول السابق أن اتجاه الفروق بين (المرشد ــ المدير ــ المعلم) في الدرجة الكلية للاستبانة كانت بين المرشد والمدير لصالح المرشد، وبين المرشد والمعلم لصالح المرشد، وبين المعلم والمدير لصالح المدير .

السؤال الثالث :

ينص السؤال الثالث على: ما الممارسات الأكثر شيوعاً لدى المرشد الطلابي من وجهة نظر كل من (المرشد الطلابي، والمعلم، والمدير) ؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسط الحسابي لكل مفردة والترتيب التنازلي للعبارات كما وردت في الاستبانة لكل من المرشد الطلابي والمعلم والمدير كما يظهر في الجدول (٢٤)

جدول رقم (٢٤)

المتوسط الحسابي والترتيب التنازلي لاستجابات المرشد الطلابي والمدير والمعلم كلٍ منهما على حده لكل عبارة من عبارات الاستبانة

م	العبارة	مدير		معلم		مرشد	
		متوسط	ترتيب	متوسط	ترتيب	متوسط	ترتيب

م	العبارة	مدير		معلم		مرشد	
		متوسط	ترتيب	متوسط	ترتيب	متوسط	ترتيب
١	يدرك المرشد الطلابي حدود مهنته.	٤,٠٦	١٢	٤,٠٧	٣	٤,٤٥	١٤
٢	يتواجد في الأوقات المحددة.	٤,١٩	٤	٣,٥٩	٧	٤,٤٢	١٦
٣	ينفذ المسؤوليات المكلف بها.	٤,١٦	٦	٤,٠١	٥	٤,٤٧	١٠
٤	يتفهم احتياجات الطلاب ودوافعهم.	٣,٩٧	١٩	٣,٩١	١٠	٤,٣٥	٢٥
٥	يعد التقارير الخاصة بحالات الطلاب الإرشادية المختلفة.	٤,١٢	٧	٣,٨٤	١٤	٤,٤٦	١٢
٦	يعرف واجباته ومسؤولياته.	٤,٢١	٣	٤,١٤	٢	٤,٥٦	٦
٧	يؤدي أعمالاً لا تمت بصلة لعمله الإرشادي.	٢,٩١	٦١	٢,٧١	٦١	٣,١٤	٦١
٨	يعمل على تهيئة الجو الدراسي للطلاب .	٣,٨٤	٢٧	٣,٦٢	٢٨	٤,٣٣	٢٧
٩	يحسن التصرف في المواقف الطارئة	٣,٩٨	١٧	٣,٩٣	٩	٤,٢٩	٣٠
١٠	يوظف الأدوات الإرشادية المناسبة في عمله.	٣,٨٨	٢٥	٣,٦١	٣٠	٤,٣٠	٢٨
١١	يؤدي عمله بإيجابية.	٤,٠٢	١٣	٣,٩٨	٦	٤,١٤	٢١

م	العبارة	مدير		معلم		مرشد	
		متوسط	ترتيب	متوسط	ترتيب	متوسط	ترتيب
١٢	يبدي حماسة لأداء أعمال إضافية في الخدمات الإرشادية.	٣,٧٠	٣٩	٣,٤٨	٣٦	٤,٠٤	٥٠
١٣	يحرص على الاجتماع مع المعلمين ويشاركهم في أنشطتهم.	٣,٥٩	٤٨	٣,٣٧	٤٣	٤,٠٧	٤٨
١٤	يظهر الطلاب اقتناعاً بدور المرشد الطلابي في المدرسة.	٣,٧٨	٣٤	٣,٥١	٣٥	٤,١٨	٤٤
١٥	يساعد في حل مشكلات الطلاب بأسلوب علمي.	٣,٨١	٣٠	٣,٧٥	٢٠	٤,٢٤	٣٤
١٦	يمتلك توصيفاً مهنياً واضحاً لمهنته.	٣,٦٩	٤١	٣,٥٨	٣١	٤,١٤	٤٥
١٧	يحرص على حضور الطابور الصباحي .	٤,١١	٨	٣,٨٣	١٦	٤,٣٦	٢٤
١٨	يلاحظ المعلمون التأثير الإيجابي للمرشد في سلوك الطلاب داخل الصف الدراسي .	٣,٥٣	٥٠	٣,٣٤	٤٥	٣,٩٧	٥٤
١٩	يصمم خريطة تنظيمية لتنفيذ برنامج التوجيه والإرشاد في المدرسة.	٣,٣٨	٥٦	٣,٠٥	٥٤	٤,٢٥	٣٢
٢٠	يمتلك بناء مهارات العلاقات الإنسانية والاجتماعية مع الآخرين.	٣,٨٧	٢٦	٣,٨٣	١٥	٤,٤٧	١١
٢١	يركز على الأمور التي لها علاقة بحياة الطالب في المدرسة دون التدخل في أموره الخاصة.	٣,٧٢	٣٨	٣,٣٧	٤٢	٤,٠٠	٥٢

م	العبارة	مدير		معلم		مرشد	
		متوسط	ترتيب	متوسط	ترتيب	متوسط	ترتيب
٢٢	يوظف أسلوب الملاحظة في اكتشاف السلوكيات غير السوية للحد منها.	٣,٦٤	٤٣	٣,٣٦	٤٤	٤,٢١	٤٠
٢٣	يتواصل مع أولياء الأمور لمتابعة تقدم أبنائهم.	٤,٠١	١٥	٣,٨٢	١٧	٤,٤٢	١٩
٢٤	يعرف الطالب بطرائق الاستذكار الجيدة.	٤,١١	٩	٣,٦٧	٢٦	٤,٥٧	٥
٢٥	يحقق أهداف البرامج الإرشادية التي يعدها.	٣,٨١	٣١	٣,٤٣	٣٩	٤,٢٣	٣٧
٢٦	يقدم خطة سنوية تتضمن تحديث خدمات التوجيه والإرشاد وتطويرها.	٣,٩٢	٢٣	٣,٠٣	٥٦	٤,٤٨	٩
٢٧	يستثمر وقت العمل اليومي بطريقة مجدية.	٣,٦٩	٤٠	٣,٥٢	٣٤	٤,٢٥	٣٣
٢٨	يشجع طلابه على الجد والاجتهاد والاهتمام بالدراسة.	٤,١٩	٥	٤,٠٥	٤	٤,٦٦	٣
٢٩	يزود المعلمين بالمعلومات الضرورية عن طلابهم.	٣,٨٣	٢٨	٣,٦١	٢٩	٤,٤١	٢٢
٣٠	يمارس مهارتي الاستماع والإنصات بشكل جيد.	٤,٠١	١٦	٣,٨٨	١٣	٤,٤٢	٢٠
٣١	يهتم بالاستقلالية في عمله.	٣,٩٦	٢٠	٣,٦٩	٢٥	٤,١٨	٤٣
٣٢	يبدي حماسه في أثناء أدائه لعمله.	٣,٩٦	٢١	٣,٨٩	١٢	٤,٤٩	٨

م	العبارة	مدير		معلم		مرشد	
		متوسط	ترتيب	متوسط	ترتيب	متوسط	ترتيب
٣٣	يوازن في علاقته بين طلابه وزملائه من المعلمين.	٣,٩٤	٢٢	٣,٨١	١٨	٤,٤٤	١٥
٣٤	يساعد الطلاب على التخطيط والتنظيم لاستثمار أوقاتهم خارج المدرسة.	٣,٥٩	٤٧	٣,٣٢	٤٦	٤,١٩	٤١
٣٥	يقوم بدوره في مجال الإرشاد المهني (التخصصات العلمية .... وغير ذلك).	٣,٥٠	٥٤	٣٠٩	٥٢	٣,٩٢	٥٦
٣٦	ينظم مكتب الإرشاد بطريقة تشعر الطالب بالاطمئنان.	٣,٨١	٢٩	٣,٧٠	٢٤	٤,٥١	٧
٣٧	يثابر على الإشراف اليومي في المدرسة لمتابعة الطلاب.	٣,٦١	٤٥	٣,٤٨	٣٨	٤,١٢	٤٧
٣٨	يبذل الجهد في التنسيق مع المؤسسات المجتمعية لما فيه مصلحة الطلاب.	٣,٣٧	٥٧	٢,٩٨	٥٧	٣,٧٣	٥٩
٣٩	يعمل على تطوير ذاته مهنياً وعلمياً.	٣,٥١	٥٣	٣,٢٤	٤٨	٤,١٩	٤٢
٤٠	يمارس المرشد عملية التوجيه الجمعي.	٣,٥٣	٤٩	٣,١٤	٥١	٤,٢١	٣٩
٤١	يعرّف المعلمين بمهامهم الإرشادية في المدرسة ومسئولياتهم.	٣,٥٢	٥٢	٣,٣٠	٢٧	٤,١٢	٤٦
٤٢	يتعاون مع مدير المدرسة لتفعيل دوره الإرشادي .	٤,١٠	١٠	٣,٧٥	٢١	٤,٦٢	٤
٤٣	يدرب الطلاب على أساليب حل المشكلات بأنفسهم.	٣,٣٢	٥٨	٣,٠٦	٥٣	٣,٩٧	٥٥

م	العبارة	مدير		معلم		مرشد	
		متوسط	ترتيب	متوسط	ترتيب	متوسط	ترتيب
٤٤	يحرص على عقد جلسات الإرشاد الجمعي.	٣,٤٤	٥٥	٢,٩٨	٥٦	٤,٢١	٣٨
٤٥	يلتزم بأخلاقيات العملية الإرشادية (التسامح، التقبل، التحمل، السرية).	٣,٢٧	٢	٤,٢٨	١	٤,٦٨	٢
٤٦	يستقطب المعلمين في التعاون معه لتفعيل دوره الارشادي.	٣,٣٧	٣٧	٣,٥٦	٣٣	٤,٢٣	٣٦
٤٧	يسهم في توثيق العلاقة بين الطلاب والمعلمين.	٣,٨٨	٢٤	٣,٧٢	٢٣	٤,٤٢	١٨
٤٨	يعمل على تشكيل اتجاهات إيجابية لدى الطلاب في حياتهم.	٣,٨٠	٣٣	٣,٤٨	٣٧	٤,٢٨	٣١
٤٩	يأخذ بما يبديه المعلمون من ملحوظات حول الطلاب .	٤,٠٢	١٤	٣,٩٠	١١	٤,٤٦	١٣
٥٠	يتقن استخدام وسائل التشخيص لمشكلات الطلاب.	٣,٦٢	٤٤	٣,٤١	٤٠	٣,٨٦	٥٧
٥١	يلتقي المرشد مع الطلاب لمناقشة موضوعات وقضايا تهمهم.	٣,٨٠	٣٢	٣,٦٥	٢٧	٤,٣٤	٢٦
٥٢	يزود الأسرة بنشرات وبرامج إرشادية لخدمة أبنائها.	٣,٢٧	٥٩	٢,٨٢	٥٩	٣,٧١	٦٠
٥٣	يصمم برامج تشجيعية للطلاب على مختلف مستوياتهم.	٣,٢٢	٦٠	٢,٩٤	٥٨	٣,٨٥	٥٨
٥٤	يفعل دور اللوحات الإرشادية في المدرسة.	٣,٣٧	٣٦	٣,٥٧	٣٢	٤,٢٤	٣٥

م	العبارة	مدير		معلم		مرشد	
		متوسط	ترتيب	متوسط	ترتيب	متوسط	ترتيب
٥٥	يشارك الإدارة المدرسية في دراسة نتائج الطلاب.	٤,٣٥	١	٣,٩٤	٨	٤,٧٠	١
٥٦	يمتلك المهارات الضرورية والأساسية في عملية الإرشاد.	٣,٩٨	١٨	٣,٧٤	٢٢	٤,٣٨	٢٣
٥٧	يستخدم أساليب متنوعة في العملية الإرشادية.	٣,٧٧	٣٥	٣,٣٩	٤١	٤,٢٩	٢٩
٥٨	يتبادل الخبرات مع زملائه المرشدين في المدارس الأخرى.	٣,٦٠	٤٦	٢,٨٢	٦٠	٤,٠٢	٥١
٥٩	يقوم على تفعيل أسلوب دراسة الحالة في العملية الإرشادية.	٣,٦٩	٤٢	٣,١٥	٤٩	٤,٠٧	٤٩
٦٠	يحرص على توظيف المقابلة الإرشادية بشكل علمي.	٣,٥٢	٥١	٣,١٥	٥٠	٣,٩٩	٥٣
٦١	يحرص أولياء الأمور على مقابلة المرشد عند مراجعتهم للمدرسة.	٤,٠٩	١١	٣,٨٠	١٩	٤,٤٢	١٧

ويتضح من الجدول السابق أن أعلى الممارسات كما يدركها المدير والمرشد هي مشاركة المرشد لإدارة المدرسة في دراسة نتائج الطلاب، أما بالنسبة للمعلم فكانت أعلى الممارسات من وجهة نظره التزام المرشد بأخلاقيات العملية الإرشادية، في حين جاءت أقل الممارسات كما يدركها المدير والمعلم والمرشد هي أداء المرشد لأعمال لا تمت بصلة لعمله الإرشادي.

السؤال الرابع :

ينص السؤال الرابع على: هل يختلف واقع الإرشاد الطلابي باختلاف المرحلة الدراسية (ابتدائي ــ متوسط ــ ثانوي) ؟ وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحث باستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي كما يوضحه الجدول (٢٥)

الجدول رقم (٢٥)

دلالة الفروق بين متوسطات الإرشاد الطلابي في كل من المرحلة الابتدائية والمتوسطة والثانوية

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٢	٣,٤٢٧	١,٧١٣	٣,٢٨٧	٠,٠٣٧
داخل المجموعات	١٠٤٧	٥٤٥,٧٤٢	٠,٥٢١		
المجموع الكلي	١٠٤٩	٥٤٩,١٦٩			

ويتضح من الجدول السابق أن قيمة ف تساوي ٣,٢٨٧ وهي غير دالة إحصائية وهذا يعني عدم وجود فروق بين أفراد العينة في المراحل الثلاث (ابتدائي ـــ متوسط ـــ ثانوي) في إدراكهم لواقع الإرشاد الطلابي.

ثانياً :مناقشة وتفسير النتائج :

السؤال الأول :

ينص السؤال الأول على أنه " ما واقع الإرشاد الطلابي كما يدركه معلمو ومرشـــدو الطـــلاب ومديرو المدارس الحكومية بمدينة الرياض؟

والجدول التالي يوضح ملخص نتائج هذا السؤال

المحور	المرتبة الأولى	المرتبة الأخيرة
الأول	الالتزام بأخلاقيات العملية الإرشادية	معرفة المعلمين بالمهام والمسؤوليات الإرشادية للمرشد
الثاني	تواجد المرشد في الأوقات المحددة	أداء أعمال لا تمت بصلة لعمله الإرشادي
الثالث	مشاركة المرشد في دراسة نتائج الطلاب مع إدارة المدرسة	تزويد الأسرة بنشرات وبرامج إرشادية
الرابع	تزويد الطلاب بطرائق الاستذكار الجيدة	تصميم برامج تشجيعية للطلاب على مختلف مستوياتهم
الخامس	إعداد المرشد للتقارير الخاصة بمجالات الطلاب	قيامه بدور في مجال الإرشاد المهني

المحور	المرتبة الأولى	المرتبة الأخيرة
	الإرشادية المختلفة	(التخصصات العلمية، ....)

ويتضح مما سبق أن معلمي ومرشدي الطلاب ومديري المدارس الحكومية بمدينة الرياض لديهم إدراك واستبصار إيجابي نحو واقع مهنية الإرشاد الطلابي وذلك جاء من خلال أن معظم المسؤوليات والمهام المهنية التي يقوم بها المرشد الطلابي حصلت على المرتبة الأولى في استجابات أفراد العينة ككل مثل التزامه بأخلاقيات المهنة، وتواجد المرشد في الأوقات المحددة ومشاركته في دراسة نتائج الطلاب، وإعداد التقارير الخاصة بالمجالات الإرشادية للطلبة، في حين حصلت بعض المهام على المرتبة الأخيرة في هذه الاستجابات وقد يرجع الباحث ذلك إلى أن الخدمات النفسية المدرسية غير كافية أو غير فعالة مما يدفع بعض أفراد العينة إلى هذا الاتجاه السلبي إلى حد ما نحو هذه المهنة . أو الخلط بين هذه المهنة وبعض المهن الأخرى. وتتفق هذه النتيجة مع دراسات كل من التويجري (٢٠٠٠) وبارليتا (١٩٩٦م)

السؤال الثاني :

ينص السؤال الثاني على أنه "هل يختلف واقع الإرشاد الطلابي باختلاف المهنة (مدير ــ مرشد ــ معلم) في المدارس الحكومية بمدينة الرياض؟.

وقد أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إدراك المدير والمرشد والمعلم لواقع الإرشاد الطلابي في المدارس، وكانت هذه الفروق لصالح المرشد، وقد يرجع الباحث هذه النتيجة إلى أن أهمية وفعالية المزايا التي يمكن أن تتحقق من خلال توحيد إدراك المديرين والمرشدين والمعلمين لواقع الإرشاد الطلابي، إلا أن تأسيس مثل هذا التوحيد يبدو أنه لم يتحقق على الوجه الملائم أحياناً أو أنه فشل في معظم الأحيان، ويرجع ذلك لعدة أسباب منها ما يتعلق باتجاهات المديرين والمعلمين السلبية نحو المرشد الطلابي، ومنها ما يتعلق بردود أفعال المرشدين أنفسهم تجاه مطالب المعلمين والمديرين واتجاهاتهم وممارساتهم وأدوارهم وتأهيلهم . كما أن تأهيل المعلمين في المرحلة الجامعية قد لا يتيح لهم تبني اتجاه للتعاون الفعال مع المرشدين الطلابيين، حيث اتضح أن التقدير الإيجابي من معظم المعلمين نحو مهنة المرشد الطلابي يتزايد بمقدار حصولهم على تدريب مبكر واكتسابهم المعرفة الدقيقة بخصائص وأهمية الاستشارة النفسية. ويتأتى ذلك- أيضاً- من خلال مبادرتهم ومشاركتهم في الجهود المبذولة لحل مشكلات الطلاب بالتعاون مع المرشدين. وبصفة عامة تحتاج مؤسسات إعداد المعلمين لفهم أكبر

لدورهم الإرشادي من أجل العمل مع المرشد الطلابي بشكل تعاوني مثمر. وتختلف هذه النتيجة مع دراسة الشيباني (١٩٩٩).

السؤال الثالث:

ينص السؤال الثالث على أنه " ما الممارسات الإرشادية الأكثر شيوعاً لدى المرشد من وجهة نظر كل من معلمي، ومرشدي، ومديري المدارس الحكومية بمدينة الرياض؟

وأظهرت النتائج أن أكثر الممارسات الإرشادية من وجهة نظر كل من المدير والمرشد مشاركة المرشد لإدارة المدرسة في دراسة نتائج الطلاب، أما أكثر الممارسات من وجهة نظر المعلم التزام المرشد بأخلاقيات العملية الإرشادية، في حين جاءت أقل الممارسات شيوعاً من وجهة نظر كل من المدير والمعلم والمرشد هي إدارة المرشد لأعمال لا تمت بصلة لعمله الإرشادي أو التي يفترض أن يقوم بها، الأمر الذي سمح له بمساحة حركية متسعة ومتشعبة، وهو الأمر الذي ترك هذا الانطباع لجميع أفراد العينة بأنه يمكن قيامه بجميع الأعمال في المجال التربوي، والانطباع المعاكس الذي يرى أنه لا يفي عمله حقه.

السؤال الرابع :

ينص السؤال الرابع على أنه " هل يختلف واقع الإرشاد الطلابي كما يدركه أفراد العينة (المدير – المرشد ــ المعلم) باختلاف المرحلة الدراسية (ابتدائي، متوسط، ثانوي) في المدارس الحكومية بمدينة الرياض ؟

وأوضحت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة (المدير ــ المرشد ــ المعلم) وفقاً للمراحل الدراسية الثلاث في نظرتهم لواقع الإرشاد الطلابي، ويرجع الباحث هذه النتيجة إلى أن إدراك أفراد العينة في المراحل المختلفة لواقع الإرشاد متساوية وذلك بسبب أن المهام والمسؤوليات المنوط بها المرشد الطلابي وتنفيذه لهذه المهام واحده في المراحل المختلفة، وأن الخدمات النفسية المدرسية في المراحل المختلفة قد تكون واحدة مما يدفع الجميع إلى إدراك واقع الإرشاد الطلابي بصورة واحدة.

وأيضاً إلى اتفاق أهداف الإرشاد المعمول بها في كل المراحل، ومركزية الجهة المشرفة في

وزارة التربية والتعليم على أعمال الإرشاد الطلابي، وكذلك فإن تشابه البرامج والخدمات المقدمة في جميع المراحل، خلق نوعاً من التشابه والتساوي فيما يتعلق بعمل المرشد سواء في المرحلة الابتدائية أو المتوسطة أو الثانوية.

التوصيات :

انبثقت عن نتائج الدراسة مجموعة من التوصيات والاقتراحات منها:

- العمل على توضيح مهام المرشد الطلابي للعاملين بالمدرسة، وطبيعة عمله، وقدرته على مساعدة المعلمين في عملية التوجيه والإرشاد للاستفادة من تعاونهم في تحقيق أهداف الإرشاد والتوجيه..
- إجراء الدراسات التقويمية بشكل مستمر لبرامج التوجيه والإرشاد، وعلى نطاق واسع للعمل على تطويرها وتحقيق أهدافها المطلوبة.
- إبراز الدور التربوي الإنساني الكبير الذي يقوم به المرشد الطلابي، والتعريف بهذا الدور على جميع المستويات والفئات الاجتماعية مما ينعكس أثاره في حصول المرشد الطلابي على التقدير الاجتماعي الذي يستحقه.
- إعطاء المرشد الطلابي الثقة الكافية من قبل مديري المدرسة والمعلمين والطلاب والمشرفين التربويين حتى يعطي بكامل طاقته.
- أصبح من الضروري الوقوف وقفة متأنية للتأمل والتفسير، ومحاولة استثمار النتائج في ترشيد الخطط التأهيلية والتنويرية، أو ربما من أجل اتخاذ إجراءات مناسبة يمكن أن تسهم بدرجة أو أخرى في تفعيل دور المرشد الطلابي وفي جذب انتباه واهتمام وتعاون الهيئة التدريسية والإدارية معه في تقديم الرعاية النفسية المناسبة للطلاب.
- وضع معايير فعالة لاختيار المرشد الطلابي تتعلق بالجوانب الشخصية والمهنية والخبرة حتى لا يدخل إلى الإرشاد إلى الشخص القادر المنتمي لمهنته الملتزم بها.
- تقوية العلاقات الإنسانية بين المرشد والمعلم من خلال الإكثار من اللقاءات الدورية، وعقد الندوات والدورات والعمل المشترك بينهم .

- تزويد المرشد الطلابي بما يحتاجه من أدوات وإمكانات تساعده على أداء مهامه الإرشادية بدرجة عالية من الكفاءة.

المراجع :

المراجع العربية:

الرحال، سامية. (١٩٨٦م). **العوامل المؤثرة في فعالية المرشد المدرسي في الأردن** . رسالة ماجستير غير منشورة،كلية التربية، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

الشيباني، بدر إبراهيم. (١٩٩٩م). **تباين اتجاهات الهيئة التعليمية بدولة الكويت نحو مهنة المرشد النفسي المدرسي. مجلة كلية التربية، جامعة الإمارات، السنة الرابعة، العدد ١٦، ص ص ٧٣-١٠٢.**

الشيباني، بدر و حنورة، مصري .(١٩٩٧م). اتجاهات الهيئة التدريسية والإدارية نحو مهنة المرشد النفسي المدرسي. **ندوة الإرشاد النفسي المدرسي ودوره التنموي.** كلية التربية: جامعة الكويت،٢٤-٢٦.

الزهراني، أحمد خميس : (١٤١٠هـ) **التوجيه والإرشاد الطلابي بين النظرية والتطبيق** . رسالة ماجستير غير منشورة كلية التربية،جامعة أم القرى، الطائف.

الدريعي إبراهيم، القائد أحمد : (١٤١٠هـ) **واقع الإرشاد الطلابي في مدارس مدينة الرياض،** قسم التوجيه والإرشاد الطلابي بإدارة تعليم الرياض.

عبد السميع، مصطفى، وقنديل، يس : (١٩٨٥م) **واقع الممارسات الإرشادية في المدارس الثانوية المتطورة** . بحث مقدم في اللقاء العلمي الثاني للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية بالرياض.

المفدى، عمر : (١٤٠٩هـ) **الإرشاد النفسي المدرسي مقارنة بين الواقع وضوابط ومعايير المهنة،** دراسة على مدينة الرياض، بحث مقدم لندوة معايير وضوابط الخدمات النفسية في السعودية، الرياض، جامعة الملك سعود.

الزير، منصور : (١٤١٤هـ) **الأساليب الإرشادية من منظور إسلامي ومدى توفرها في واقع العمل**

الإرشاد الطلابي . رسالة ماجستير غير منشورة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية الرياض.

النافع، أحمد (١٤١٢هـ) **واقع التوجيه والإرشاد المهني لطلاب المرحلتين المتوسطة والثانوية بمدينة الرياض.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود الرياض.

أبو عيطة، سهام درويش: **حاجة طالب جامعة الكويت الإرشادية وعلاقتها في وضع صورة توضيحية لمركز الإرشاد.** بحوث ندوة الإرشاد النفسي والتربوي بدولة الكويت (الكويت : كلية التربية، مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، ١٩٨٦م).

التويجري،محمد عبدالمحسن (٢٠٠٠) **اتجاهات المعلمين نحو برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي ودور المرشد الطلابي في المدرسة السعودية،** مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، العدد الثاني عشر، السنة الثامنة ، ص ٨٩-١٥٦.

المديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة أربد (١٩٩٧م)، **تقييم فاعلية المرشد التربوي في مدارس محافظة أربد،** الأردن.

إدارة التربية والتعليم بمنطقة الرياض، **الدليل الإحصائي للتعليم العام للعام الدراسي ١٤٢٥-١٤٢٦هـ .**

تعميم الدليل التنظيمي للإرشاد الطلابي (الرياض إدارة التوجيه ، ١٤١٣هـ ص١).

المراجع الأجنبية:

Barletta, John. (١٩٩٦). "An examination of the professional status and identity of school counseling in Australia". *Unpublished Ph.D. Dissertation*. Michigan: UMI.

Benjamin, D. P., Chambers, S. & Reiterman. G. (١٩٩٣). "A Focus on American Indian College Persistence". *Journal of American Indian Education*. (٣٢).PP. ٢٤-٤٠.

Carter, Richard. (١٩٩٣). "School counselor role statements: fact or fiction". *Education*. (١١٤:١). PP. ٤٥-٥٠.

Clark, M.A. & Amatea, E. (٢٠٠٤). "Teacher perceptions and expectations of school counselor contributions: implications for program planning and training". *School Counseling*. (٢). PP. ١٣٢-١٤٠.

Dahir, Carol. (٢٠٠٤). "Supporting a nation of learners: the role of school counseling in educational reform". *Journal of Counseling and Development.* (٨٢:٣). PP. ٣٤٤-٣٦١.

Fitch, Trey et. al. (٢٠٠١). "Future school administrators' perceptions of the school counselor's role". *Counselor Education and Supervision.* (٤١:٢). PP. ٨٩-٩٦.

Gilman, Rich & Gabriel, Stacey. (٢٠٠٤). "Perceptions of school psychological services by educational professionals". *School Psychology Review.* (٣٣:٢). PP. ٢٧١-٢٨٨.

Mohurstsioa, Makhuda Y. k. (١٩٩٠). "University client and Counselor perceptions of counselor Facultative conditions-and counselor credibility".

Page, Betsy et. al. (٢٠٠١). "National survey of school counselor supervision". *Counselor Education and Supervision.* (٤١:٢). PP. ١٤٢-١٤٩.

Schwallie-Giddis, Pat et. al. (٢٠٠٤). "Counseling the linguistically and culturally diverse students: meeting school counselors' professional development needs". *Professional School Counseling.* (٨:١). PP. ١٥-٢٣.

Smaby, Marlowe & Daugherty, Richard. (١٩٩٥). "The school counselor as leader of efforts to have school free of drugs and violence". *Education.* (١١٥:٤). PP. ٦١٢-٦٢١.

Stringer, Suzanne et. al. (٢٠٠٣). "Collaboration between classroom teachers and a school counselor through literary circles: building self-esteem". *Journal of Instructional Psychology.* (٣٠:١). PP. ٦٩-٧٦.

Thomas, A. H. et al. (١٩٨٩). "Self Efficiency and counseling Skills". *Annual Meeting of the American Educational Research Association.* (٢١)

Thorn, Antoinette and Mulvenon, Sean. (٢٠٠٢). "High-staking testing: an examination of elementary counselors' views and their academic preparation to meet this challenge". *Measurement and Evaluation in Counseling and Development.* (٣٥:٣). PP. ١٩٥-٢٠٦.

Y. Lee-dong et al. (١٩٨٨)."Counselor and Glint Reliance On verbal and Nonverbal cues in Judging competence, Trustworthiness and Attractiveness". *Canadian Journal of Counseling.* (٢٢: ١). PP. ٣٥-٤٣.