

الالتزام بقواعد اللغة العربية في مواقع التواصل الاجتماعي (تويتر) - دراسة حالة في قطاع المؤسسات السعودية

شوقي عبدالله عبّاد
قسم علوم الحاسبات - كلية العلوم
جامعة الحدود الشمالية
عرعر - السعودية
shouki.abbad@nbu.edu.sa

عبدالله بن عثمان اليوسف
قسم اللغة العربية - كلية التربية والآداب
جامعة الحدود الشمالية
عرعر - السعودية
alyousif67@gmail.com

ملخص:

طالب- في الآونة الأخيرة - كثيرٌ من المعنيين باللغة العربية أن يهتم الجيل الصاعد من الشباب باللغة العربية الصحيحة في استخدامهم لوسائل التواصل الاجتماعي. وهذا الأمر وإن كان مهمًا إلا أننا نعتقد أن الأهم هو القيام بالخطوة الأولى التي يجب أن تسبق هذا المطلب من هؤلاء الأفراد وهي مطالبة قطاع المؤسسات الحكومية والخاصة بالالتزام باستخدام اللغة العربية الفصحى على حساباتهم في مواقع التواصل الاجتماعي، خاصة أن معظم المؤسسات لديها صفحات وحسابات على شبكات التواصل الاجتماعي، وبما أنها ملزمة بالعربية الصحيحة في معاملاتها الورقية، فمن المتوقع انعكاس مثل هذا الالتزام على حسابات تلك الجهات. هذا البحث يصب في معرفة مدى التزام قطاع المؤسسات في المملكة العربية السعودية باستخدام قواعد اللغة العربية استخدامًا سليمًا، وذلك من خلال أسلوب البيانات المؤرشفة/تحليل المضمون عن طريق أخذ عينات لما يُكتب في الحسابات الرسمية لتلك المؤسسات على موقع تويتر و من ثم تحليلها، وقد أخذت العينات في أواخر ٢٠١٨، واتضح من خلال نتائج البحث أن الجهات المتوقع أنها أكثر التزامًا باللغة الصحيحة لم تكن كذلك مثل وزارة التعليم-عام، وأن إمارات المناطق كانت من أفضلها التزامًا بقواعد اللغة في تغريداتها، كما تبين أن أكثر أنواع الأخطاء اللغوية انتشارًا بين الجهات في عينة الدراسة هي الأخطاء في استخدام علامات الترقيم، وبالأخص ترك نهايات الجمل دون علامة الترقيم المطلوبة مثل (النقطة) ، وتلاها الأخطاء في الأسلوب اللغوي، وبهذا يتضح أن الأخطاء النحوية والإملائية كانت قليلةً. الكلمات المفتاحية: تأثير التقنية على المجتمعات العربية، التخطيط التربوي، تويتر، الشباب، شبكات التواصل، المؤسسات

Adherence to the Arabic rules of Grammar on Twitter: Case Study in the Sector of Saudi Institutions

The current generation has been demanded to adhere to the correct rules of Arabic grammar on social media. It is believed that one important step should precede this call, namely the adherence of public and private institutions to use correct modern standard Arabic on social media. Since it is the adopted tradition for such institutions to use modern standard Arabic in paper work, the same should apply to using the same level of formal language on social media. The current paper investigates to what extent the Saudi institutions adhere to the use of modern standard Arabic on social media through the archived data and their analysis. Samples were taken from twitter accounts of such institutions at the end of 2018. Amazingly enough, the Ministry of Education was among those institutions which did not adhere to the MSA in their tweets while the Emirates of provinces showed the best adherence. On top came the mistakes of punctuation marks especially dropping the full stop from the end of statements, to be followed by the use of inappropriate language style. This showed that grammatical and spelling mistakes were few.

Key words: Technology impact on Arab societies, educational planning, twitter, the youth, social media, institutions.

١. المقدمة:

لا يخفى استخدام العرب المتزايد لشبكات التواصل الاجتماعي. ويتوقع أن تتأثر لغة التخاطب بين مستخدمي هذه الشبكات سلبيًا أو إيجابًا، سواء أكان هؤلاء المستخدمون أفرادًا أو مؤسسات، وتزداد أهمية هذا الأمر مع حسابات المؤسسات الحكومية كانت أم خاصة؛ لأن اللغة المستخدمة في هذه الحسابات تمثل - غالبًا - جهة رسمية. وقد طالب المختصون باعتناء أكبر باللغة العربية في بيئات التواصل الجديدة التي تمثل فئة الشباب أكثر روادها، حيث إن أعداد المشتركين في هذه الشبكات تعد بالملايين، خصوصًا مع المواقع الشهيرة كالفيسبوك، والتويتر، والإنستغرام، واللينكدان، وتدخل المؤسسات الحكومية وخاصة - في هذه الأعداد، فعلى سبيل المثال، أكثر من نصف المؤسسات السعودية لديها حسابات على تويتر (هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وجامعة الملك فهد للبترول والمعادن، ٢٠١٤)، ويرى الباحثان أن الالتفات إلى حسابات الجهات الرسمية في القطاعين العام والخاص هو الخطوة الصحيحة الأولى في مسار التصحيح، وينبغي مطالبتنا قبل مطالبة الأفراد بالالتزام باستخدام اللغة الرسمية السليمة؛ لأنها مطالبة قبل هذا أيضًا باستخدام اللغة العربية في معاملاتها الورقية. وقد شخّصت الدراسات السابقة ظاهرة الضعف العام في لغة التخاطب على مستوى شبكات التواصل

الاجتماعي والآثار المترتبة على هذا الضعف، وتناولت التوقعات المستقبلية للغة العربية مع وجود لغة جديدة هجين بين الإنجليزية والعربية، ظهرت بوضوح مع شبكات التواصل الاجتماعي، ولم نجد من درس مدى التزام قطاع المؤسسات السعودية الرسمية (الحكومية والخاصة) باستخدام اللغة العربية الصحيحة (نحوياً وإملائياً وأسلوبياً) في حساباتهم على وسائل التواصل الاجتماعي.

وعليه فإن الهدف الرئيس لهذا البحث هو معرفة مدى التزام تلك الجهات باستخدام اللغة العربية الصحيحة في حساباتهم على شبكات التواصل الاجتماعي، وذلك من خلال رصد الأخطاء اللغوية في المشاركات الرسمية، وقد صُنِّفَتْ هذه الأخطاء إلى أربعة أقسام يعتقد الباحثان أنها الأشهر والأكثر تداولاً في تلك المواقع، وهذه الأقسام هي: الأخطاء النحوية، والأخطاء الإملائية، والأساليب اللغوية، وعلامات الترقيم. وعلى حد علم الباحثين فإن هذا الموضوع لم يُدرَس حتى تاريخه، وإنجازه الآن مناسب جداً؛ لتستفيد منه المؤسسات والجهات التعليمية على مستوى المملكة والخليج.

٢. الدراسات السابقة

جميع الدراسات السابقة التي وقفنا عليها و

السعودية باللغة العربية في حساباتها على مواقع التواصل الاجتماعي.

٣. منهجية البحث:

ذكر (Lethbridge، ٢٠١٥) أن هناك ثلاث طرائق يمكن استخدامها كمصادر في دراسة الحالات البحثية: طرق مباشرة مثل المقابلات الشخصية، وطرق غير مباشرة مثل الأدوات القياسية، وطرق مستقلة مثل تحليل الوثائق. في بحثنا هذا، سيتم الاعتماد على استخدام الطريقة الثالثة من خلال تحليل عددٍ من الكتابات الرسمية في حسابات المؤسسات الواقعة تحت الدراسة. نعتقد أن الطريقة الأولى (المباشرة) ستكون مكلفة جدا لا سيما في بيئة عمل كالسعودية حيث إن الكثير من المؤسسات الرسمية لا توافق على إجراء مثل هذه المقابلات، وفي حال موافقتها فإن الأمر يتطلب كثيرا من الإجراءات الإدارية، والطريقة الثانية وإن كانت غير مكلفة إلا أنها غير ملائمة للحالة التي بين أيدينا نظرا لأن هذه الطريقة تهتم باستخدام أدوات قد تكون برمجيات تقوم بفحص عينة الدراسة دون أي تواصل مباشر مع أي كينونات مثل الأشخاص أو الجهات ونحوها. ولذلك رأينا أن نستخدم الطريقة الثالثة، وهي تحليل المحتوى (الوثائق الرسمية) والمتمثلة في كتابات المؤسسات على شبكات التواصل، وهذه الطريقة تعطي نسبة عالية من الحيادية في النتائج، إضافة إلى سهولة جمع البيانات مقارنة بالطريقتين الأخريين. ستكون المؤسسات التي سندرس مختلفة في

عددها خمس عشر دراسة^١، تناولت هذا الموضوع من زاويتين، الأولى: تشخيص هذه الظاهرة ودق ناقوس الخطر إن لم تتم معالجة المشكلة، والثانية: أسباب هذه الظاهرة والتوقعات لمستقبل اللغة العربية ومستقبل اللغات الهجين. دراسة (كاظم، ٢٠١٧) تناولت مشاكل اللغة في مواقع الفيسبوك و لكنها لم تلتفت للمؤسسات الرسمية بل كانت على مستوى الأفراد، و كما أسلفنا في المقدمة ان الخطوة الاولى ينبغي ان تكون على مستوى المؤسسات الرسمية و ليسالأفراد، وقد أشار (عبّاد، ٢٠١٨) إلى أن من ضمن المقترحات لدعم حضور اللغة العربية على مواقع التواصل الاجتماعي هو تطبيق اللوائح التي تنص على أن اللغة العربية هي اللغة الرسمية في التعاملات. وبناء على ذلك لا بدّ أن تتعامل الجهات الرسمية باللغة العربية الصحيحة في حساباتها على مواقع التواصل الاجتماعي؛ لأن هذه الحسابات هي ناطق رسمي لهذه الجهة وتلك. هذا الأمر يجعل لدراستنا ميزة على ما وقع بين أيدينا من دراسات وهي عدم وجود أي دراسة تعنى بمعرفة مدى التزام المؤسسات الرسمية في

^١ وهي كما يلي: (عبّاد، ٢٠١١)، (العجمي، ٢٠١٤)، (سجادي، ٢٠١٠-٢٠١١)، (الشويخ، ٢٠١٤)، (Bani-Ismail، ٢٠١٢)، (الحميد، ٢٠١٤)، (Jaran and Al-Abed Al-Haq، ٢٠١٥)، (السلمان، ٢٠١٤)، (السبعان، ٢٠١٤)، (سراج، ٢٠١٤)، (المنصور، ٢٠١٤)، (العناتي، ٢٠١٤)، (شاولي، ٢٠١٤)، (كاظم، ٢٠١٧)، (عبّاد، ٢٠١٨).

الاجتماعي، وذلك من خلال خبرتهما في استخدام تويتر. ويبين الجدول ذو الرقم (٢) أنواع الأخطاء اللغوية والمقصود من كل نوع في دراستنا هذه. جدول (٢): الأخطاء اللغوية التي اختُبرت في هذه الدراسة ومعنى كل نوع

| الرقم | نوع الخطأ اللغوي | المعنى |
|-------|-------------------------|--|
| ١ | الخطأ النحوي | هو الخطأ في علامات الإعراب الأصلية أو الفرعية، فينتج عنه رفع المنصوب أو نصب المرفوع... وما شابهه. |
| ٢ | الخطأ الإملائي | هو الخطأ الذي يقع في رسم الكلمة مثل كتابة همزة الوصل قطعاً، أو كتابة الهمزة على الواو وصوابها على الياء...، وما شابهه. |
| ٣ | الخطأ في الأسلوب اللغوي | هو أن يكون أسلوب التعبير في الجملة غير فصيح مع أنه سليم من حيث الإعراب والإملاء، مثل: تمّ إنجاز، وصوابه: أنجز...، وما أشبهه. |
| ٤ | الخطأ في علامات الترقيم | هو ترك علامات الترقيم بين الجمل، أو بعد نهايتها، أو وضع علامة - غير مناسبة - مكان العلامة الصحيحة. |

٤. جمع البيانات:

يبين الجدول ذو الرقم (٣) أعداد التغريدات والجهات التي دُرست، وهي - كما هو واضح -

طبيعة عملها أيضاً، فمنها ما هو تعليمي، أو تجاري، أو خدمي وغيرها. وسيتم التركيز على حسابات هذه المؤسسات على تويتر دون باقي المواقع؛ لأنه الأكثر استعمالاً بين السعوديين، والجدول ذو الرقم (١) يبيّن إحصاءً لاستخدام تويتر لدى المؤسسات السعودية (هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وجامعة الملك فهد للبترول و المعادن، ٢٠١٤)، والذي يوضح أن 52.4% من المؤسسات السعودية لديها حسابات على تويتر، الأمر الذي يجعل اختيارنا لتويتر دون سائر مواقع التواصل مناسباً.

جدول (١): إحصائيات استخدام تويتر داخل المملكة العربية السعودية

| الرقم | المعيار | النسبة |
|-------|---|--------|
| ١ | المؤسسات التي تملك حساباً على تويتر | 52.4% |
| ٢ | المؤسسات الحكومية والخاصة التي عملت تكاملاً بين موقعها الإلكتروني و حساب موقع التواصل الاجتماعي | 13.7% |
| ٣ | المؤسسات التعليمية التي عملت تكاملاً بين موقعها الإلكتروني و حساب موقع التواصل الاجتماعي | 8.7% |

سيتم قياس مدى الالتزام اللغوي من عدمه بنسبة الأخطاء في التغريدات على تويتر، وصُنّفت الأخطاء إلى أربعة أنواع يعتقد الباحثان أنها الأكثر شيوعاً في عالم شبكات التواصل

| الراجحي | | |
|----------------------------------|------------|----------------|
| بنك الرياض | 5 | |
| بنك ساب | 4 | |
| البنك السعودي الفرنسي | 5 | |
| إمارة منطقة المدينة المنورة | 3 | إمارات المناطق |
| إمارة منطقة تبوك | 2 | |
| إمارة منطقة الحدود الشمالية | 3 | |
| إمارة منطقة مكة المكرمة | 1 | |
| مدينة الملك عبدالله الطبية | 5 | قطاع الصحة |
| مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون | 5 | |
| مدينة الملك سعود الطبية | 1 | |
| ٢٣ جهة | ١٠٠ تغريدة | المجموع |

يُلاحظ أن عينة التغريدات أُخذت بشكل عشوائي، ولعلمنا أن التغريد لدى الجهات الرسمية كان ضعيفا لغويا في بداية ظهوره مقارنة بالفترات الأخيرة؛ فقد حرص الباحثان على دراسة التغريدات الحديثة، وعليه فقد كانت جميع التغريدات التي دُرست قد عُردَ بها في أواخر ٢٠١٨.

متنوعة في طبيعة أنشطتها بين الإدارات الحكومية، وقطاع التعليم، وقطاع الصحة، والقطاع المصرفي... وغيرها.

جدول (٣): بيان الجهات التي ستتم دراستها و عدد التغريدات لكل جهة

| التصنيف | الجهة | عدد التغريدات المستخلصة من حساب الجهة |
|-------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| الإدارات الحكومية | المحرم السعودي | 5 |
| | الجوازات السعودية | 5 |
| | حرس الحدود السعودي | 4 |
| | الدفاع المدني السعودي | 6 |
| الوزارات | وزارة الحرس الوطني | 5 |
| | وزارة العدل | 5 |
| | وزارة التعليم - عام | 5 |
| قطاع التعليم | الجامعة الإسلامية | 6 |
| | جامعة الملك فهد للبترول والمعادن | 5 |
| | جامعة الملك خالد | 5 |
| البنوك | قياس | 5 |
| | البنك الأهلي التجاري | 5 |
| | مصرف | 5 |

مدينة الملك عبدالله الطبية بمجموع (١١) خطأ لغويا. بينما كانت أكثر الجهات التزاما باللغة في تغريداتها هي إمارة منطقة الحدود الشمالية، ومدينة الملك سعود الطبية حيث لم يصدر منهما أي خطأ لغوي، وكانت نتيجة خطأ كل منهما بلغة الأرقام صفراً. في حين تفاوتت الأخطاء عند باقي الجهات و تدرجت من ١ إلى ١٠ و متوسط الأخطاء هو ٤.٦.

إن هذه النتيجة تضع علامات استفهام كثيرة عند الباحثين، وقد دللت على تفاوت كبير في مدى الاهتمام بشبكات التواصل الاجتماعي، إذ كيف لجهة مثل وزارة التعليم - عام وهي المعنية بالتعليم في المملكة وترصد لها الحكومة من أجل أن تقوم بتعليم صحيح ميزانية ضخمة سنويا، ثم يتضح أنها أكثر الجهات خطأ في اللغة عند ممارستها، والمأمول أن يكون العكس تماما، وليس لذلك من تفسير سوى عدم إعطاء التغريدات الأهمية المناسبة، فوزارة التعليم ليست عاجزة عن إيجاد مدقق لغوي لتغريداتها، وفي المقابل نجد جهة رسمية مثل إمارة منطقة الحدود الشمالية من أكثر الجهات التزاما باللغة، والأمر - كما نعتقد - راجع إلى اهتمام هذه الجهة بشبكات التواصل الاجتماعي، وتقديرهم الصحيح أنها الواجهة التي تعطي انطباعا أوليا لدى المتصفح لها، ونود التنويه هنا إلى أن إمارات المناطق هي من أقل الجهات الرسمية وقوعا في

٥. تحليل النتائج و المناقشة:

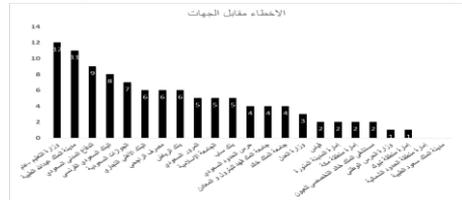
ستتم مناقشة النتائج التالية: أكثر الجهات التزاما باللغة و أقلها التزاما، و أكثر أنواع الأخطاء شيوعا و أقلها، و أخيرا النظر في عدد الأخطاء لكل جهة مصنفة حسب نوع الخطأ (نحوي، إملائي، أسلوب لغوي، علامات الترقيم).

الملحق (١) يحتوي على أصول التغريدات الصادرة من كل جهة، مع بيان الخطأ و الصواب من الناحية اللغوية.

٥.١ الجهات الأكثر التزاما باللغة العربية

الفصحى والجهات الأقل التزاما بها:

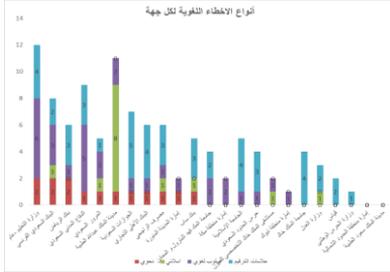
يبين الشكل ذوالرقم (١) مجموع الأخطاء اللغوية عند كل جهة من الجهات الـ ٢٣ الواردة في الجدول ذبالرقم (٣) و قد عُرِضت مرتبة تنازليا (ابتداء من الجهة ذات العدد الأكثر في الأخطاء)



الشكل (١): أعداد الأخطاء اللغوية -مرتبة تنازليا-

تنازليا- حسب الجهات

يتضح من الشكل (١) أن أقل الجهات التزاما باللغة العربية الفصحى في تغريداتها هي وزارة التعليم-عام بمجموع (١٢) خطأ لغويا، ثم



الشكل (٣): عدد الأخطاء اللغوية مصنفة حسب النوع و الجهة

بالإشارة إلى أن أكثر الأخطاء شيوعاً هي تلك المتعلقة بعلامات الترقيم والأسلوب اللغوي، يتضح من الشكل (٣) أعلاه ما يلي:
 أولاً: أقل الجهات التزاماً بعلامات الترقيم هي الجوازات السعودية بمجموع (٥) أخطاء، تليها وزارة التعليم-عام، والجامعة الإسلامية، وجامعة الملك خالد، والبنك الأهلي التجاري بمجموع (٤) أخطاء لكل جهة.

ثانياً: أكثر الجهات التزاماً بعلامات الترقيم إمارات المناطق، ومستشفى الملك خالد التخصصي للعيون، ومدينة الملك سعود الطبية وجاءت نتيجة كل منها من غير أخطاء، أي (صفر) من الأخطاء في لغة الأرقام والإحصاء.

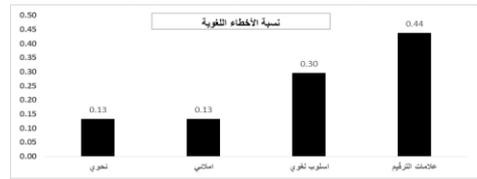
ثالثاً: أقل الجهات التزاماً بالأسلوب اللغوي هي وزارة التعليم- عام بمجموع (٦) أخطاء، يليها الدفاع المدني السعودي بمجموع (٥) أخطاء.

رابعاً: أكثر الجهات التزاماً بالأسلوب اللغوي هما وزارتا العدل والحرس الوطني، وجامعة الملك خالد، وبنك ساب، وقياس، ومدينة الملك سعود

الأخطاء اللغوية.

٥.٢ أكثر أنواع الأخطاء اللغوية شيوعاً وأقلها:

يبين الشكل ذو الرقم (٢) أعداد الأخطاء، وهي مصنفة حسب نوع الخطأ الذي أُشير إليه في الجدول ذي الرقم (٢).



الشكل (٢) النسبة المئوية لكل نوع من أنواع الأخطاء

يتضح من الشكل (٢) أن علامات الترقيم هي أكثر أنواع الأخطاء اللغوية شيوعاً بنسبة ٤٤%، تليها الأخطاء في الأسلوب اللغوي بنسبة ٣٠%، ثم الأخطاء الإملائية، والنحوية بنسبة ١٣% لكل منهما. ومن خلال النظر في طبيعة الأخطاء في علامات الترقيم تبين أن أكثرها هو ترك نهاية الجملة من غير علامة الترقيم (النقطة) عندما تحتاج إلى هذه العلامة. إن قلة وجود الأخطاء النحوية والإملائية تعد من أبرز الإيجابيات لدى الجهات الرسمية باختلاف أعمالها.

٥.٣ أنواع الأخطاء حسب الجهات:

يبين الشكل ذو الرقم (٣) أعداد الأخطاء بمختلف أنواعها الأربعة موزعة على الجهات الواردة في الجدول ذي الرقم (٣)

الطبية، وإمارة منطقة الحدود الشمالية .

٦ الخلاصة و التوصيات:

طالب كثير من الباحثين في الدراسات السابقة أن يلتزم مستخدمو شبكات التواصل الاجتماعي باللغة العربية الصحيحة، خصوصا بعد انتشار لغات هجين بين العربية و اللغات الأجنبية. وبالرغم من هذا فلم نجد أحدا اعتنى بمعرفة مدى التزام المؤسسات الرسمية في المملكة العربية السعودية باللغة العربية في مشاركتها عبر هذه الشبكات، وخاصة إذا عرفنا أن هذه المؤسسات ملزمة باستخدام العربية الفصحى في معاملاتها الورقية. ولذلك اخترنا (تويتر) بوصفه واحداً من أكثر مواقع التواصل الاجتماعي استخداماً في السعودية. ثم استخدمنا أسلوب البيانات المؤرشفة وذلك عن طريق أخذ عينة من التغريدات وعددها (١٠٠) تغريدة من (٢٣) جهة رسمية، تختلف في طبيعة أعمالها ما بين حكومية، وخدمية، فمنها وزارات، وبنوك، ومستشفيات، وتعليم، وأمارات مناطق. اتضح من خلال نتائج البحث أن الجهات التي يُتوقع أن تصير الأكثر التزاماً باللغة الفصحى لم تكن كذلك مثل وزارة التعليم - عام، وأن إمارات المناطق - وبالأخص إمارة منطقة الحدود الشمالية - كانت من أفضل الجهات التزاماً باللغة الفصحى في تغريداتها، كما تبين أن أكثر أنواع الأخطاء اللغوية انتشاراً عند الجهات التي دُرست في هذا

البحث هي الأخطاء في استخدام علامات الترقيم وبخاصة ترك نهاية الجمل من غير علامة الترقيم المناسبة لها وهي النقطة، يليها الأخطاء في الأسلوب اللغوي التعبيري، وبهذا يتضح أن الأخطاء النحوية والإملائية كانت قليلة جداً.

لاشك أن الفائدة من نتائج هذا البحث ستكون كبيرة جداً؛ لأنها تهتم كل ناطق باللغة العربية وكل باحث في شؤونها، بالإضافة إلى فئة المختصين في تقنية المعلومات لمعالجة القصور إن وجد. إن نتائج هذا البحث يمكن تطبيقها على باقي الدول الخليجية نظراً للتشابه الثقافي والاجتماعي بينها وبين السعودية، كما أن نتائج هذا البحث ستكون مفيدة لعدد كبير من الجهات على المستوى العربي والإسلامي، كالجهات التعليمية والتربوية، والمختصين بتقنية المعلومات، والشركات الإعلامية، ووزارات الثقافة.

ويوصي الباحثان بأن تهتم الإدارات العليا في جميع المؤسسات الرسمية باستخدام اللغة العربية الفصحى في جميع مستوياتها (النحو والإملاء والأسلوب وعلامات الترقيم)، بحيث يوجد في كل مؤسسة مصحح أو مدقق لغوي ويمكن تحقيق ذلك عن طريق التعاون مع المختصين في اللغة العربية، أو عن طريق بعض البرمجيات المختصة في هذا المجال، حيث تساعد هذه البرمجيات في تنقيح المشاركة تلقائياً قبل نشرها عبر تويتر أو فيسبوك. كما يوصي الباحثان

الملك عبدالله بن عبدالعزيز لخدمة اللغة العربية.

سجادي، سيد أبو الفضل، وأميدوار، أحمد. ٢٠١٠-٢٠١١. الإنترنت وتهدياته للغة العربية، مجلة اللغة العربية و آدابها، ٦(١١)، ص ٥٧-٧٠

سراج، نادر. ٢٠١٤. العربيزي.. دراسة حالة من لبنان، مركز الملك عبدالله بن عبدالعزيز لخدمة اللغة العربية.

شاولي، أشرف بن سعيد. ٢٠١٤. مزج اللغات في تطبيق واتس آب لدى السعوديين: أشكاله وأسبابه من منظور لغوي اجتماعي، مركز الملك عبدالله بن عبدالعزيز لخدمة اللغة العربية.

الشويرخ، صالح بن ناصر. ٢٠١٤. ظاهرة العربيزي، مركز الملك عبدالله بن عبدالعزيز لخدمة اللغة العربية.

عباد، شوقي عبدالله. ٢٠١١. دعم المواقع الإسلامية على الإنترنت للغات الحية، مؤتمر المحتوى العربي على الإنترنت: التحديات والطموحات، أكتوبر، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض، ص ١٢٤٥-١٢٦٧

عباد، شوقي عبدالله. ٢٠١٨. اللغة العربية ومواقع التواصل الاجتماعي، الفرص والتحديات، مجلة البيان، العدد ٣٧٥.

العجمي، سعد بن طفلة. ٢٠١٤. العربيزي: الكتابة العربية بالأحرف اللاتينية، مركز

يعمل مشاريع بحثية مشتركة بين أقسام اللغة العربية وأقسام الحاسب والتقنية بالجامعات، وذلك بسبب وجود موضوعات بحاجة لمزيد من البحث والتقصي، وهو ما يندرج تحت ما يسمى بالتعرف على الأنماط.

ويقترح الباحثان إعادة إجراء هذه الدراسة بعد عدة سنوات لمعرفة مدى تقدم هذه المؤسسات نحو الأفضل في التزامها باستخدام اللغة العربية الصحيحة من عدمه، كما يقترح الباحثان تعميم الدراسة لتشمل مواقع التواصل الأخرى غير تويتر مثل الفيسبوك وغيره، مع الأخذ بعين الاعتبار زيادة عدد التغريدات أو المشاركات للمؤسسات لأن مصداقية الدراسة تتناسب تناسباً طردياً مع زيادة عدد العينات.

شكرو وتقدير

يتقدم الباحثان بالشكر الجزيل لعمادة البحث العلمي بجامعة الحدود الشمالية لدعمها لهذا البحث من خلال العقد رقم (EAR-2018-3-9-F-7675)

المراجع العربية

الحميد، عبدالعزيز بن حميد. ٢٠١٤. الشباب واللغة.. مشكلة اللغة الهجين، مركز الملك عبدالله بن عبدالعزيز لخدمة اللغة العربية.

السلمان، عبدالملك سلمان. ٢٠١٤. العربيزي من منظور حاسوبي، مركز الملك عبدالله بن عبدالعزيز لخدمة اللغة العربية.

السبعان، ليلي خلف. ٢٠١٤. الأشكال اللغوية للرسائل الإلكترونية عند الشباب، مركز

Hybrid Terms and Expressions in Colloquial Arabic among Jordanian College Students: A Sociolinguistic Study, English Language Teaching; 8(12)
Lethbridge, T.C., Sim, S.E., and Singer, J. 2005. Studying software engineers: data collection techniques for software field studies. Empirical Software Engineering. 10: 311–341.

الملحق:

أصول التغيرات مع بيان الخطأ و الصواب في كل تعريفة

| # | التعريف | الصواب | نوع الخطأ | ملاحظات |
|---|--|--------------|----------------|---------|
| ١ | مقبل الحربي أحد أبطال الحرس الوطني المصابين في #الخد_الجنوبي. شاهدا فسته عبر برنامج فرسان الخزم | فرسان الخزم. | علامات التقييم | |
| ٢ | لجميع منسوبي وزارة الحرس الوطني العسكريين على رأس الخدمة يمكنكم الاستفادة من برنامج الدعم السكني للعسكريين. | | | |
| ٣ | مساعد وكيل الحرس الوطني للجهاز العسكري بالقطاع الشرقي يستقبل مدير مشروع التطوير العقيد. كيفن لامبرت، ويتفقد وحدات القطاع الشرقي بمحافظة الأحساء. | | | |
| ٤ | إدارة الإرشاد والتوجيه | | | |

الملك عبدالله بن عبدالعزيز لخدمة اللغة العربية.

العناتي، وليد. ٢٠١٤. الشباب واللغة.. دراسة لسانية اجتماعية، مركز الملك عبدالله بن عبدالعزيز لخدمة اللغة العربية.

كاظم، رياض محمد. ٢٠١٧. الأخطاء اللغوية والأسلوبية في مواقع التواصل الاجتماعي وتأثيرها في سلامة اللغة العربية: الفيس بوك انموذجا، مجلة التراث العلمي العربي، العدد (٤)، مركز إحياء التراث العلمي العربي، جامعة بغداد، العراق

المنصور، وسمية بنت عبدالمحسن. ٢٠١٤. نظرات في اللغة المعاصرة: جوانب متغيرة واستعمالات خاصة، مركز الملك عبدالله بن عبدالعزيز لخدمة اللغة العربية.

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وجامعة الملك فهد للبترول و المعادن. ٢٠١٤. مشروع دراسة سوق تقنية المعلومات والاتصالات العامة.

المراجع الانجليزية

Bani-Ismail, Islam Turki Mohammed.2012. “Arabizi” as Used by Undergraduate Students in Some Jordanian Universities: A Sociolinguistic Study” [MS Thesis], Yarmouk University, Jordan

Jaran, Samia A. and Al-Abed Al-Haq, Fawwaz. 2015. The Use of

| # | التفريده | الصواب | نوع الخطأ | ملاحظات |
|----|---|---------------------------|--|-----------------------|
| ٩ | مرور منطقة الرياض يقبض على قائد المركبة الذي اصطدم بسيارة أخرى من الخلف وهرب من الموقع بطريقة عرضت سلامة قاصدي الطريق للخطر، وجاري استكمال إجراءات الحادث وتطبيق العقوبات المقررة في نظام المرور. | جارٍ | نحوي | و الافضل : يجري |
| ١٠ | مرور العاصمة المقدسة يعلن عن وجود إغلاق جزئي لطريق جدة القديم بعد كسوة الكعبة، نظرًا لوجود أعمال صيانة بطبقات الإسفلت نتيجة الأمطار، و يدعو كافة السائقين لأخذ الحيطه والحذر حفاظًا على سلامتهم. | ويدعو | تصحيح | |
| ١١ | شكرًا لمن زار ركن المديرية العامة للجوازات في جناح وزارة الداخلية بمعرض #GITEX2018 وتعرّف على جديد خدمات الجوازات الإلكترونية المعروضة في جناح #وزارة_الداخلية_جيتكس 2018 ونلتقاكم في العام القادم إن شاء الله مع مبادرات وابتكارات جديدة | - ان شاء الله - جديدة. | علامات الترقيم علامات الترقيم | |
| ١٢ | تجنبًا للشائعات أو نقل معلومات غير دقيقة، نرجو من الجميع الحرص على متابعة الأخبار الخاصة بـ #الجوازات من مصادرها الرسمية، وذلك عبر قنواتنا الرسمية. | الصحيحه | أسلوب لغوي | |
| ١٣ | أخي المُقيم.. التعليقات تنص على ضرورة | أخي المقم: | علامات | |

| # | التفريده | الصواب | نوع الخطأ | ملاحظات |
|---|--|-----------------------------|------------------------------------|---------|
| ٥ | سمو الأمير خالد بن عبدالعزيز بن عياف وزير الحرس الوطني يتوّه بمضامين خطاب خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز - حفظه الله - في مجلس الشورى. | | | |
| ٦ | مرور محافظه القريات يقبض على قائدي المركبات الذين مارسوا الترحيل في ملعب البلدية، وسيتم تطبيق أقصى العقوبات المقررة عليهم في نظام المرور، كما سيتم إحالتهم للجهة المشرفة على الملعب لتقدير الأضرار ومطالبتهم بالتعويض. | محافظه ستطبق سيُخالون | إملائي أسلوب لغوي أسلوب لغوي | |
| ٧ | #المرور_السعودي سيبداً بنشر التعديلات التي تضمنها نظام المرور الصادر بالأمر السامي الكريم رقم (م / ١١٥) وتاريخ ١٤٣٩ / ١٢ / ٠٥، ويضمنى للجميع السلامة دائماً. | | | |
| ٨ | منسوبي "الإدارة العامة للمرور" بمنطقة الحدود الشمالية يرحبون بخادم الحرمين الشريفين، وسمو ولي عهده الأمين في الزيارة اليمونة لمنطقة الحدود الشمالية. | الشرفيين وسمو | علامات الترقيم | |
| | #الحدود_الشماليه_ترحب_با ملك. | | | |

| # | التغريدة | الصواب | نوع الخطأ | ملاحظات |
|----|--|--|--|---|
| | أخذ الخصائص الحيوية " البصمة " وإصدار جواز " مستقل " لكل فرد من أفراد <u>أسرتك..</u> | أسرتك. | الترقيم علاما ت الترقيم | |
| ١٤ | بإمكانك تمديد تأشيرة الزيارة العائلية عبر منصة <u>##</u> إبشر حتى ١٨٠ يوم من تاريخ <u>الدخول</u> | يوما الدخول. | نحوي | |
| ١٥ | سعدنا بفوز المديرية العامة للجوازات وجميع القطاعات المشاركة في جناح وزارة الداخلية <u>بجائزتي</u> : المشاركة المتميزة، وأفضل حساب تفاعلي. | بجائزتي | علاما ت الترقيم | بدون :" |
| ١٦ | <u>##</u> حرس الحدود بمنطقة مكة المكرمة ينقذ بحارا هنديةً تعرض لحالة مرضية طارئة في عرض البحر. | | | |
| ١٧ | <u>##</u> حرس الحدود بالخبر يساعد مواطننا سقطت سيارته بمياه البحر. | | | |
| ١٨ | <u>مينا</u> الملك عبدالعزيز مبادرة يشكر عليها رجال <u>##</u> حرس الحدود في <u>##</u> مينا_الملك_عبدالعزيز_با لدمام لخدمة <u>##</u> أصحاب_المهم لإصدار تصاريح الدخول للميناء | مينا_الملك | علاما الترقيم | |
| ١٩ | الحدود_رجال_##حرس يقبضون، خلال شهر صفر من عام ١٤٤٠هـ على ٤٤ مهرباً بعد تجاوزهم حدود المملكة البرية الجنوبية وبحوزتهم ٦٠١ كجم من | يقبضون ١٤٤٠هـ - لتجاوزهم م | علاما ت الترقيم علاما ت الترقيم | بدون فاصلة في الخطأ الأول و الثاني |
| # | التغريدة | الصواب | نوع الخطأ | ملاحظات |
| | الحشيش المخدر. pic.twitter.com/Mppwf7atk8 | | أسلوب لغوي | |
| ٢٠ | اختتم مدني <u>##</u> جازان فعاليات ورشة أساسيات أعمال السلامة " مفهوم وإجراءات " <u>والتي</u> استهدفت تدريب أكثر من ٧٠ <u>مفتش</u> على ٣ مجموعات بمعدل ٨ مواد نظرية و ٣ مواد علمية والتطبيق بزيارة ٦ منشآت هامة على أهم الإجراءات الإدارية والأعمال الميدانية للسلامة. | | التي مفتشاً | الافضل اعادة صياغة الخبر كما يلي: ... التدريب على أهم الاجراء ت الادراية و الاعمال الميدانية للسلامة لأكثر من ٧٠ مفتشاً ... |
| ٢١ | مدني <u>##</u> المدينة_المنورة يسيطر على تسرب في وقود إحدى المحطات بحي الهجرة نتيجة سحب اللي من إحدى المركبات أثناء <u>تعبئة الوقود</u> وقدمت إغلاق التسريب والتعامل مع الحالة بدون إصابات والله الحمد . | تعبئة الوقود، وقد أغلقت | علاما الترقيم أسلوب لغوي | الحاجة لوجود فاصلة |
| 22 | افتتح مدير الدفاع المدني بمنطقة <u>##</u> مكة المكرمة اللواء سالم المطر في مركز الدفاع المدني بـ <u>##</u> عسفان. | | | |

| # | التفريدة | الصواب | نوع الخطأ | ملاحظات |
|----|--|--|-------------------------------|----------|
| | الراجحي. | | | |
| ٢٨ | استقبل وزير العدل د. وليد الصمعيان بمكتبته اليوم وزير الإسكان الأستاذ ماجد الحقييل. وجرى خلال اللقاء بحث عدد من المواضيع ذات الاهتمام المشترك، وسبل تعزيزها وتطويرها بما يجتهد المستفيدين بحضور المسؤولين المختصين من كل جهة | الموضوعات جهة. | صرفي علامات الترقيم | |
| ٢٩ | خادم الحرمين الشريفين يؤكد على اهتمام الدولة بمرفق القضاء واستقلاليتيه خلال استقباله أصحاب المعالي والفضيلة أعضاء المجلس الأعلى للقضاء والمحكمة العليا ورؤساء المحاكم وكتابات العدل وأعضاء النيابة العامة، وديوان المظالم | | | |
| ٣٠ | justice #Saudi minister signing off the first digital notary during the event today. Saudi #وزير العدل يوقع أول كاتب عدل رقمي خلال الحدث اليوم. | | | بدون "و" |
| ٣١ | #الملك_يدشن_مشاريع_الح_دود_الشمالية التعليمية استمراراً في نهج القيادة <u>حفظها</u> الله لبناء جيل متحصن بالعلم والمعرفة، <u>مساهم</u> في نهضة الوطن. | - حفظها الله- مساهم | علامات الترقيم نحوي | |
| ٣٢ | إدارة تعليم الرياض سعادة وكيل وزارة التعليم للتعليم الأهلي الدكتور سعد آل فهيد يرعى الآن، حفل توزيع جوائز #رافد وتدشين جائزة #أصيل <u>بتنظيم</u> من مكتب التعليم الأهلي | الآن حفل بتنظيم مكتب بحضور الوهيبي. | علامات الترقيم بدون "و" | |

| # | التفريدة | الصواب | نوع الخطأ | ملاحظات |
|----|---|--|---------------------------------|----------|
| ٢٣ | دشن مدير الدفاع المدني بمنطقة #القصيم اللواء عبدالرحمن الصالح الفرق التطوعية بالمنطقة التي تم <u>اعتادها</u> مؤخراً بعد استكمال الإجراءات النظامية وهي فريق فزعات #الرس وفريق فزعة فرسان #البدائع | أُعتمدت النظامية، وهي فرسان #البدائع . | أسلوب لغوي علامات الترقيم | |
| ٢٤ | دشن مدير مدني منطقة #حائل اللواء عبدالعزيز العضاض معرض الدفاع المدني بمجمع جراند مول تحت شعار #الوقاية_هي_الغاية_تم بعدها تكريم الجهة المستضيفة للمعرض . | وقد كُرمت بعد ذلك | أسلوب لغوي | |
| ٢٥ | استمراراً لحملة السلامة على المنشآت الصناعية التي ينفذها مدني #الرياضو بمشاركة البلدية وشركة الكهرباء تم إغلاق ١٨ موقعاً لوجود مخالفات لاشتراطات السلامة. | بمشاركة | أسلوب لغوي | بدون "و" |
| ٢٦ | ترأس نائب وزير العدل الشيخ سعد السيف اليوم وفد المملكة المشارك في أعمال الدورة الـ 34 لمجلس وزراء العدل العرب في العاصمة السودانية الخرطوم، ويحث المجتمعون عدداً من الملفات | من الملفات. | علامات الترقيم | |
| ٢٧ | وزير العدل د. وليد الصمعيان يعلن انطلاق أعمال #المحاكم_العمالية رسمياً بافتتاح سبع محاكم و٢٧ دائرة في مختلف مناطق المملكة وفق بيئة عمل إلكترونية بالكامل بحضور وزير العمل والتنمية الاجتماعية م. أحمد | العالية | إملائي | |

| # | التفريفة | الصواب | نوع الخطأ | ملاحظات |
|----|---|--|---------------------------|--|
| | الإسلامية بنتيجة ٩٤ مقابل . ٦١ | | | |
| ٣٧ | أسماء مجتازي الاختبارات التحريرية للمتقدمين للوظائف التعليمية الشاغرة بالمعاهد والدور بـ #الجامعة_الإسلامية https://t.co/L1sOP4w12m pic.twitter.com/nZ8jOpQF2j | | | أسلوب لغوي أسلوب لغوي أسلوب لغوي الأول وحصل الفانزين . |
| ٣٨ | قام وكيل #الجامعة_الإسلامية للتطوير د. عبدالله العتيبي و عميد الجودة والاعتماد الأكاديمي د. صالح العواجي، بزيارة للمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي. واستقبلهم المدير التنفيذي د. أحمد الجبيلي، وذلك في إطار تفعيل عدد من البرامج في إطار اتفاقية الشراكة والتعاون بين الجانبين. | د. صالحا لعواجي بزيارة وقد استقبلهم | علامات التقييم أسلوب لغوي | علامات التقييم |
| ٣٣ | الطالب أسعد حامد عبدالرؤوف يحقق المركز الأول ويحصل على الميدالية الذهبية في #أولمبياد الرياضيات الع ربي الأول، فيما حصل الطالب عمر محمد عمر حبيب الله على الميدالية الفضية، ونالت الطالبة ثناء خالد الحيدري الميدالية البرونزية. مبارك لأبنائنا الفائزين... | | | أسلوب لغوي أسلوب لغوي الأول وحصل الفانزين . |
| ٣٤ | المركز الوطني للتطوير المهني التعليمي في #وزارة_التعليم ينفذ ورشة عمل السياسات التعليمية لمعالجة ظاهرة عسر القراءة | القراءة. | علامات التقييم | |
| ٣٥ | بعد تقدمها عالميا وعربيا #جامعة_الملك_خالد تسلم شهادتي تصنيف QS.. | جامعة الملك خالد تسلم - بعد تقدمها عالميا وعربيا - شهادتي تصنيف QS | أسلوب لغوي نحوي | |
| ٣٦ | فوز منتخب #الجامعة_الإسلامية لكرة السلة على منتخب جامعة الإمام محمد بن سعود | | | |
| ٣٩ | #فيديو للعام الثاني على التوالي: اختبارات إلكترونية | المتقدمين | علامات التقييم | |

الضمير يشير إلى أقرب مذكور

| # | التفريده | الصواب | نوع الخطأ | ملاحظات |
|----|--|-------------------|--------------------------|---|
| | الاثنين ١٢ نوفمبر ٢٠١٨ م في وادي الظهران للتقنية | | | |
| ٤٤ | تطلق اليوم فعاليات ومعرض اليوم المفتوح للتوظيف ١٤٤٠ هـ - #جامعة_الملك_فهد_للبترو ل_والمعادن في مركز المعارض والمؤتمرات ميني (٥٤) ولمدة ٤ أيام. | في المبنى لمدة | أسلوب لغوي أسلوب لغوي | بدون "و" |
| ٤٥ | تأسياً بسنة نبينا محمد - صلى الله عليه وسلم - بإقامة صلاة الاستسقاء عند الحاجة إلى نزول المطر، وبناءً على الأمر السامي الكريم، #جامعة_الملك_فهد_للبترو ل_والمعادن منسوبيها إلى إقامة صلاة الاستسقاء صباح غد الخميس ١٦ صفر ١٤٤٠ هـ في جامع الظهران الساعة (٥:٥٠ص) KFUPM# | | | |
| ٤٦ | مدير #جامعة_الملك_خالد : خطاب خادم الحرمين في مجلس الشورى رسم ملامح المستقبل المشرق للمملكة | للمملكة . | علامات التقييم | |
| ٤٧ | لقاء مفتوح مع معالي رئيس الهيئة العامة للإحصاء الدكتور فهد بن سليمان التخيفي، تحت عنوان "البيانات الإحصائية وطرق دعم الباحثين"، بحضور معالي مدير #جامعة_الملك_خالد الأستاذ الدكتور فالح بن رجاء الله السلمي. | السلمي. | علامات التقييم | |
| ٤٨ | قسم الإعلام والاتصال بـ #جامعة_الملك_خالد ينفذ حملة العلاقات العامة تبني مؤسستك.. | مؤسستك | علامات التقييم | الافضل وضع اسم الحملة بين قوسين حملة (العلاقا |

| # | التفريده | الصواب | نوع الخطأ | ملاحظات |
|----|---|-------------|----------------|----------|
| | للدراست العليا بـ #الجامعة_الإسلامية تحقيقاً للشفافية والعدالة بين جميع المتقدمين | | | |
| ٤٠ | افتتح سمو أمير #المدنية المنورة فيصل بن سلمان، مكتبة الأديب والمؤرخ عبيد بن عبدالله مدني رحمه الله - بمقر المكتبة المركزية في #الجامعة الإسلامية، بحضور معالي د.نزار بن عبيد مدني وزير الدولة للشؤون الخارجية ومعالي معالي مدير #الجامعة د.حاتم المرزوقي. | سلمان مكتبة | علامات التقييم | بدون "و" |
| ٤١ | #أدونك و #جامعة_الملك_فهد_للبترو ل_والمعادن توقعان اتفاقية لدراسة فرص التعاون المحتملة في مجالات البحث والتطوير، وتفعيل برنامج التبادل الطلابي بين الطرفين وتطويره | وتطويره | علامات التقييم | |
| ٤٢ | مدير #جامعة_الملك_فهد_للبترو ل_والمعادن يفتتح معرض اليوم المفتوح للتوظيف ١٤٤٠ صباح اليوم الاثنين ١٢ نوفمبر ٢٠١٨ م ويكرم الرعاية والمشاركين، ويستمر المعرض في استقبال الطلاب والخريجين لمدة ٤ أيام من الساعة ٩ ص الى ٥ م. | | | |
| ٤٣ | مدير #جامعة_الملك_فهد_للبترو ل_والمعادن يفتتح الندوة السعودية اليابانية السنوية (٢٨) لتقنيات تكرير البترول والبتروكيمياويات صباح اليوم | للتقنية. | علامات التقييم | |

| # | التفريده | الصواب | نوع الخطأ | ملاحظات |
|----|---|--|---------------------------|-------------------------|
| ٥٦ | اعتاد تدريس مقرر تاريخ #المملكة_العربية_السعودية بـ #الجامعة_الإسلامية في جميع الكليات | الكليات | علامات الترقيم | ت العامة تبني مؤسس (تك) |
| ٥٧ | احصل على مازدا CX-9 مع أقوى العروض الحصرية من #تمويل_الأهلي_التأجيرى لدى شركة الحاج حسين علي رضا بقسط شهري ١,٧٨٤ ريال ورسوم إدارية ١% | ريالاً | نحوي | ٤٩ |
| ٥٨ | التسجيل في ضريبة القيمة المضافة للمنشآت التي تتراوح إيراداتها السنوية ما بين ٣٧٥٠٠٠ ألف ريال ومليون ريال ينتهي بتاريخ ٢٠ ديسمبر ٢٠١٨م، وللمزيد من المعلومات ولتسجيل منشأتك نرجو زيارة الموقع الإلكتروني | لإلكتروني | علامات الترقيم | ٥٠ |
| ٥٩ | يحرص #البنك_الأهلي على تثقيف عملائه من فئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة وبالتعاون مع #منشآت حيث أقام ندوة بعنوان "إدارة النقد للحماية من التعثر المالي" في أيها | مع #منشآت، أقام ندوة في أيها بعنوان "إدارة النقد للحماية من التعثر المالي" | أسلوب لغوي علامات الترقيم | ٥١ |
| ٦٠ | لا يشترط وجود الختم الرسمي للمؤسسة أو الشركة على المستندات و الأوراق المقدمة لفتح الحسابات أو التعاملات البنكية | البنكية. | علامات الترقيم | ٥٢ |
| ٦١ | ادخل في السحب على ١٠ فرص للفوز بـ ٥٠,٠٠٠ ريال مع حملة الجوائز المالية عند استخدامك #بطاقة_الأهلي_الانتمائية أو #بطاقة_الأهلي_مسبقة الدفع بقيمة ٣٠٠ ريال أو أكثر محلياً ودولياً | دولياً. | علامات الترقيم | ٥٣ |
| ٦٢ | تمتع بإقامتك في فنادق مدينة لندن ووفر ١٥٠ ريال على كل ١,٠٠٠ ريال تنفقها على حجزك الفندقى عند | ريالاً | نحوي | ٥٤ |
| | | | | ٥٥ |

| # | التفريدة | الصواب | نوع الخطأ | ملاحظات |
|----|---|---|---|---------|
| | لإيقاع بالمستثمرين بها بإقناعهم بوعود وهمية مبنية على النصب و الاحتيال لذلك يجب الحذر من الانصياع وراء الوعود المشبوهة المقدمة من مثل هذه الشركات. | المرخصة الاحتيال ، لذلك | علاما ت التقييم | |
| ٧١ | إذا لاحظت وجود علامات عبث على مدخل البطاقة أو وجود جهاز مريب ملصق بجهاز الصراف الآلي، يرجى الاتصال على الفور على الرقمxxxxx(+٩٦٦) | بالرقم | أسلوب لغوي | |
| ٧٢ | الدفع عبر الإنترنت الآن أصبح أسهل! يمكنك استخدام بطاقات سائب المصرفية للشراء عبر الإنترنت والذي يتيح لك مرونة، راحة وخيارات أكثر من ذي قبل. | مرونة وراحة | أسلوب لغوي | |
| ٧٣ | العمارة السكنية استثمار جيد وطويل الأمد. متوسط الأسعار الحالية مؤشر إيجابي لإيجاد عقارك والحصول على تمويلك في مكان واحد بهامش ربح منافس! | | | |
| ٧٤ | الثقة أول خطوة لبناء حياة عائلية ومستقبل جميل. متوسط الأسعار الحالية مؤشر إيجابي لإيجاد عقارك والحصول على تمويلك في مكان واحد بهامش ربح منافس! | | | |
| ٧٥ | تقدم بطلبك الآن http://ow.ly/ww3N30 mdUjn واحصل على: <ul style="list-style-type: none"> عضوية سكاى وارذل الفضية لمدة ١٢ شهراً عند استخدام البطاقة بقيمة ١,٥٠٠ ريال في عملية واحدة على طيران الإمارات بدون رسوم للسنة الأولى دخول مجاني لأكثر من ١,٠٠٠ صالة انتظار في المطارات | الفضية شهرأ الإمارات الأولى. المطارا ت. | املائي نحوي علاما ت التقييم علاما ت التقييم علاما ت | |
| ٧٦ | تمتع بتقسيط مشترياتك من مكتبة جرير بسعر الكاش عند استخدامك أي من بطاقات البنك السعودي الفرنسي الائتمانية. يسري العرض حتى ٨ ديسمبر | النقد .٢٠١٨ | أسلوب لغوي علاما ت | |

| # | التفريدة | الصواب | نوع الخطأ | ملاحظات |
|----|---|-----------------|----------------------------|---------|
| | استخدام بطاقات الراجحي لدى Almosaftravel@ استخدم الكود ARB18 | | | |
| ٦٣ | قصة نجاح للمصرف و مركز جنى : ١٠٩١ أسرة سعودية حصلت على قروض صغيرة حسنة بقيمة إجمالية بلغت ٤.٤ مليون ريال وبنسبة استرداد ١٠٠% خلال خمس سنوات. | إجمالية | املائي | |
| ٦٤ | التقدم التكنولوجي من أولويات مصرف الراجحي، لذا وقع المصرف مذكرة "التوقيع الإلكتروني" ليكون توقيع العميل إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الفرع | الفرع. | علاما ت التقييم | |
| ٦٥ | نظم المصرف ملتقى بعنوان "حلول مبتكرة لتنمية أعمالك" بحضور كبرى الشركات، حيث قام باستعراض أحدث الحلول المصرفية المقدمة لقطاع الأعمال | الأعمال. | علاما ت التقييم | |
| ٦٦ | برج مصرف الراجحي يتوشح بالوان علم سلطنة عمان في ذكرى يومهم الوطني، دامت أفراسكم بخير وتتمنى لكم يوم وطني سعيد | يومها سعيد. | أسلوب لغوي علاما ت التقييم | |
| ٦٧ | خدمة جديدة من بنك الرياض تعد الأولى من نوعها في المملكة تمكن العملاء من الحصول على موافقة التمويل الشخصي في ٣٠ ثانية فقط من خلال أون لاين الرياض! | | | |
| ٦٨ | صراف بنك الرياض متواجد لخدمتكن في معرض ويمكس النسائي الثاني عشر من اليوم وحتى يوم السبت ١ ديسمبر من الساعة ٣:٣٠ عصراً حتى الساعة ١٠:٣٠ مساءً في فندق الفورسيزونز الرياض | إلى بالرياض | أسلوب لغوي علاما ت التقييم | |
| ٦٩ | متواجدين في بهو مبنى كلية التربية والآداب بجامعة تبوك من الساعة ٩ صباحاً إلى الساعة ١٢ ظهراً ، شاركونا بالتسجيل في قنواتنا الرقمية لدخول السحب على جوائز وهدايا قيمة | متواجدو ن قيمة. | نحوي علاما ت التقييم | |
| ٧٠ | تسعى شركات الفوركس المشبوهة الغير مرخصة | غير | نحوي | |

| # | التفريده | الصواب | نوع الخطأ | ملاحظات |
|----|--|---|-----------------|--|
| | ٢٠١٨ | | الترقيم | |
| ٧٧ | دعوة لزيارة جناحنا في #معرض ريبستاكس جدة العقاري خلال الفترة من ٥ وحتى ٩ ديسمبر ٢٠١٨ في مركز جدة للمنتديات والفعاليات تحت رعاية معالي وزير الإسكان الأستاذ / ماجد بن عبدالله الحقييل. | إلى | أسلوب لغوي | |
| ٧٨ | شارك البنك بنشر المعرفة من خلال حملة "كلنا نقرأ" بالتعاون مع مكتبة الملك عبد العزيز العامة بالرياض وذلك بحضور الرئيس التنفيذي و العضو المنتدب الأستاذ ريان فايز | فايز. | علاما ت الترقيم | |
| ٧٩ | تمتع بخصم ٥٠ لكل ٥٠٠ ريال و ١٠٠٠ لكل ١٠٠٠ ريال عند التسوق من http://noon.com باستخدام احدى بطاقات فيزا من البنك السعودي الفرنسي. يسري العرض على طلب واحد من تاريخ ٢٤ نوفمبر ٢٠١٨ http://www.noon.com/visa تطبق الشروط والأحكام. | إحدى الأحكام | نحوي املائي | |
| ٨٠ | لأنكم تستأهلون أكثر تقدم لكم مبادرة القروض السكنية للعسكريين في الخدمة التي تقدم قرض إضافي حسن يصل إلى ١٤٠ ألف ريال وذلك لمستفيدي وزارة الإسكان وصندوق التنمية العقارية من العسكريين في الخدمة | التي قرصناً اضافياً حسناً | أسلوب لغوي نحوي | |
| ٨١ | يأتي المشروع ضمن برنامج #أنسنة المدينة المنورة والذي تُشرف عليه #هيئة تطوير منطقة المدينة ليكون عامل جذب مميز في المنطقة المركزية. | الذي مميزاً | أسلوب لغوي نحوي | |
| ٨٢ | فيديو #خادم الحرمين الشريفين: تؤكد أن هذه البلاد لن تحيد | | | |
| # | التفريده | الصواب | نوع الخطأ | ملاحظات |
| | | | | عن تطبيق شرع الله ولن تأخذها في الحق لومة لائم. #خطاب الملك في مح لس الشورى. |
| ٨٣ | ١٣ مليون تأشيرة عمرة ووصول أكثر من ٩٥٦ ألف معتمر عبر المنافذ الجوية. | | | |
| ٨٤ | #صور #خادم الحرمين الشريفين يستقبل أهالي منطقة #تبوك ويدشن ويضع حجر الأساس لعدد من المشروعات التنموية بالمنطقة. #تبوك ترحب بزوار الملك #تبوك تزدهن بقدوم سلمان #الملك يدشن مشاريع تبوك | ويدشن عددًا من المشروعات التنموية بالمنطقة ويضع حجر الأساس لها. | أسلوب لغوي | |
| ٨٥ | سمو أمير منطقة #تبوك خلال لقائه القضاة ومدراء الإدارات الحكومية والمواطنين في جلسة سموه الأسبوعية. | مديري | صحفي | |
| ٨٦ | أكد سموه على ما تنعم به هذه البلاد من #لحمة وطنية صادقة تميز مجتمعا، ومانتم به من #امن واستقرار وطمأنينة. | | | |
| ٨٧ | نوه سموه بتوجيه صاحب السمو الملكي الأمير #محمد بن سلمان بن عبد العزيز، ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع بتأهيل وترميم 130 #مسجداً تاريخياً، | | | |

| # | التفريدة | الصواب | نوع الخطأ | ملاحظات |
|----|---|---|---------------------------------|------------------------------|
| | | | | طبية تخص صية ونوعية |
| ٩١ | في إطار الشراكة المجتمعية بين ##مدينة الملك عبدالله الطب ية ممثلة بالإدارة التنفيذية للتشغيل و إدارة السلامة ب ##المديرية العامة للدفاع ا لمدني ب ##العاصمة المقدسة عقد اليوم -الملتقى الأول لمختصي السلامة للمنشآت الصحية بعنوان (دور إدارات السلامة للمنشآت الصحية) | إطار إدارة | املائي املائي | |
| ٩٢ | نجح تدخل عاجل لفريق طبي مخصص ##مدينة الملك عبدالله الطب ية بالعاصمة المقدسة ممثلا بقسم الأشعة التداخلية من إجراء قسطرة عاجلة لثشاب في العقد الثالث من العمر كان يعاني من حالة نادرة لتمدد كيسي متعدد منفجر بشرايين الكليتين سبب له نزيف حاد وتجمع دموي حول الكليتين. | الأشعة وهي تمدد نزيفاً حاداً وتجمعاً دموياً | املائي أسلوب لغوي نحوي | |
| ٩٣ | من منطلق التعاون بين ##مدينة الملك عبدالله الطب ية و ##كلية الطب ##جامعة ام ا لقربتم عمل دورة تدريبية للأمراض الصدرية وعلاج المجرى التنفسي لأطباء زماله طب الطوارئ وذلك بالتنسيق بين إدارة الطوارئ بالمدينة الطبية ومركز المحاكاة في الجامعة. | أم أقيمت | املائي أسلوب لغوي | |
| ٩٤ | نجح فريق طبي متخصص ##مدينة الملك عبدالله الط بية بالعاصمة المقدسة ممثلة في مركز العلوم العصبية وقسم جراحة المخ والأعصاب من استئصال ورم سحائي كبير الحجم في قاع الجمجمة الأمامي لسيدة سعودية في العقد الرابع من العمر كانت تعاني من زيادة في ضغط الدماغ وصداغ وتقيؤ وخمول عام في الجسم . | العصبية لسيدة سعودية | املائي املائي | |
| ٩٥ | برعاية معالي وزير الصحة انطلاق التطوع الصحي بعنوان (التطوع الصحي الاحترافي وأثره على المجتمع) وذلك | الأرباع | املائي | |

| # | التفريدة | الصواب | نوع الخطأ | ملاحظات |
|----|---|------------------------|--------------------------------|--|
| | | | | ضمن برنامج "إعمار المساجد التاريخية. |
| ٨٨ | ##أمير منطقة الحدود الشما لية يرفع شكره لخادم الحرمين الشريفيين بمناسبة تدشين المرحلة الأولى من منظومة مشروعات مدينة ##عدن_الشال. | | | |
| ٨٩ | ##الأرصاد: هطول أمطار رعدية من متوسطة إلى غزيرة مصحوبة بزخات من البرد ورياح نشطة المثيرة للأتربة وقد تؤدي إلى جريان السيول. | مثيرة للأتربة قد | أسلوب لغوي أسلوب لغوي | |
| ٩٠ | تعد من أحدث التقنيات بالشرق الأوسط والعالم *عمليات "الجنف" وتقنين التدخل الجراحي لتشوّهات العمود الفقري بمدينة الملك عبدالله الطبية* ضمن خططها الاستراتيجية في تقديم خدمة طبية تخصصية ونوعية شرعت مدينة الملك عبدالله الطبية بالعاصمة المقدسة | أحدث العمود | املائي املائي | الأفضل صياغة الخبر كما يلي: شرعت مدينة الملك عبدالله الطبية بالعاصم ة المقدسة في عمليات "الجنف وتقنين التدخل الجراح ي لتشوّهات ت العمود الفقري بمدينة الملك عبدالله الطبية ضمن خططها الاسترا تيجية في تقديم خدمة |

| # | التفريفة | الصواب | نوع الخطأ | ملاحظات |
|----|---|---------|---------------|---------|
| | يوم الأربعاء الموافق ٥ ديسمبر ٢٠١٨م. | | | |
| ٩٦ | نجم مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون في زراعة بطانة قرنية لمريض سعودي يعاني من ضعف شديد في النظر بتقنية Pre Descemet's) Endothelial (keratoplasty التي تطبق لأول مرة في المملكة، وتعد من أحدث التقنيات لعمليات زراعة بطانة القرنية في العالم. | | | |
| ٩٧ | من منطلق نشر ثقافة العمل التطوعي، وتوظيفه في خدمة المجتمع، يشارك مركز رعاية الطفل في مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون في تقديم كسوة الشتاء لعمال البيئة في المستشفى. | | | |
| ٩٨ | إيماناً بأهمية الشراكة المجتمعية في دعم توظيف المكفوفين وضعاف البصر تم توقيع اتفاقية بين "مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون" و "مبادرة سعي" لتمكين المكفوفين وضعاف البصر من الانخراط في سوق العمل. | وَقَّعت | اسلوب لغوي | |
| ٩٩ | بمناسبة مرور ٣٥ عاماً على افتتاحه، كرم مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون منسوبيه الذين أمضوا أكثر من ٣٠ سنة نظير جهودهم وخدمتهم في المستشفى. | | | |
| ١٠ | مستشفى الأطفال يحتفل باليوم العالمي للطفل الخديج بحضور المدير التنفيذي للشؤون الطبية د. تركي النفيسة و مدير مستشفى الأطفال د. أحمد العززي . | | | |

| أبعاد الدراسة | موافق | | | | |
|---|------------|-------|-------|-----------|----------------|
| | موافق بشده | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشده |
| | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ |
| الوضوح | | | | | |
| ٦ تستخدم الجامعة جميع قنوات الاتصال وفي جميع الاتجاهات (صاعداً - هابطاً - أفقياً - قطرياً). | | | | | |
| ٧ رابعا: التكنولوجيا | | | | | |
| ١ تنجز الجامعة أغلب أعمالها باستخدام التكنولوجيا | | | | | |
| ٢ تحرص الجامعة على مواكبة التطورات التكنولوجية. | | | | | |
| ٣ تستخدم التكنولوجيا المستخدمة في الجامعة مع متطلبات العمل. | | | | | |
| ٤ هناك استعداد للتغلب والاستجابة للتغيرات التكنولوجية بهدف زيادة الأداء. | | | | | |
| ٥ ساهمت التكنولوجيا المستخدمة في الجامعة في رفع مستوى أداء العاملين. | | | | | |
| ٦ ساهمت التكنولوجيا المستخدمة في سرعة إنجاز العمل وتحسين جودة الخدمات. | | | | | |
| ٧ خامسا: مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات | | | | | |
| ١ يتم اتخاذ القرارات من قبل المسؤولين في الوقت المناسب. | | | | | |
| ٢ يمتلك العاملون القدرة على اتخاذ القرارات الهامة وتحمل مسؤوليتها. | | | | | |
| ٣ الفرصة متاحة لمشاركة العاملين في تحليل المشكلات واتخاذ القرارات. | | | | | |
| ٤ تقوم الصلاحيات اللازمة للمستويات الدنيا عند اتخاذ القرارات الروتينية. | | | | | |
| ٥ يمتلك العاملون الصلاحيات القانونية اللازمة لاتخاذ القرارات المتعلقة بعملهم. | | | | | |
| ٦ يشعر بأن لدي قدرات كافية من السلطات تمكنني من أداء عملي بالكيفية المطلوبة. | | | | | |
| ٧ سداسا: الحوافز | | | | | |
| ١ يتم تقييم الأداء على أسس موضوعية | | | | | |
| ٢ يتم مكافأة الأفكار الجديدة التي يتم اقتراحها لتطوير الأداء. | | | | | |
| ٣ يتم الإدارة العليا بمنح الحوافز المادية والمعنوية للعاملين. | | | | | |
| ٤ يتم حصول العاملين على مكافآت عند قيامهم بأعمال متميزة. | | | | | |

فيما يلي قائمة تحتوي على مجموعه من العبارات التي تقيس أثر محددات المناخ التنظيمي على التميز في أداء العاملين بجامعة الملك خالد بالمملكة العربية السعودية، رجاء اختيار الرقم الذي تراه مناسباً لبيان تقديرك لمدى حدوثها فعلاً في مجال عملك.

| أبعاد الدراسة | موافق | | | | |
|---|------------|-------|-------|-----------|----------------|
| | موافق بشده | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشده |
| | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ |
| ٧ أولاً: الهيكل التنظيمي | | | | | |
| ١ يتميز الهيكل التنظيمي في الجامعة بالمرونة. | | | | | |
| ٢ يساعد تقسيم العمل في الجامعة على تحقيق أهدافها. | | | | | |
| ٣ يتوافق الهيكل التنظيمي للجامعة مع طبيعة ومهام الجامعة. | | | | | |
| ٤ الهيكل التنظيمي للجامعة يؤدي إلى سرعة إنجاز العمل ووجوده عالية. | | | | | |
| ٥ تتناسب تخصصات العاملين بالجامعة مع طبيعة ومهام وواجبات ووظائفهم. | | | | | |
| ٦ توجد درجة كبيرة من الوضوح في طبيعة العلاقات بين الرؤساء والمرووسين. | | | | | |
| ٧ ثانياً: نمط القيادة | | | | | |
| ١ يتميز المسئول المباشر برونيته الواضحة. | | | | | |
| ٢ يبدي الرئيس المباشر اهتماماً كبيراً برغبات المرووسين. | | | | | |
| ٣ تتم معاملتي بالعدل والمساواة مع الآخرين دون أي تمييز. | | | | | |
| ٤ يساعد أسلوب القيادة في الجامعة على تقدمها والرفق بها. | | | | | |
| ٥ يتيح المسئول المباشر المجال للموظفين للمشاركة في اتخاذ القرار. | | | | | |
| ٦ يتسجع المسئول المباشر مرووسيه لإبداء وجهات نظرهم واقتراحاتهم. | | | | | |
| ٧ ثالثاً: نمط الاتصالات | | | | | |
| ١ تتميز الاتصالات الإدارية بالسهولة والمرونة. | | | | | |
| ٢ تستخدم الجامعة وسائل حديثة ومتطورة في الاتصالات. | | | | | |
| ٣ يساهم نظام الاتصال بالجامعة على تحقيق أهداف الجامعة. | | | | | |
| ٤ تنتجز الاتصالات بين الرؤساء والمرووسين بسرعة كبيرة. | | | | | |
| ٥ المعلومات المنقولة عبر الاتصالات بالذقة تتصف | | | | | |

| أبعاد الدراسة | | | | | موافق يشده | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق يشده |
|---------------|---|--|--|--|---------------|-------|-------|--------------|----------------------|
| | | | | | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ |
| ٥ | تتم عملية الترقية استناداً إلى معيار التميز في العمل والكفاءة في الأداء. | | | | | | | | |
| ٦ | يغلب اتجاه الإدارة نحو المكافأة والتشجيع بدل الاتجاه نحو الانتقاد والتوبيخ. | | | | | | | | |
| م | سابعاً: التميز في الأداء | | | | | | | | |
| ١ | يتم إنجاز العمل المطلوب في الوقت المحدد. | | | | | | | | |
| ٢ | يتسم نظام الحوافز بالجامعة بالعدالة والمساواة. | | | | | | | | |
| ٣ | يساعدني رئيسي على حل المشاكل المتعلقة بالعمل. | | | | | | | | |
| ٤ | تسمح لي وظيفتي لإنجاز عملي بكفاءة وفاعلية. | | | | | | | | |
| ٥ | تشجع البيئة الوظيفية العاملين على بذل قصارى جهدهم. | | | | | | | | |
| ٦ | تشجع الجامعة العاملين على تحقيق مستوى عالي من الأداء. | | | | | | | | |
| ٧ | التزام الإدارة بجودة الأداء يساعد في تحسين مستوى أداء العاملين. | | | | | | | | |
| ٨ | تتوفر لدى العاملين المعرفة الكاملة بمتطلبات الوظيفة التي يؤدونها. | | | | | | | | |
| ٩ | توفر الإدارة التدريب المناسب للعاملين لتمكينهم من رفع مستوى أدائهم. | | | | | | | | |
| ١٠ | المتابعة المستمرة من قبل الرؤساء تؤدي إلى تحسين مستوى أداء العاملين. | | | | | | | | |

بيانات اختيارية

الاسم :
الوظيفة الحالية :